

Studie

IT-Unterstützung von Geschäftsprozessen

– Aktueller Stand und zukünftige Anforderungen

Fragebogen für den IT-Bereich

Eine Befragung sponsored by

a d e s s o

Das Ziel dieser Befragung ist es, die sowohl **fachliche als auch technische IST-Situation der IT-Unterstützung von Geschäftsprozessen in Versicherungsunternehmen** abzubilden. Darüber hinaus sollen zukünftige Trends und Anforderungen an die IT-Unterstützung von Geschäftsprozessen aufgezeigt werden.

Der Fokus soll hierbei im Bereich der **Kompositversicherungen (SHUK)** und im **Privatkundengeschäft** liegen.

Um für die fachlichen und technischen Fragestellungen aussagekräftige Antworten zu bekommen, ist die Befragung in einen Fragebogen für den IT-Bereich und einen Fragebogen für die Fachbereiche aufgeteilt und entsprechend adressiert.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Daten vertraulich. Die Umfrage erfolgt für die teilnehmenden Unternehmen und den einzelnen Mitarbeiter anonym! Eine Weitergabe der Einzeldaten an Dritte (inklusive des Sponsors) erfolgt nicht!

Eine Veröffentlichung der Umfrageergebnisse erfolgt nur mit Durchschnittswerten bzw. den anonymisierten und zusammengefassten Angaben aller an der Befragung beteiligten Unternehmen. Eine direkte Zuordnung von Umfrageergebnissen zu den einzelnen Unternehmen oder zu einzelnen Mitarbeitern ist somit ausgeschlossen.

Sehr gerne stellen wir Ihnen als Teilnehmer die Auswertung unserer Befragung zur Verfügung.

Wenn Sie an den Ergebnissen interessiert sind, bitten wir Sie, Ihre Kontaktdaten anzugeben:

In welchem Format möchten Sie die Umfrage-Ergebnisse erhalten?

- Bitte senden Sie mir die Umfrage-Ergebnisse als Printdokument per Post zu.**
- Bitte senden Sie mir die Umfrage-Ergebnisse per E-mail als pdf-Dokument zu.**

Vor- und Nachname:

Position/Funktion:

* ----- *

Organisationseinheit:

* ----- *

Unternehmen:

Adresse:

E-Mail:

*Bitte füllen Sie zu Analysewecken auch bei anonymer Beantwortung diese beiden Felder aus

Der Fragebogen für den IT-Bereich soll insbesondere Aufschluss über den aktuellen Stand der IT-Infrastruktur sowie deren Ausrichtung auf die wertschöpfenden Geschäftsprozesse im Versicherungsunternehmen liefern.

Als Ausgangspunkt werden deshalb folgende ausgewählte Geschäftsprozesse eines Versicherungsunternehmens zu Grunde gelegt:



Für diese Geschäftsprozesse sollen folgende Aspekte betrachtet werden:

- **Bestehende Anwendungssysteme und deren Einbindung in die Geschäftsprozesslandschaft**
- **Nutzerkreis**
- **Geplante System- und Komponentenanpassungen**
- **Individuelle Rahmenbedingungen**
- **Fragestellungen zu zukünftigen Trends**

Bestehende Anwendungssysteme und deren Einbindung in die Geschäftsprozesslandschaft

Welche Anwendungssysteme sind bei Ihnen im Einsatz und in welchen Geschäftsprozessen sind diese eingebunden?							
Falls ein System mehrere hier angegebene Fragenkomplexe abdeckt, geben Sie im Weiteren bitte nur den jeweiligen Systemnamen an. Bitte geben Sie – falls notwendig – Einschränkungen, Konkretisierungen o. ä. an (bspw. Anzahl der Systeme, Vertriebskanal, Nutzer, Kundengruppendifferenzierungen etc.)							
Vertriebsunterstützung f. AO* <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW Systemname: _____ Im Einsatz seit: ____ (JJJJ) Betriebssystem: _____ Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Anmerkungen: _____						
Vertriebsunterstützung f. Makler <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW Systemname: _____ Im Einsatz seit: ____ (JJJJ) Betriebssystem: _____ Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Anmerkungen: _____						
Vertragsverwaltungssystem <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW Systemname: _____ Im Einsatz seit: ____ (JJJJ) Betriebssystem: _____ Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Anmerkungen: _____						

* **ESW** = eigenentwickelte Software **SSW** = Standardsoftware **AO** = Ausschließlichkeitsorganisation

Bestehende Anwendungssysteme und deren Einbindung in die Geschäftsprozesslandschaft

Welche Anwendungssysteme sind bei Ihnen im Einsatz und in welchen Geschäftsprozessen sind diese eingebunden?

Falls ein System mehrere hier angegebene Fragenkomplexe abdeckt, geben Sie im Weiteren bitte nur den jeweiligen Systemnamen an. Bitte geben Sie – falls notwendig – Einschränkungen, Konkretisierungen o. ä. an (bspw. Anzahl der Systeme, Vertriebskanal, Nutzer, Kundengruppendifferenzierungen etc.)

<p>Tarifierungs-/Angebotssystem <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW</p> <p>Systemname: _____</p> <p>Im Einsatz seit: ____ (JJJJ)</p> <p>Betriebssystem: _____</p> <p>Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Partnersystem <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW</p> <p>Systemname: _____</p> <p>Im Einsatz seit: ____ (JJJJ)</p> <p>Betriebssystem: _____</p> <p>Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Schadensystem <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW</p> <p>Systemname: _____</p> <p>Im Einsatz seit: ____ (JJJJ)</p> <p>Betriebssystem: _____</p> <p>Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anbahnung / Akquise

Angebots-erstellung

Antrag / Policierung

Auskunft- / Änderung

Schaden- bearbeitung

In- / Exkasso

Provi- sionierung

Anmerkungen: _____

* **ESW** = eigenentwickelte Software **SSW** = Standardsoftware

Bestehende Anwendungssysteme und deren Einbindung in die Geschäftsprozesslandschaft

Welche Anwendungssysteme sind bei Ihnen im Einsatz und in welchen Geschäftsprozessen sind diese eingebunden?

Falls ein System mehrere hier angegebene Fragenkomplexe abdeckt, geben Sie im Weiteren bitte nur den jeweiligen Systemnamen an. Bitte geben Sie – falls notwendig – Einschränkungen, Konkretisierungen o. ä. an (bspw. Anzahl der Systeme, Vertriebskanal, Nutzer, Kundengruppendifferenzierungen etc.)

<p>In- /Exkasso-System <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW</p> <p>Systemname: _____</p> <p>Im Einsatz seit: ____ (JJJJ)</p> <p>Betriebssystem: _____</p> <p>Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Anmerkungen: _____						
<p>Provisionssystem <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW</p> <p>Systemname: _____</p> <p>Im Einsatz seit: ____ (JJJJ)</p> <p>Betriebssystem: _____</p> <p>Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Anmerkungen: _____						
<p>Weiteres System <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW</p> <p>Systemname: _____</p> <p>Im Einsatz seit: ____ (JJJJ)</p> <p>Betriebssystem: _____</p> <p>Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Anmerkungen: _____						

* **ESW** = eigenentwickelte Software **SSW** = Standardsoftware

Bestehende Anwendungssysteme und deren Einbindung in die Geschäftsprozesslandschaft

Welche Anwendungssysteme sind bei Ihnen im Einsatz und in welchen Geschäftsprozessen sind diese eingebunden?

Falls ein System mehrere hier angegebene Fragenkomplexe abdeckt, geben Sie im Weiteren bitte nur den jeweiligen Systemnamen an. Bitte geben Sie – falls notwendig – Einschränkungen, Konkretisierungen o. ä. an (bspw. Anzahl der Systeme, Vertriebskanal, Nutzer, Kundengruppendifferenzierungen etc.)

<p>Weiteres System <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW</p> <p>Systemname: _____</p> <p>Im Einsatz seit: ____ (JJJJ)</p> <p>Betriebssystem: _____</p> <p>Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Anmerkungen: _____</p>							
<p>Weiteres System <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW</p> <p>Systemname: _____</p> <p>Im Einsatz seit: ____ (JJJJ)</p> <p>Betriebssystem: _____</p> <p>Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Anmerkungen: _____</p>							
<p>Weiteres System <input type="checkbox"/> ESW <input type="checkbox"/> SSW</p> <p>Systemname: _____</p> <p>Im Einsatz seit: ____ (JJJJ)</p> <p>Betriebssystem: _____</p> <p>Deckt folgende Sparten ab: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Anmerkungen: _____</p>							

* **ESW** = eigenentwickelte Software **SSW** = Standardsoftware

Welche Nutzer können ohne Medienbruch mittels geeigneter Anbindungsmechanismen auf die Systeme/Daten zugreifen?

	Kunde (Online)	Ausschließ- lichkeit	Makler	Partner & Dienstleister	Innendienst	Call Center
Vertriebssystem		<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung
Vertragssystem	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung
Tarifierungs- / Angebotssystem	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung
Partnersystem	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung

Anmerkungen:

Welche Nutzer können ohne Medienbruch mittels geeigneter Anbindungsmechanismen auf die Systeme/Daten zugreifen?

	Kunde (Online)	Ausschließ- lichkeit	Makler	Partner & Dienstleister	Innendienst	Call Center
Schadensystem	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> S.-Anlage	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> S.-Anlage	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> S.-Anlage	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> S.-Anlage	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> S.-Anlage	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> S.-Anlage
In- /Exkasso-System	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung
Provisionssystem		<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung
Weiteres System : -----	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung
Weiteres System : -----	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung	<input type="checkbox"/> Auskunft <input type="checkbox"/> Änderung

Anmerkungen:

Geplante System- und Komponenten Anpassungen

Ist eine System- oder Komponenten Anpassung geplant?

Vertriebssystem f. AO*

Geplante Ablösung des aktuellen Systems durch ein Neues innerhalb der nächsten 3 Jahre:

ja, Ablösung durch ESW ja, Ablösung durch SSW nein, weder noch

Betrifft Sparten:

Modifizierung des aktuellen Systems: ja nein

Bitte kurze Erläuterung zur Modifikation:

S H U K

Gründe für die Erneuerung bzw. Modifikation:

Vertriebssystem f. Makler

Geplante Ablösung des aktuellen Systems durch ein Neues innerhalb der nächsten 3 Jahre:

ja, Ablösung durch ESW ja, Ablösung durch SSW nein, weder noch

Betrifft Sparten:

Modifizierung des aktuellen Systems: ja nein

Bitte kurze Erläuterung zur Modifikation:

S H U K

Gründe für die Erneuerung bzw. Modifikation:

***ESW** = eigenentwickelte Software **SSW** = Standardsoftware **AO** = Ausschließlichkeitsorganisation

Geplante System- und Komponenten Anpassungen

Ist eine System- oder Komponenten Anpassung geplant?	
Partnersystem Betrifft Sparten: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K	Geplante Ablösung des aktuellen Systems durch ein Neues innerhalb der nächsten 3 Jahre: <input type="checkbox"/> ja, Ablösung durch ESW <input type="checkbox"/> ja, Ablösung durch SSW <input type="checkbox"/> nein, weder noch
	Modifizierung des aktuellen Systems: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Bitte kurze Erläuterung zur Modifikation: -----
	Gründe für die Erneuerung bzw. Modifikation: -----
Schadensystem Betrifft Sparten: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K	Geplante Ablösung des aktuellen Systems durch ein Neues innerhalb der nächsten 3 Jahre: <input type="checkbox"/> ja, Ablösung durch ESW <input type="checkbox"/> ja, Ablösung durch SSW <input type="checkbox"/> nein, weder noch
	Modifizierung des aktuellen Systems: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Bitte kurze Erläuterung zur Modifikation: -----
	Gründe für die Erneuerung bzw. Modifikation: -----

***ESW** = eigenentwickelte Software

SSW = Standardsoftware

Geplante System- und Komponentenanpassungen

Ist eine System- oder Komponentenanpassung geplant?

<p>Weiteres System</p> <p>Name: _____</p> <p>Betrifft Sparten:</p> <p><input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<p>Geplante Ablösung des aktuellen Systems durch ein Neues innerhalb der nächsten 3 Jahre:</p> <p><input type="checkbox"/> ja, Ablösung durch ESW <input type="checkbox"/> ja, Ablösung durch SSW <input type="checkbox"/> nein, weder noch</p> <hr/> <p>Modifizierung des aktuellen Systems: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p>Bitte kurze Erläuterung zur Modifikation:</p> <p>-----</p> <hr/> <p>Gründe für die Erneuerung bzw. Modifikation:</p> <p>-----</p>
<p>Weiteres System</p> <p>Name: _____</p> <p>Betrifft Sparten:</p> <p><input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> K</p>	<p>Geplante Ablösung des aktuellen Systems durch ein Neues innerhalb der nächsten 3 Jahre:</p> <p><input type="checkbox"/> ja, Ablösung durch ESW <input type="checkbox"/> ja, Ablösung durch SSW <input type="checkbox"/> nein, weder noch</p> <hr/> <p>Modifizierung des aktuellen Systems: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p>Bitte kurze Erläuterung zur Modifikation:</p> <p>-----</p> <hr/> <p>Gründe für die Erneuerung bzw. Modifikation:</p> <p>-----</p>

***ESW** = eigenentwickelte Software

SSW = Standardsoftware

Folgende Fragen beziehen sich auf die Rahmenbedingungen in Ihrem Unternehmen.

Wie definieren die Fachbereiche einfach strukturierte Anforderungen an den IT-Bereich?

- mündlich / telefonisch
- formlos schriftlich
- strukturiert über standardisierte Dokumente und Abläufe
- strukturiert mit systemischer Unterstützung (System zur strukturierten Erfassung der Anforderungen)

Andere: _____

Wie definieren die Fachbereiche komplexe Anforderungen an den IT-Bereich?

Kurze Beschreibung:

Welche Aktivitäten existieren in Ihrem Unternehmen, um die Fachbereiche und den IT-Bereich effizienter und effektiver miteinander zu verbinden?

- keine
- stärkere Prozessorientierung sowohl aus fachlicher als auch aus IT-Sicht

Anmerkungen: _____

- Vereinbarung von SLA (Service Level Agreements)

Anmerkungen: _____

- definiertes Ziel für die Unternehmensarchitektur (Stichwort Service Orientierte Architektur - SOA)

Anmerkungen: _____

- organisatorische Umstrukturierung von OE

Anmerkungen: _____

Andere: _____

Folgende Fragen beziehen sich auf die Rahmenbedingungen in Ihrem Unternehmen.

Wie groß ist der aktuell verwaltete Bestand (Vertragsanzahl)?	_____ Tsd. _____ Bezugsjahr
Wie viele Neuverträge haben Sie im Jahr?	_____ Tsd. _____ Bezugsjahr
Wie hoch ist das verwaltete Beitragsvolumen?	_____ Tsd. EUR _____ Bezugsjahr
Wie viele Schäden werden im Jahr bearbeitet?	_____ Schäden _____ Bezugsjahr
Welchen durchschnittlichen Anteil nehmen IT-Neuinvestitionen zu den Gesamtkosten des IT-Betriebs im Jahr ein?	___ %

Wie schätzen Sie die zukünftige Relevanz folgender Themen für Ihr Versicherungsunternehmen ein?	
Verfügbarkeit der Systeme über 24 Stunden an 7 Tagen der Woche	<input type="checkbox"/> sehr hoch <input type="checkbox"/> eher hoch <input type="checkbox"/> eher gering <input type="checkbox"/> gering Anmerkung: _____
Industrialisierung / Standardisierung / Automatisierung	<input type="checkbox"/> sehr hoch <input type="checkbox"/> eher hoch <input type="checkbox"/> eher gering <input type="checkbox"/> gering Anmerkung: _____
Business Intelligence: Echtzeitdatenabfragen und -analysen / Echtzeit-Reporting	<input type="checkbox"/> sehr hoch <input type="checkbox"/> eher hoch <input type="checkbox"/> eher gering <input type="checkbox"/> gering Anmerkung: _____
Integration aller Anwendungssysteme über webbasierte Portallösungen (Prozessportale)	<input type="checkbox"/> sehr hoch <input type="checkbox"/> eher hoch <input type="checkbox"/> eher gering <input type="checkbox"/> gering Anmerkung: _____
Verstärkter Einsatz von Standard-Software / Standardlösungen	<input type="checkbox"/> sehr hoch <input type="checkbox"/> eher hoch <input type="checkbox"/> eher gering <input type="checkbox"/> gering Anmerkung: _____
Verstärkte Eigenentwicklung von Anwendungen	<input type="checkbox"/> sehr hoch <input type="checkbox"/> eher hoch <input type="checkbox"/> eher gering <input type="checkbox"/> gering Anmerkung: _____
Verstärkte Nutzung der Anwendungen von Drittfirmen oder Auslagerung/Outsourcing (TPA)	<input type="checkbox"/> sehr hoch <input type="checkbox"/> eher hoch <input type="checkbox"/> eher gering <input type="checkbox"/> gering Anmerkung: _____

Haben Sie vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an folgende Adresse:

Versicherungsforen Leipzig
Gesellschaft für angewandte
Versicherungswissenschaft mbH
z.Hd. Marko Heise

Käthe-Kollwitz-Straße 9
D-04109 Leipzig

Ihr Ansprechpartner:

Marko Heise

Tel +49 - 341 - 124 55 - 23

Fax +49 - 341 - 124 55 - 99

Email heise@versicherungsforen.net

URL: www.versicherungsforen.net