

User Group

»Kooperations– und Kernkompetenzmanagement in der Versicherungsbranche«

Leipzig, 24. – 25. Mai 2012

17. Arbeitstreffen

Mitglieder der User Group



 **Gesundheitsforen Leipzig**

 **Versicherungsforen Leipzig**

www.versicherungsforen.net/kkm

DIE USER GROUP

Mit der User Group »Kooperations- und Kernkompetenzmanagement in der Versicherungsbranche« ist es unser Anliegen, ein dauerhaftes übergreifendes Netzwerk zu pflegen, in dem ein fortlaufender Gedanken- und Erfahrungsaustausch innerhalb des Themenbereiches stattfindet. Ziel dabei ist es, die Kommunikation zwischen Wissenschaft und Praxis sowie zwischen den Praktikern untereinander zu fördern und gegenseitig neue fachliche Anregungen zu erhalten.

Kunden- und Kostenorientierung haben auch in der Versicherungsbranche dazu geführt, dass integrierte *Wertschöpfungsketten zerfallen*. Mit Fokus auf ihre Kernkompetenzen haben sich etablierte und neue Anbieter auf bestimmte Wertschöpfungsfunktionen spezialisiert, ihre *Fertigungstiefe reduziert* und *durch Kooperation mit verschiedenen Partnern – sogar Konkurrenten – die Wertschöpfungskette reintegriert*. Die *strategische Flexibilität* der Versicherungsunternehmen ist daher gefragt.

So haben sich u.a. *Vertriebskooperationen* zwischen der *gesetzlichen* und *privaten Krankenversicherung* bereits als erfolgreiche Konzepte etabliert. Aktuell erfolgen zunehmend Vernetzungen zwischen Krankenversicherung und Leistungserbringern. Innerhalb dieser User Group werden anhand von Erfahrungsberichten und wissenschaftlich fundierten Fachvorträgen aktuelle Entwicklungen, Vorgehensweisen und Herausforderungen im Hinblick auf die strategische Unternehmensentwicklung und das Kooperations- und Kernkompetenzmanagement vorgestellt und gemeinsam mit den Teilnehmern diskutiert.

Zielgruppe

Die User Group richtet sich vor allem an die Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Strategie- und Unternehmensentwicklung, Unternehmensorganisation, Kooperationsmanagement sowie Vertriebs- und Produktmanagement von Erst- und Rückversicherungsunternehmen sowie von privaten und gesetzlichen Krankenversicherungen.

USER GROUP KONZEPT

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskussionen und Erfahrungsaustausch ▪ Themenfestlegung durch die Teilnehmer ▪ Kultur der Offenheit ▪ zweitägige Arbeitstreffen pro Halbjahr ▪ gemeinsames Abendessen ▪ max. 30 teilnehmende Unternehmen ▪ Nicht-Versicherer-Quote max. 25 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ »Ehrenkodex« für Nicht-Versicherer ▪ regelmäßige Themendossiers mit aktuellen Literaturempfehlungen ▪ geschützter Online-Bereich mit den Dokumenten der Arbeitstreffen sowie themenspezifischen Publikationen und Internetlinks ▪ fester Ansprechpartner für fachliche und organisatorische Fragen |
|--|---|

ANSPRECHPARTNER



Jens Ringel

Kompetenzteam
 »Prozesse, Qualität und Organisation«
 Telefon: +49 (0)341 / 124 55 - 44
ringel@versicherungsforen.net



Volker Illguth

Projektreferent
 »Prozesse, Qualität und Organisation«
 Telefon: +49 (0)341 / 124 55 - 48
illguth@versicherungsforen.net

THEMEN DES NÄCHSTEN ARBEITSTREFFENS

Das nächste Arbeitstreffen findet am 24. und 25. Mai 2012 in Leipzig statt.

Die konkreten Inhalte der halbjährlichen persönlichen Treffen und Themendossiers werden jeweils in Abstimmung mit den Teilnehmern festgelegt, wobei der besondere Fokus auf aktuellen Entwicklungen im Themenbereich Kooperations- und Kernkompetenzmanagement in Versicherungsunternehmen liegt.

Themenschwerpunkte für das nächste Arbeitstreffen:

- *Kooperationen in der Versicherungsbranche*
- *Kernkompetenzmanagement in anderen Branchen*
- *Kooperation GKV/ PKV*
- *Kooperationscontrolling*
- *Lean Management – Ansätze in der Versicherungsbranche*

THEMEN UND REFERENTEN VERGANGENER ARBEITSTREFFEN

»Das Health Maintenance Organization (HMO)-Modell der Schweizer Krankenversicherung am Beispiel der CSS Versicherung«

Prof. Dr. Konstantin Beck, CSS Versicherung

»Versorgungsmanagement GKV – Vom Verwalter zum Gestalter«

Dr. Karl Sputek, Techniker Krankenkasse

»Kooperation GKV und PKV: Vertriebliche Chancen einer GKV/ PKV-Kooperation am Beispiel hkk und LVM Versicherung«

Thomas Ridder, LVM Versicherung

Lutz Trey, hkk

»Versorgungsmanagement in der PKV«

Dr. Olaf Tidelski, Allianz Private

Krankenversicherungs-AG

»ARAG und Helvetia – eine spartenübergreifende Kooperation«

Peter Zündorf, ARAG Allgemeine-Rechtsschutz-Versicherungs-AG

»Kooperationsmanagement des Flughafens Düsseldorf«

Michael Hanné, Flughafen Düsseldorf GmbH

FEEDBACK AUS DEN USER GROUPS

»Die User-Group „Kooperations- und Kernkompetenzmanagement“ lebt für mich vor allem durch den intensiven und offenen persönlichen Austausch. Themenunabhängig gibt es dadurch innerhalb der Gruppe spannende Diskussionen über die jeweiligen Chancen und Potentiale des vorgestellten Themas.«

Thomas Dietsch, Leiter Strategischer Vertrieb von arvato services und Mitglied der User Group »Kooperations- und Kernkompetenzmanagement«

»Ich nehme die User Group als einen Platz zum aktiven Wissens- und Erfahrungsaustausch wahr - als eine Gruppe in der die Teilnehmer auch mal kritisch über Ergebnisse berichten, die nicht so gut waren. Ehrlich eben - das gefällt mir besonders gut. Dazu schätze ich die Erfahrungsberichte aus anderen Branchen.«

Peter Zündorf, Referent Kooperationen der ARAG Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG und Mitglied der User Group »Kooperations- und Kernkompetenzmanagement«

VERANSTALTUNGSORT UND ÜBERNACHTUNG

Veranstaltungsort

Versicherungsforen Leipzig GmbH

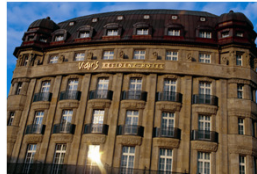
Querstraße 16 | 04103 Leipzig



Übernachtung

Victor´s Residenz Hotel Leipzig

Georgiring 13 | 04103 Leipzig



Tel.: +49 (0)341 / 68660

www.victors.de/leipzig

KONDITIONEN DER USER GROUP

Für Unternehmen, die reguläres Mitglied der User Group werden möchten, beträgt die Teilnahmegebühr 1.240 EUR pro Halbjahr. Partnerunternehmen der Versicherungsforen Leipzig zahlen eine ermäßigte Gebühr in Höhe von 990 EUR.

Es können zwei Mitarbeiter des Mitgliedsunternehmens teilnehmen. Für die zweite Person fallen Gebühren in Höhe von 195 EUR an, bzw. 170 EUR für Partnerunternehmen der Versicherungsforen Leipzig.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anmeldeformular.

Mitgliedschaft pro Halbjahr

VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN

1.240 EUR 2. Teilnehmer: 290 EUR

FÜR FORENPARTNER

990 EUR 2. Teilnehmer: 240 EUR

NICHT-VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN

1.490 EUR 2. Teilnehmer: 340 EUR

FÜR FORENPARTNER

1.240 EUR 2. Teilnehmer: 290 EUR

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

ÜBER DIE VERSICHERUNGSFOREN LEIPZIG

Die Versicherungsforen Leipzig sind der neutrale Wissensdienstleister für die Assekuranz. Als Brücke zwischen Wissenschaft und Versicherungspraxis unterstützen wir Fach- und Führungskräfte aus Versicherungsunternehmen beim praxisorientierten Erfahrungsaustausch als auch beim Know-how-Aufbau.

Die Gesundheitsforen Leipzig, eine Schwester-gesellschaft der Versicherungsforen Leipzig, sind der Wissensdienstleister für die Akteure im Gesundheitsmarkt.

Nah an der Wissenschaft bieten beide Unternehmen innovative, qualitativ hochwertige, sowohl fachlich als auch methodisch fundierte Dienstleistungen an.

www.versicherungsforen.net/kkm

■ ■ ■ **Versicherungsforen Leipzig**

Versicherungsforen Leipzig GmbH

Querstraße 16 | 04103 Leipzig

Telefon: +49(0)341 / 1 24 55-0

Fax: +49(0)341 / 1 24 55-99

E-Mail: kontakt@versicherungsforen.net

Internet: www.versicherungsforen.net

■ ■ ■ **Gesundheitsforen Leipzig**

Gesundheitsforen Leipzig GmbH

Querstraße 16 | 04103 Leipzig

Telefon: +49(0)341 / 1 24 55-31

Fax: +49(0)341 / 1 24 55-99

E-Mail: kontakt@gesundheitsforen.net

Internet: www.gesundheitsforen.net