

Diskussionsforum

**„Qualitätsmanagement in der
Softwareentwicklung von
Versicherungsunternehmen“**

30. Oktober 2007
auf Schloss Bensberg

Eine Veranstaltung der



in Zusammenarbeit mit



Bedingt durch die aktuelle gesetzliche Entwicklung und die Marktdynamik befindet sich die Versicherungswirtschaft in einer Umbruchphase. Gerade jetzt ist ein effizientes Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung aufgrund der Komplexität der Anwendungslandschaften und der Schnellebigkeit der IT erfolgsentscheidend.

Gemeinsam mit parche & partner laden die Versicherungsforen Leipzig Sie zum Diskussionsforum „Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung von Versicherungsunternehmen“ ein. parche & partner ist seit über zehn Jahren auf IT-Qualitätsmanagement spezialisiert.

Prof. Dr. Volker Gruhn eröffnet das Forum mit seinem Impulsreferat **„Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung: Zwischen Anspruch und Wirklichkeit“**. Daran schließt sich unsere Diskussion zu aktuellen Herausforderungen und Lösungsansätzen im IT-Qualitätsmanagement an.

In unserer Runde aus maximal 20 IT-Fach- und Führungskräften aus Versicherungsunternehmen sollen konstruktive und offene Gespräche im Vordergrund stehen.

Als Leiter des Forums agieren die Versicherungsexperten Harald Donner und Markus Rosenbaum.

Diskussionsthemen:

- Qualität bedeutet die Übereinstimmung mit den Anforderungen!
Ist die Null-Fehler-Quote ein erstrebenswertes Ziel?
- Qualität kostet Zeit und Geld!
Ist Testen als Investition anzusehen und gibt es realistische Kostenvorteile?
- Qualitätsmanagement ohne Kenntnis der Anwendungsdomäne gibt es nicht!
Aber muss man dazu Fachbereich und IT-Abteilung gleich an einen Tisch holen?

Im Anschluss an die Diskussion laden wir zu einem gemeinsamen Abendessen ein, um die Gespräche in lockerer Atmosphäre fortzusetzen.

Grandhotel Schloss Bensberg in Bergisch Gladbach
Dienstag, 30. Oktober 2007
15.00 bis 19.00 Uhr, mit anschließendem Abendessen

Prof. Dr. Volker Gruhn ist Inhaber des Lehrstuhls für Angewandte Telematik/E-Business an der Universität Leipzig. Anfang der 90er Jahre war Gruhn am Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik tätig und später Mitglied der Geschäftsführung bei einem Softwarehaus der Veba AG. Danach war er Professor für Praktische Informatik am Fachbereich Informatik der Universität Dortmund, mit Forschungsschwerpunkten in den Bereichen Entwicklung von E-Business-Anwendungen und komponentenbasierten Software-Architekturen. Gruhn ist Gründer und Vorsitzender des Aufsichtsrates der adesso AG, Dortmund.

Als Wissenschaftlicher Beirat der Versicherungsforen Leipzig ist er u.a. als fachlicher Leiter der User Group „Anwendungsentwicklung im Versicherungsunternehmen“ verantwortlich.



Prof. Dr. Volker Gruhn
Lehrstuhl für Angewandte
Telematik / E-Business
an der Universität Leipzig

Nach einer Ausbildung zum Ingenieur HTL absolvierte Harald Donner das Studium der Rechentechnik an der Technischen Hochschule Wien. Daraufhin war er Leiter der Betriebsorganisation der Helvetia-Versicherungen in St. Gallen. Zu seinen Aufgabenschwerpunkten gehörten u.a. das Design und die Umsetzung von globalen Informatikanwendungen innerhalb der Helvetia-Versicherungen.

Im Anschluss an diese Position war er als selbstständiger Unternehmensberater tätig sowie Mitglied der Geschäftsleitung bei der FJA Feilmeier und Junker AG.

Heute arbeitet Donner als freier Berater und als Wissenschaftlicher Beirat der Versicherungsforen Leipzig. Dabei ist er u.a. als fachlicher Leiter der User Group „IT-Infrastruktur und IT-Services in Versicherungsunternehmen“ tätig.



Harald Donner
Wissenschaftlicher Beirat
Versicherungsforen Leipzig

Nach der Ausbildung zum Versicherungskaufmann bei der DKV Deutschen Krankenversicherung AG in Köln war Markus Rosenbaum fünf Jahre Mitarbeiter der Abteilung Vertragservice, zuletzt als stellvertretender Gruppenleiter. Anschließend studierte er Betriebswirtschaftslehre an der Universität Köln und wechselte danach als wissenschaftlicher Mitarbeiter an die Universität Leipzig.

Im Jahre 2000 war Rosenbaum Mitbegründer der Versicherungsforen Leipzig – Gesellschaft für angewandte Versicherungswissenschaft mbH. Als Geschäftsführer dieser Gesellschaft fungiert er u.a. als fachlicher Leiter der User Groups „Schadenmanagement“, „Produktmanagement“, „Versicherungsvertrieb“ und „Krankenversicherung“.



Markus Rosenbaum
Geschäftsführer
Versicherungsforen Leipzig

Organisatorische Hinweise

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte der IT in Versicherungsunternehmen. Um die Diskussionsfähigkeit sicherzustellen, haben wir eine **Obergrenze von 20 Teilnehmern** festgelegt.

Veranstaltungsort

Die Veranstaltung findet auf Schloss Bensberg in Bergisch Gladbach statt.

Grandhotel Schloss Bensberg
Kadettenstraße
51429 Bergisch Gladbach
Telefon: +49 (0)2204 42-00
Internet: www.schlossbensberg.com

Shuttle-Service

Wir stellen einen Shuttle-Service vom Flughafen Köln/Bonn sowie vom Hauptbahnhof Köln zum Schloss Bensberg zur Verfügung. Die Abfahrt wird sowohl vom Flughafen als auch vom Hauptbahnhof am 30. Oktober 2007 um 13.30 Uhr sein. Die Fahrtzeit beträgt von beiden Orten ca. 20-30 Minuten.

Anmeldung

Bitte füllen Sie die beiliegende Anmeldung aus und senden Sie diese per Fax an uns. Daraufhin erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit weiteren organisatorischen Hinweisen. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihrer Eingänge berücksichtigt. Die Teilnahme ist kostenfrei.

Für Fragen wenden Sie sich bitte an:

Dipl.-Kffr. Marlene Keßler
Versicherungsforen Leipzig –
Gesellschaft für angewandte Versicherungswissenschaft mbH
Käthe-Kollwitz-Str. 9 | 04109 Leipzig
Telefon: 0341 / 124 55 13
Fax: 0341 / 124 55 99
E-Mail: kessler@versicherungsforen.net