

Leipziger Konferenz
Prozessmanagement in der Assekuranz
am 20. und 21. November 2006 in Leipzig

Montag, 20. November 2006

Beginn: 10.00 Uhr

Begrüßung und Vorstellung

Jens Ringel, stv. Geschäftsführer, Versicherungsforen Leipzig

Solvency II und MaRisk - Integration von Risiko- und Prozessmanagement

Dr. Martin Kinzelbach, Partner und Segmentleiter Advisory Insurance und Ulrich Gröbel, Senior Manager in der Service Line Business Performance Services, KPMG Deutsche Treuhand-Gesellschaft AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Kaffeepause

Performancebewertung und Steuerung von Geschäftsprozessen in Versicherungsunternehmen

Michael Schulze Heuling, Geschäftsführer, tci-tantram consultants international gmbh

13.00 – 14.00 Uhr gemeinsames Mittagessen

Qualität im Fokus – Prozessorientiertes Qualitätsmanagement

Marko Heise, Bereichsleiter Forschung & Entwicklung, Versicherungsforen Leipzig

Kaffeepause

Prozesse als Bindeglied zwischen Asset Liability-Management und operativem Kapitalanlage-Controlling

Hans-Jürgen Miosga, Münchener Verein Versicherungsgruppe

Kaffeepause

Prozessmanagement in der GKV als Erfolgsfaktor zur Umsetzung der Gesundheitsreform

Michael Käuferstein, Bereichsleiter Dienstleistungen, Schwenninger BKK

Abschlussdiskussion

Ende: ca. 18.30 Uhr

19.30 Uhr Gemeinsames Abendessen im Don Camillo & Peppone (Barfußgässchen 11)

Dienstag, 21. November 2006

Beginn: 9.00 Uhr

Begrüßung

Jens Ringel, stv. Geschäftsführer, Versicherungsforen Leipzig

Automatisierung von Geschäftsprozessen am Point of Service

Frank Deutsch, Bereichsleiter IT-Organisation, Janitos Versicherung AG

Kaffeepause

Prozessmanagement als Schnittstelle der integrierten Unternehmenssteuerung

Daniel Künzli, Leiter Organisation, Helsana Versicherungen AG

12.00 Uhr – 13.00 Uhr gemeinsames Mittagessen

Prozessmanagement bei AXA auf Basis von SixSigma-Methoden

Oliver Rindelaub, Leiter Betriebsorganisation - IT Steuerung, AXA Service AG

14.00 Uhr Kaffeepause

Prozessorientierte (Neu-)Gestaltung von Anwendungssystemen für das KFZ-Geschäft

Hans Heuschkel, Leiter Prozessmanagement, National Versicherung

Abschluss der Veranstaltung

Jens Ringel, stv. Geschäftsführer, Versicherungsforen Leipzig

Ende: ca. 16.00 Uhr

Vielen Dank an unseren Sponsor



Wegbeschreibung

Veranstaltungsort:

Konferenzsaal der Dresdner Bank (3. Etage)

Dittrichring 5-7 | 04109 Leipzig



Anreise mit dem Flugzeug:

Der Flughafen Leipzig-Halle ist etwa 30 Autominuten von der Gottschedstraße/ Dittrichring entfernt. Ein FlughafenExpress fährt im Halbstundentakt vom Flughafen zum Leipziger Hauptbahnhof (Fahrtdauer ca. 15 Minuten).

Anreise mit der Bahn:

Zu Fuß erreicht man das Dresdner Bank-Gebäude auf dem Dittrichring 5-7 mit einem Spaziergang quer durch die Innenstadt (über den Marktplatz Richtung Thomaskirche) innerhalb von ca. 15 Minuten.

Von der Westseite des Hauptbahnhofes (von den Bahnsteigen aus gesehen der rechte Ausgang) fährt man mit der Linie 10 Richtung Löbnig oder der Linie 11 Richtung Markkleeberg-Ost in fünf Minuten zur Haltestelle Thomaskirche.

Anreise mit dem Auto:

Falls Sie mit dem PKW anreisen, können Sie das Parkhaus in der Zentralstraße nutzen (Rückseite der Dresdner Bank).

