

3. Leipziger Konferenz

Prozessmanagement im Versicherungsunternehmen

02. und 03. Dezember 2008 in Leipzig

 **Versicherungsforen Leipzig**

Gesellschaft für angewandte Versicherungswissenschaft mbH

Mit Erfahrungsberichten aus folgenden Versicherungsunternehmen:



AMB GENERALI



Gothaer

Mit freundlicher Unterstützung von:



Chordiant.
THE CUSTOMER EXPERIENCE COMPANY™

ifb
consulting.software.results

Prozesse planen, steuern, optimieren...

Die erfolgreiche Konferenzreihe zu den aktuellen Herausforderungen im Prozessmanagement der Versicherer wird auch in diesem Jahr fortgesetzt. Am **2. und 3. Dezember 2008** findet die dritte **Konferenz "Prozessmanagement im Versicherungsunternehmen"** statt, zu der wir Fach- und Führungskräfte der Betriebsorganisation und Organisationsentwicklung von Versicherungsunternehmen sowie die Prozessverantwortlichen und interessierten Mitarbeiter der Fachabteilungen herzlich nach Leipzig einladen.

Im Rahmen der Konferenz werden aktuelle Entwicklungen, idealtypische Vorgehensweisen und Herausforderungen im Prozessmanagement anhand von Erfahrungsberichten aus der Praxis und wissenschaftlich fundierten Fachvorträgen vorgestellt. Nach den Vorträgen und in den Pausen sowie beim gemeinsamen Abendessen steht genügend Zeit für die fachliche Diskussion im Teilnehmerkreis zur Verfügung.

Durch die Veranstaltung führt Jens Ringel, Leiter des Kompetenzteams „Prozesse, IT und Organisation“ der Versicherungsforen Leipzig.



Wir laden Sie sehr herzlich am 02. und 03. Dezember 2008 nach Leipzig ein, um im Kreise der Referenten und Teilnehmer über die Gestaltungsparameter im Prozessmanagement von Versicherungsunternehmen zu diskutieren.

Am Abend des ersten Konferenztages findet für alle Gäste ein gemeinsames Abendessen im Restaurant „*Das Alte Rathaus*“ direkt am Leipziger Marktplatz statt, bei dem der gegenseitige Gedanken- und Erfahrungsaustausch fortgeführt werden kann.

Agenda

Dienstag, 02. Dezember 2008

11.00 – 17.30 Uhr

Begrüßung und Einführung

Jens Ringel

Leiter des Kompetenzteams „Prozesse, IT und Organisation“, Versicherungsforen Leipzig

„Performancesteigerung durch Prozessmanagement: Ansätze, Grenzen und Perspektiven in der Finanzbranche“

Prof. Dr. Jürgen Moormann

Professur für Bankbetriebslehre und Leiter ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management

„Renaissance im Prozessmanagement – Auswirkungen von künftigen Risikomanagement-Anforderungen auf die Unternehmensprozesse“

Thomas Rauschen

Managing Consultant, Financial Management Services, ifb AG

Das SV ProzessPortal - Mehrwert durch eine transparente Prozessarchitektur“

Assen Stefanov, Senior Berater Prozesse, Abteilung BO2 Betriebswirtschaft, SV Sparkassenversicherung Holding AG

Gemeinsames Abendessen im Restaurant „Das Alte Rathaus“

Mittwoch, 03. Dezember 2008

09.00 – 16.00 Uhr

„Tele-Underwriting: Gestaltungsmöglichkeiten, Rahmenbedingungen, Erfolgsfaktoren und Implikation in den Antragsprozessen der Lebensversicherung“

Sabine Müller-Gora

Projektreferentin, Versicherungsforen Leipzig

„Effiziente Kundenorientierung durch konsequentes Prozessmanagement mit Six Sigma“

Helmut Schmidt

Stabsstellenleiter Konzernorganisation und Prozessmanagement, AXA Service AG

„Die Auswahl einer Prozessmanagement-Methodik als Basis für das Business Process Management - Ein Erfahrungsbericht“

Armin Cronauer

Senior Management Consultant, plenum Management Consulting GmbH

„Prozessoptimierung in der AMB Generali Gruppe“

Dr. Jörg Dahmen

PRO Prozessoptimierung - Operations, AMB Generali Holding AG

Organisatorische Hinweise

Zielgruppe

Die Konferenz richtet sich generell an Fach- und Führungskräfte der Bereiche Betriebsorganisation und Organisationsentwicklung von Versicherungsunternehmen sowie an Prozessverantwortliche und interessierte Mitarbeiter der Fachabteilungen.

Um die Diskussionsfähigkeit sicherzustellen, haben wir eine Obergrenze von 50 Teilnehmern festgelegt. Außerdem achten wir auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Teilnehmern aus Versicherungsunternehmen und IT- bzw. Beratungsunternehmen. Wir behalten uns vor, eine Warteliste einzurichten.

Veranstaltungsort

Die Konferenz findet im Konferenzraum der Dresdner Bank (Dittrichring 5-7, 04109 Leipzig) in Leipzig statt.

Hotelzimmer

Für die Konferenzteilnehmer steht im Leipzig Marriott Hotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis von 93,00 EUR pro Einzelzimmer zur Verfügung. Bitte buchen Sie dort selbst unter dem Stichwort „Versicherungsforen“ (Telefon: 0341 / 9 65 31 27).

Leistungen

Die Teilnahmegebühr für die Konferenz beträgt inkl. Mittagessen, Pausengetränken und der Abendveranstaltung sowie der Veranstaltungsunterlagen pro Person € 890,- (zzgl. MwSt.). Unseren **Partnerunternehmen** bieten wir die Teilnahme zu **Sonderkonditionen** von jeweils € 790,- (zzgl. MwSt.) an.

Bei der Anmeldung von zwei oder mehr Personen aus einem Unternehmen reduziert sich der Betrag pro Person um jeweils 90,00 Euro (zzgl. MwSt.).

Anmeldung

Bitte füllen Sie das beiliegende Anmeldeformular aus und senden Sie dieses per Fax an uns. Daraufhin erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail sowie weitere organisatorische Informationen. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihrer Eingänge berücksichtigt.

Für Fragen wenden Sie sich bitte an:

Marlene Keßler
Versicherungsforen Leipzig –
Gesellschaft für angewandte Versicherungswissenschaft mbH
Käthe-Kollwitz-Str. 9 | 04109 Leipzig
Tel. 0341 / 124 55 13
Fax. 0341 / 124 55 99
E-Mail: kessler@versicherungsforen.net