

4. Leipziger Konferenz

Prozessmanagement im Versicherungsunternehmen

08. und 09. Dezember 2009 in Leipzig

 **Versicherungsforen Leipzig**

Erfahrungsberichte und Fachvorträge



Prozesse planen, steuern, optimieren...

Die erfolgreiche Konferenzreihe zu den aktuellen Herausforderungen im Prozessmanagement der Versicherer wird auch in diesem Jahr fortgesetzt. Am **08. und 09. Dezember 2009** findet die vierte **Konferenz "Prozessmanagement im Versicherungsunternehmen"** statt, zu der wir Fach- und Führungskräfte der Betriebsorganisation und Organisationsentwicklung von Versicherungsunternehmen sowie die Prozessverantwortlichen und interessierten Mitarbeiter der Fachabteilungen herzlich nach Leipzig einladen.

Im Rahmen der Konferenz werden aktuelle Entwicklungen, idealtypische Vorgehensweisen und Herausforderungen im Prozessmanagement anhand von Erfahrungsberichten aus der Praxis und wissenschaftlich fundierten Fachvorträgen vorgestellt. Nach den Vorträgen und in den Pausen sowie beim gemeinsamen Abendessen steht genügend Zeit für die fachliche Diskussion im Teilnehmerkreis zur Verfügung.

Durch die Veranstaltung führt Jens Ringel, Leiter des Kompetenzteams „Prozesse, IT und Organisation“ der Versicherungsforen Leipzig.



Wir laden Sie sehr herzlich am 08. und 09. Dezember 2009 nach Leipzig ein, um im Kreise der Referenten und Teilnehmer über die Gestaltungsparameter im Prozessmanagement von Versicherungsunternehmen zu diskutieren.

Am Abend des ersten Konferenztages sind alle Teilnehmer und Referenten zu einem gemeinsamen *Abendessen im Restaurant Don Camillo & Peppone* eingeladen, bei dem der gegenseitige Gedanken- und Erfahrungsaustausch fortgeführt werden kann.

Agenda

Beginn und Dauer:

08. Dezember 2009, 14.00 – 18.00 Uhr, mit anschließendem Abendessen

09. Dezember 2009, 09.00 – 16.00 Uhr

Referenten und ihre Themen:

- **Begrüßung und thematische Einführung**
Jens Ringel, Leiter des Kompetenzteams „Prozesse, IT und Organisation“, Versicherungsforen Leipzig
- **„Prozessmanagement ohne Change? 7 Todsünden, die funktionieren“**
Michael Lessel, Strategische Organisationsentwicklung, Versicherungskammer Bayern
- **„Zukunftsfähige Lösungen für automatisierte Prozesse“**
Thomas Renner, Leiter Competence Center Electronic Business, Das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO
- **„Antragsprozesse in der Personenversicherung – Ergebnisse einer Studie“**
Carina Cundius, Projektreferentin im Team "Prozesse, IT und Organisation", Versicherungsforen Leipzig
- **„Geschäftsprozesse kennen, messen und optimieren - Geschäftsprozessmanagement in der TK“**
Michael Spöck, Projektleiter Prozessmanagement, Techniker Krankenkasse
- **„Prozessmanagement in der Assekuranz – Ergebnisse einer Studie“**
Stephen Rothhaupt, Manager Consulting Versicherungen, PPI AG Informationstechnologie
- **„Herausforderungen und Erfolgsfaktoren der Industrialisierung“**
Prof. Dr. Dirk W. Kleine, Geschäftsprozessmanagement und BWL der öffentlichen Verwaltung, Fachhochschule Osnabrück

Auf der unten angegebenen Veranstaltungs-Website finden Sie jeweils aktuelle Informationen zur Konferenz.

Organisatorische Hinweise

Zielgruppe

Die Konferenz richtet sich generell an Fach- und Führungskräfte der Bereiche Betriebsorganisation und Organisationsentwicklung von Versicherungsunternehmen sowie an Prozessverantwortliche und interessierte Mitarbeiter der Fachabteilungen.

Um die Diskussionsfähigkeit sicherzustellen, haben wir eine Obergrenze von 50 Teilnehmern festgelegt. Außerdem achten wir auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Teilnehmern aus Versicherungsunternehmen und IT- bzw. Beratungsunternehmen. Wir behalten uns vor, eine Warteliste einzurichten.

Veranstaltungsort

Die Konferenz findet im Konferenzraum der Dresdner Bank (Dittrichring 5-7, 04109 Leipzig) in Leipzig statt.

Hotelzimmer

Für die Konferenzteilnehmer steht im Leipzig Marriott Hotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis von 96,00 EUR pro Einzelzimmer zur Verfügung. Bitte buchen Sie dort selbst unter dem Stichwort „Versicherungsforen“ (Telefon: +49(0)341/96 530).

Leistungen

Die Teilnahmegebühr für die Konferenz beträgt inkl. Mittagessen, Pausengetränken und der Abendveranstaltung sowie der Veranstaltungsunterlagen pro Person € 890,- (zzgl. MwSt.). Unseren **Partnerunternehmen** bieten wir die Teilnahme zu **Sonderkonditionen** von jeweils € 790,- (zzgl. MwSt.) an.

Bei der Anmeldung ab zwei Personen aus einem Unternehmen reduziert sich der Betrag für die weiteren Personen um 90,00 Euro (zzgl. MwSt.).

Anmeldung

Bitte füllen Sie das beiliegende Anmeldeformular aus und senden Sie dieses per Fax an die Nummer +49(0)341/12 455-99. Daraufhin erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail sowie weitere organisatorische Informationen. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihrer Eingänge berücksichtigt.

Für Fragen wenden Sie sich bitte an:

Marlene Keßler
Versicherungsforen Leipzig –
Gesellschaft für angewandte Versicherungswissenschaft mbH
Querstraße 16 | 04103 Leipzig
Tel. +49 (0)341 / 124 55-13
Fax +49 (0)341 / 124 55-99
E-Mail: kessler@versicherungsforen.net