

Mehrwert durch Beratungen aus einer Hand

Versicherung

Business & Decision für Versicherungen



Die Kundenerwartungen an Produkte und Dienstleistungen von Versicherungen sind im Wandel. Die Änderungen des Versicherungsmarktes durch Globalisierung und Fusionen erfordern schnelle Reaktionen. Gesetze und Richtlinien und eine wachsende Konkurrenz zwingen die Unternehmen zu höchster Effizienz und Änderungsbereitschaft.

Unsere Experten von Business & Decision helfen Ihnen, sich den Herausforderungen des zukünftigen Versicherungsmarktes zu stellen. Wir betrachten mit Ihnen gemeinsam die Faktoren von profitabilem Wachstum sowie Effizienz in operativen Prozessen unter Beachtung neuer und regulatorischer Einflüsse.

Business & Decision unterstützt Sie in den Phasen der Planung und Entscheidung neuer Strategien und Prozesse und begleitet Sie sowohl bei der fachlichen wie auch bei der technischen Umsetzung.

Dabei treten wir als ehrlicher und vertrauenswürdiger Partner auf, der die Strategie und den Mehrwert seiner Kunden in den Vordergrund stellt.

Unsere individuellen Lösungsangebote unterstützen Sie bei der Unternehmenssteuerung und bei der Umsetzung neuer Gesetze und Richtlinien.

Mit dieser Broschüre möchte ich Ihnen einen Einblick über unsere Arbeit geben. Ich freue mich, mit Ihnen demnächst über innovative Konzepte und Prozesse für Ihr Versicherungsunternehmen zu sprechen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'V. Stroetmann', written over a light blue background.

Dr. Volker Stroetmann

Head of Insurance Solutions



Auszug aus unseren Beratungsleistungen

Unternehmenssteuerung

Eine präzise und effiziente Unternehmenssteuerung erfordert moderne Führungsmethoden, -prinzipien und -werkzeuge, um den aktuellen Herausforderungen des Marktes gerecht zu werden.

Business & Decision entwickelt gemeinsam mit Ihnen Führungsprozesse, zum Beispiel mit Hilfe des Ansatzes der wertorientierten Steuerung, der in den verschiedenen Ausprägungen bei Komposit- und Lebensversicherern heute seine Anwendung findet. Oder mit dem Managementansatz des „Beyond Budgeting“, der als moderner Führungsprozess außerhalb der Budgetorientierung in vielen Unternehmen erfolgreich gelebt wird.

Wir beraten Sie in den notwendigen Prozessen zur Steuerung der Unternehmensstrategie und zur Organisationsform, die in Ihrem Unternehmen den größten Mehrwert hat. Zudem erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die einsetzbaren Technologien moderner analytischer Systeme für eine erfolgreiche Unternehmenssteuerung.

Business Intelligence Strategie

Die Koordination und Betreuung grundlegender Themen, wie zum Beispiel Risikomanagement, Ergebnisplanung, Vertriebs- und Kostencontrolling, ist eine zentrale Aufgabe der Controlling-Abteilungen von Versicherungsunternehmen. Die organisatorische Zusammenführung der dafür notwendigen Kennzahlen zur Business Intelligence (BI) ist das Zusammenspiel aus Menschen, Applikationen, Plattformen und Strategien.

Gemeinsam mit Ihnen werden wir die notwendigen Grundlagen für die Einführung einer BI-Strategie in Ihrem Unternehmen entwickeln. Aus unserer Erfahrung im Bereich Versicherungen und Financial Services werden wir Ihnen Beispiele für erfolgreiche BI-Strategien erläutern und ein stufenweises Vorgehen zur Einführung einer BI-Strategie im Bereich Finanzen und Controlling vermitteln.

Mit Einführung einer unternehmensweiten BI-Strategie erhalten Sie die Möglichkeit, die wertorientierte Steuerung Ihres Unternehmens übergreifend über Vertrieb, Marketing und Service zu planen und zu steuern.

Kundenwertanalyse

Die Ermittlung von sparten- und produktübergreifenden Informationen zum Potenzial eines Kunden ist für die Entwicklung neuer Produkte und Vertriebsstrategien essentiell. Grundlegend dafür sind Kundenwertanalysen, die durch moderne fachliche, mathematische und technische Methoden durchzuführen sind.

Business & Decision unterstützt Ihr Unternehmen bei der Einführung der Kundenwertanalyse. Zuerst werden schrittweise die Rahmenparameter Ihres versicherungsspezifischen Kundenwertmodells ermittelt. Anhand definierter Business Cases werden danach einzelne Dimensionen ermittelt und das Referenzmodell auf Ihr Unternehmen angepasst. Die Erstellung des Kundenwertmodells umfasst neben ersten einfachen Datenanalysen auch den Einsatz komplexer Data-Mining-Verfahren und statistischer Methoden. Wir stehen Ihnen bei der Implementierung und Automatisierung der Kundenwertberechnung bis zur Einbindung des Kundenwertes in einzelne CRM-Prozesse sowie bei der regelmäßigen Validierung der Modellkomponenten zur Seite.

Vertriebsanforderungen bei Direktversicherungen

Speziell für unsere Kunden aus dem Bereich der Direktversicherungen bieten wir maßgeschneiderte Leistungen für Fachprozesse im Vertrieb an. Wir unterstützen Sie mit unserer Fach- und Methodenkompetenz bei der Erstellung einer Produkt- und Prozessstrategie, wie zum Beispiel der Umsetzung der fachlichen Anforderungen zur Einführung neuer Produkte aus dem Kompositbereich.

Ausgezeichnete technische Kompetenz und Implementierung von Fachprozessen, zugeschnitten auf die fachlichen Anforderungen und IT-Architektur in Ihrem Unternehmen, runden das ganzheitliche Beratungsangebot von Business & Decision ab. Dazu gehört beispielsweise die Implementierung von Prozessen zur Kundenbindung, zum Kampagnenmanagement, zur Schadensvorhersage sowie zur strategischen Unternehmensführung, abgestimmt auf Ihre fachlichen und inhaltlichen Wünsche.

Über Business & Decision

Wir sind ein international erfolgreiches Unternehmen für Consulting & System Integration mit einem weltweit gültigen Leitbild, klar definierten Zielen und verbindlichen Werten. Diese sind wesentliche Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Sie definieren uns und differenzieren uns vom Wettbewerb.

Unser Leitbild

Business & Decision wird als der führende, unabhängige Beratungsspezialist und IT-Systemintegrator für die Optimierung von Geschäftsprozessen wahrgenommen. Durch ständige Weiterentwicklung unserer innovativen Beratungs- und Lösungskompetenz erfüllen wir stets die Bedürfnisse unserer Kunden, indem wir ihre Erwartungen übertreffen.

Unser Ziel

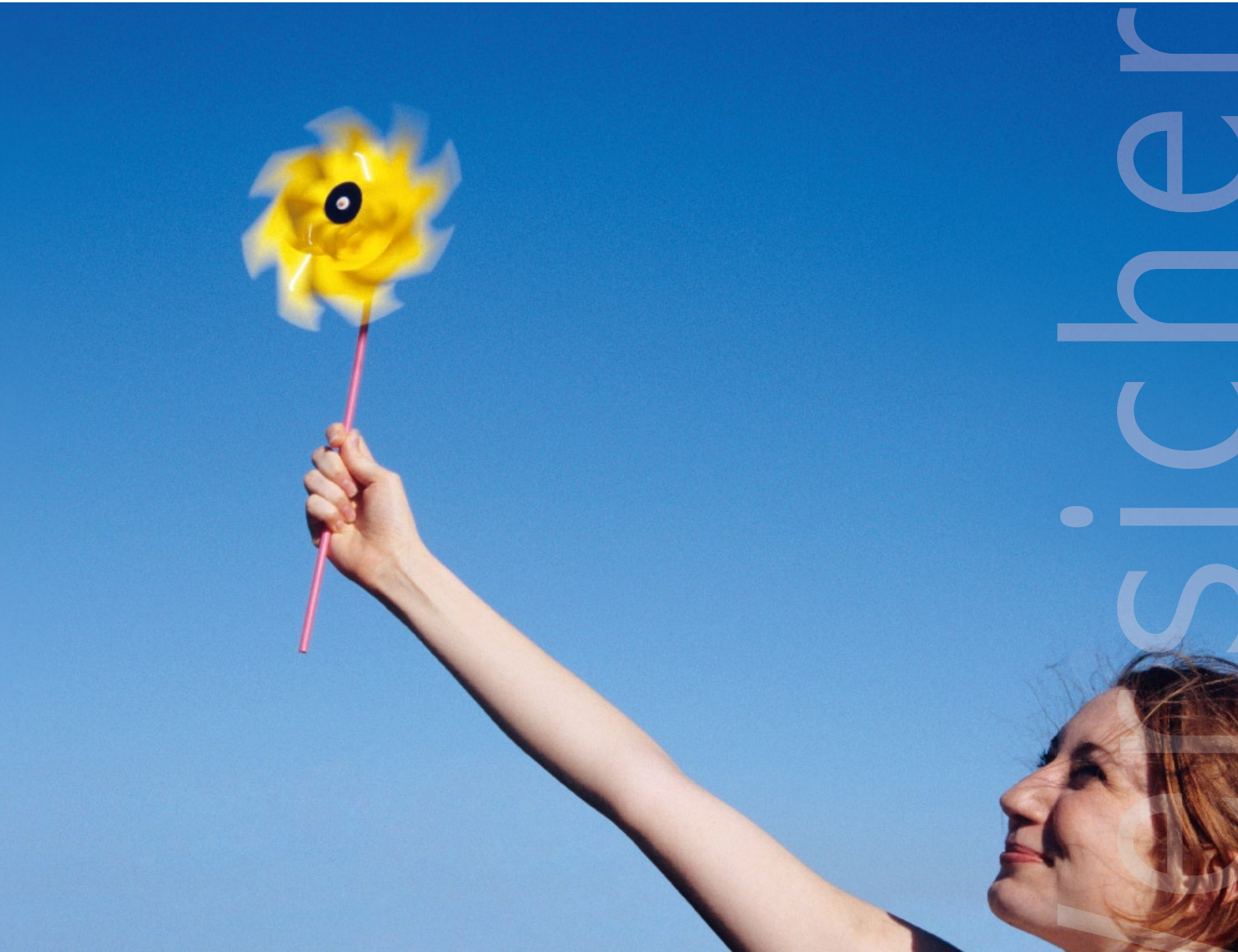
Der Geschäftserfolg unserer Kunden steht immer im Mittelpunkt unserer Arbeit. Mit individuellen Lösungen, ausgewählten Partnerschaften, weltweiter Präsenz und hochqualifizierten Mitarbeitern schaffen wir einen ökonomischen Mehrwert für unsere Kunden, mit denen sie ihre Geschäfte effektiv, gewinnbringend und nachhaltig umsetzen.

Unsere Unternehmensgrundsätze

Wir arbeiten stets auf Augenhöhe mit den Mitarbeitern unserer Kunden und stellen sicher, dass unsere Mitarbeiter durch eine ausgewogene Work-Life-Balance ausgeruht und mit Leidenschaft

- erstklassige Leistungen erbringen,
- sich gegenseitig unterstützen,
- absolut integer sind und
- kreativ mit Kunden und Kollegen zusammenwirken.

Diese Unternehmenswerte verbinden alle Landesgesellschaften, Nationalitäten und Funktionen miteinander und machen deutlich, wie wir weltweit im Unternehmen und bei unseren Kunden agieren.



Ver
sicher
und

Business & Decision Deutschland
Arndtstraße 25
D-22085 Hamburg
Tel: 040 27 88 56 - 0
Fax: +49 40 27 88 56-27
info@businessdecision.de
www.businessdecision.de

Ihr Ansprechpartner

Dr. Volker Stroetmann
Head of Insurance Solutions
volker.stroetmann@businessdecision.de