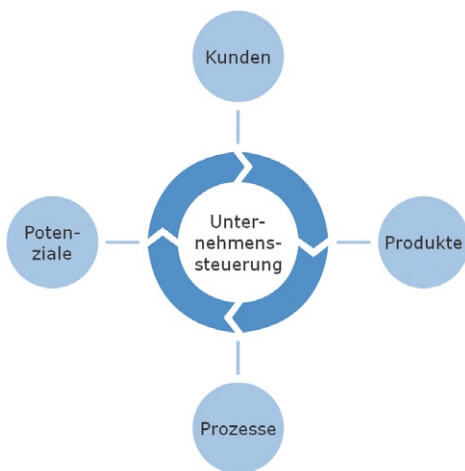


## UNTERNEHMENSSTEUERUNG BEI VERSICHERUNGEN

Analyse und Bewertung der fachlichen und technologischen Rahmenbedingungen zur Umsetzung moderner Managementprozesse in Ihrem Unternehmen.



### Herausforderung

Versicherungsunternehmen unterliegen wie alle anderen Unternehmen auch den komplexen Anforderungen eines sich verändernden Marktes und einer sich zunehmend verschärfenden Konkurrenzsituation. In Zeiten sinkender Margen muss das Management von Versicherungsunternehmen mit modernen Führungsmethoden, -prinzipien und -werkzeugen so handeln, dass die Steuerung der Unternehmen mit hoher Präzision und Effizienz erfolgt.

Bei sinnvoller Anwendung einer auf das Versicherungsunternehmen angepassten Führungsstrategie und gleichzeitiger Anwendung effizienter und auf das Unternehmen angepasster technologischer Werkzeuge lassen sich die zukünftigen Herausforderungen des Marktes in der Unternehmenssteuerung meistern. Dabei wird deutlich, dass eine „Wertschöpfung“ in Versicherungsunternehmen nicht bei den Vertriebs- und Produktstrategien beginnt, sondern dass die Auswahl effizienter Managementmethoden und -werkzeuge bereits eine Wertsteigerung implizieren kann.

### Unser Vorgehen

Mögliche Führungsprozesse in Versicherungsunternehmen lassen sich methodisch in verschiedene Konzepte aufteilen. In unseren Workshops wird dazu ein Führungsprozess erläutert, der sich nach „festen“ Kennzahlen und Budgets orientiert. Weiterhin wird der Ansatz der wertorientierten Steuerung dargestellt, der in den verschiedenen Ausprägungen bei Komposit- und Lebensversicherern heute seine Anwendung findet. Letztendlich wird der Managementansatz des „Beyond Budgeting“ erläutert, der als „moderner“ Führungsprozess außerhalb der Budgetorientierung in vielen Unternehmen erfolgreich gelebt wird und in Versicherungsunternehmen eine zukunftsgerichtete Basis haben kann.

Moderne Managementmethoden mit effizienten und erfolgreichen Führungsprozessen benötigen heute eine angemessene Unterstützung durch die IT-Abteilung. Dabei geht es bei den beschriebenen Methoden nicht alleine um die Bereitstellung einer technologischen Plattform. Vielmehr müssen die IT-Abteilungen in Versicherungsunternehmen sich als Berater in einer umfassenden „Business-Intelligence(BI)-Strategie“ verstehen, in der auch die IT eine zentrale Position bei der Erstellung der Führungsprozesse einnimmt. Denn erst die unternehmensweite BI-Strategie erlaubt einen umfassenden Zugriff auf alle notwendigen Informationen und Führungssysteme, die einen Steuerungsprozess – egal ob auf reiner Kennzahlenbasis, wertbasiert oder außerhalb des Budgets – unterstützen wird.

## Ihr Nutzen

Sie erhalten einen kompletten Überblick über die fachlichen und technologischen Rahmenbedingungen zur Umsetzung moderner Managementprozesse in Ihrem Unternehmen aus einer Hand.

Als Fachabteilung erkennen Sie den Vorteil moderner Managementkonzepte. Erst der Vergleich verschiedener Methoden ermöglicht Ihnen die Umsetzung von auf Ihr Unternehmen abgestimmten Führungsprozessen. Wir beraten Sie in den notwendigen Prozessen zur Steuerung der Unternehmensstrategie und welche Organisationsform für Ihr Unternehmen den größten Mehrwert hat.

Als IT-Abteilung beraten wir Sie, welche organisatorischen und technischen Voraussetzungen Sie erfüllen müssen, um die auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Unternehmenssteuerung fachlich und technologisch einzuführen und die damit verbundenen Prozesse zu planen und zu steuern. Sie bekommen einen Überblick über die einsetzbaren Technologien moderner analytischer Systeme für eine erfolgreiche Unternehmenssteuerung.

Ein für Ihr Unternehmen spezifiziertes Grobkonzept zur Umsetzung eines Prozessreengineerings und eine Roadmap liegen Ihnen nach dem Workshop vor. Unsere Aufteilung in kleinere Projekteinheiten erlaubt Ihnen zu jedem Zeitpunkt die vollständige Kontrolle des Budgets.

### Angebot 1: 1-Tages-Workshop

Business & Decision bietet Ihnen einen eintägigen Workshop zum Thema „Unternehmenssteuerung bei Versicherungen“ an.

Unser Leistungsangebot umfasst:

- Durchführung und Moderation des Workshops
- Einführung in die spezifischen Methoden moderner Management- und Führungskonzepte
- Ermittlung der Rahmenparameter zum Review der Unternehmenssteuerung in Ihrem Unternehmen
- Erläuterung spezifischer Schlüsselkennzahlen zur Überwachung der Einhaltung der Strategie
- Dokumentation der Ergebnisse des Workshops

Kosten: € 2.000,- excl. MWSt. (zuzüglich Reisekosten, Preis- und Leistungsänderungen sind vorbehalten).

### Angebot 2: 3-Tages-Workshop

Business & Decision bietet Ihnen einen 3-tägigen Workshop zum Thema „Unternehmenssteuerung bei Versicherungen“ an.

Unser Leistungsangebot umfasst:

- Durchführung und Moderation des Workshops
- Einführung in die spezifischen Methoden moderner Management- und Führungskonzepte
- Ermittlung der Rahmenparameter zum Review der Unternehmenssteuerung in Ihrem Unternehmen
- Erläuterung spezifischer Schlüsselkennzahlen zur Überwachung der Einhaltung der Strategie
- Bewertung von Prozessen
- Konzeptvorschlag für Modernisierung der Unternehmenssteuerung in Ihrem Unternehmen
- Erstellung einer initialen Roadmap zur Einführung der neuen Unternehmenssteuerung
- Vorschlag zur fachlichen und technologischen Unterstützung der Unternehmenssteuerung durch die IT-Abteilung
- Vorschlag für das weitere Vorgehen zur Umsetzung
- Dokumentation der Ergebnisse des Workshops
- Nachbereitung der offenen Fragen

Kosten: € 5.000,- excl. MWSt. (zuzüglich Reisekosten, Preis- und Leistungsänderungen sind vorbehalten).

Detaillierte Informationen zur „Unternehmenssteuerung“ bei Versicherungen erhalten Sie auch unter [www.businessdecision.de/insurance](http://www.businessdecision.de/insurance)

Business & Decision Deutschland  
Tel: 040 27 88 56 - 0  
[info@businessdecision.de](mailto:info@businessdecision.de)  
[www.businessdecision.de](http://www.businessdecision.de)

#### Ihr Ansprechpartner

Dr. Volker Stroetmann, Head of Insurance Solutions  
040 27 88 56 - 0  
[volker.stroetmann@businessdecision.de](mailto:volker.stroetmann@businessdecision.de)