

SONDERNEWSLETTER

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Besucher von www.versicherungsforen.net,

so langsam wird es spannend (und eng): In genau elf Wochen findet der **2. Messekongress „Schaden- und Leistungsmanagement“** (27./28. April 2009) statt. Inzwischen haben sich **36 Aussteller** dafür angemeldet. Und das Management des Leipziger Congress Centers prüft in Zusammenarbeit mit dem Bauordnungsamt die Anordnung weiterer Ausstellerstände - mit einer solchen Nachfrage hatte man dort wohl nicht gerechnet.

Zu den **Ausstellern** gehören namhafte Unternehmen wie Allianz Handwerker Services und Mondial Assistance, ArztPartner almeda und Mercur Assistance, FIO Systems, Generali Deutschland Schadenmanagement, Guidewire, PIT-STOP, Die Regulierer und sach-control.

Weitere Themen unserer Februar-Ausgabe des Sondernewsletters sind die **neue User Group** „Betriebliche Altersversorgung“, das **Kompaktseminar** „Aufbau eines Risikomanagementsystems für Versicherungsunternehmen“ sowie eine **Veröffentlichung** unserer Mitarbeiter in der Zeitschrift Versicherungswirtschaft.

Auch in diesem Jahr werden die Versicherungsforen Leipzig mit einem **Stand** auf der Branchenveranstaltung „**Insurance - Today and Tomorrow**“ vertreten sein. Lesen Sie mehr dazu in der Rubrik „Nachrichten aus dem Partnernetzwerk“.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und stehen Ihnen jederzeit gern für Fragen und Anregungen zur Verfügung!

Ihr Team der Versicherungsforen Leipzig



Inhaltsverzeichnis

1. Veranstaltungen, Seminare und Termine
2. Themendossiers und sonstige Veröffentlichungen
3. Nachrichten aus dem Partnernetzwerk
4. Versicherungsforen in eigener Sache
5. Impressum



1. Veranstaltungen, Seminare und Termine

Messekongress „Schaden- und Leistungsmanagement“: Bereits 36 Ausstellerzusagen

 <http://www.versicherungsforen.net/messekongress>

Termin: 27./28. April 2009
Veranstaltungsort: Congress Center Leipzig

Insgesamt **36 Aussteller** haben bereits fest zugesagt, sich mit einem Stand auf dem 2. Messekongress „Schaden- und Leistungsmanagement - Services für Versicherungsunternehmen“ zu präsentieren. Weitere Aussteller sind carglass, Crawford & Company, DEKRA Claims Services, DRK Flugdienst, expira, GMH Gebäude Management Handwerk und Roland Assistance.

Die Versicherungsforen Leipzig rechnen mit rund **400 Teilnehmern**, die darüber hinaus ein Vortragsprogramm erleben werden, das von Fachvorträgen im großen Auditorium sowie in drei separaten Diskussionsforen (Sachversicherung, Personenversicherung und Kfz-Versicherung) geprägt ist.

Die Einladungsschreiben werden in den nächsten Tagen versandt. Registrieren Sie sich gern dafür unter

http://www.versicherungsforen.net/messekongress/Orga_Anmeldung.php

oder melden sich direkt für den Messekongress an.

Weitere Informationen erhalten Sie bei **Marlene Keßler**

Kompaktseminar „Aufbau eines Risikomanagementsystems für Versicherungsunternehmen“

Termin 1: 28./29. April 2009
Veranstaltungsort: Köln

Termin 2: 09./10. Juni 2009
Veranstaltungsort: München

In Zusammenarbeit Frank Romeike (RiskNET GmbH) und Dr. Werner Gleißner (FutureValue Group AG) vermitteln wir Ihnen in diesem zweitägigen Seminar einen Überblick über die neuen rechtlichen Rahmenbedingungen des Risikomanagements von Versicherungsunternehmen. Dabei verknüpfen wir die Regelungen des BaFin-Rundschreibens 3/2009 mit Praxisbeispielen, um Ihnen die notwendigen Schritte zum Aufbau und zur Organisation eines Risikomanagementsystems gemäß den MaRisk VA näherzubringen.

Mit unserem Seminarangebot wenden wir uns vorrangig an Fach- und Führungskräfte der Bereiche Risikomanagement, Controlling, Revision, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung von Versicherungsunternehmen. Daneben kann das Angebot auch für die Bereiche Produktmanagement, Vertrieb, Schaden-/Leistungsmanagement und Kapitalanlage von Interesse sein.

Dieses Seminar kann auch als Inhouse-Lösung gebucht werden (Termine nach Absprache). Dabei werden wir darüber hinaus gemeinsam mit Ihnen die schon vorhandenen Bausteine des Risikomanagementsystems in Ihrem Unternehmen erheben und die weiteren Schritte zum Ausbau Ihres Risikomanagementsystems diskutieren.

Weitere Informationen erhalten Sie von **Susan Drechsler**.

Initialisierung der User Group „Betriebliche Altersversorgung“

Termin: 26. Mai 2009
Veranstaltungsort: Leipzig

Die betriebliche Altersversorgung gilt aufgrund der konsequenten Ausrichtung auf eine langfristige Kapitalanlage und die zum Teil mehrstufigen Sicherungsinstrumente als eine äußerst krisenfesten Form der Altersvorsorge. Aktuelle Themen im Rahmen der betrieblichen Altersvorsorge sind die Strukturreform des Versorgungsausgleichs, die Sicherheit der Altersvorsorge in der Finanzkrise, die Folgen des BilMoG für die bAV, die Behandlung von Zeitwertkonten oder auch die risikoadäquate Steuerung von Versorgungssystemen.

Aufgrund der vielfältigen Rückmeldungen aus der Praxis initiieren die Versicherungsforen Leipzig die neue User Group „Betriebliche Altersversorgung“. Diese User Group wird die 20. ihrer Art sein, bei sich Mitarbeiter verschiedener Unternehmen zu einem regelmäßigen Erfahrungsaustausch treffen. Das Initialisierungstreffen ist für den 26. Mai 2008 in Leipzig geplant.

Sollten Sie Interesse an diesen Themen bzw. der Teilnahme an der User Group „Betriebliche Altersversorgung“ haben, wenden Sie sich gern an **Rikarda Kornagel**.

Einladung zum 8. Arbeitstreffen der User Group „Aktuelle Fragen im Versicherungsvertrieb“

 <http://www.versicherungsforen.net/vertrieb>

Termin: 23./24. April 2009
Veranstaltungsort: Leipzig

Das 8. Arbeitstreffen der User Group „Aktuelle Fragen im Versicherungsvertrieb“ findet am **23. und 24. April 2009 in Leipzig** statt. Zum Teilnehmerkreis gehören unter anderem die AXA Service AG, Gothaer Versicherungen und LV 1871, die sich zum regelmäßigen Erfahrungsaustausch treffen werden.

Der aus Fach- und Führungskräften bestehende Teilnehmerkreis bestimmte u.a. folgende **Schwerpunktthemen**:

- Umsetzung rechtlicher Anforderungen im Versicherungsvertrieb
- Zusammenarbeit mit Verbänden - Anforderungen an Versicherer
- Methodencontrolling der Beratung

Hierzu werden Teilnehmer der User Group sowie externe Referenten ausgewählte Erfahrungsberichte aus ihren Unternehmen präsentieren und zur Diskussion stellen.

Als **Referenten** für das Treffen konnten wir unter anderem bereits:

- **Herrn Jörg Tomalak-Plönzke (Vorsitzender des Vorstandes, Saarland Versicherungen)** „Rechtliche Anforderungen im Versicherungsvertrieb“; (Arbeitstitel)
- **Herrn Peter Schneider (Vertriebsvorstand, Janitos Versicherung AG)** „Zusammenarbeit mit Verbänden – Anforderungen an Versicherer“ (Arbeitstitel)
- **Frau Stefanie van Holt (Assistentin des Vorstandes, VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G.)** „Marketing gegenüber Maklern“ (Arbeitstitel) sowie
- **Herrn Wolfgang Monz (Prokurist, Allrecht Rechtsschutzversicherung AG)**, „Marketing gegenüber Vermittlern“ (Arbeitstitel)

für einen Diskussionsbeitrag gewinnen.

Gerne nehmen wir weitere Anmeldungen entgegen. Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl auf maximal 30 Unternehmen beschränkt ist. Weitere Informationen zur Veranstaltung erhalten Sie auf der Webseite der Veranstaltung.

Ihr Ansprechpartner:

Dipl.-Kfm., Dipl.-Vw. Kai Wedekind
Leiter des Kompetenzteams „Versicherungsmarketing und -vertrieb“
Telefon: +49 (0)341 / 1 24 55 -22
Email: wedekind@versicherungsforen.net

Einladung zu weiteren ausgewählten Veranstaltungen im 1. Quartal 2009

- User Group „**Schadenmanagement der Zukunft**“ am 3./4. März 2009 in Leipzig
- User Group „**Betriebsorganisationen im Versicherungsunternehmen**“ am 4./5. März 2009
- User Group „**Customer Care Center Management in der Versicherungswirtschaft**“ am 5./6. März 2009 in Leipzig
- User Group „**Anwendungsentwicklung im Versicherungsunternehmen**“ am 10./11. März 2009 in Leipzig
- User Group „**Vertrags- und Bestandsmanagement in Versicherungsunternehmen**“ am 17./18. März 2009 in Leipzig
- User Group „**Produktmanagement von Versicherungsunternehmen**“ 24./25. März 2009 in Leipzig
- User Group „**Kooperations- und Kernkompetenzmanagement in Versicherungsunternehmen**“ am 26./27. März 2009 in Leipzig



2. Veröffentlichungen und Webaktualisierungen

Aktuelle Themendossiers

Das am 30. Januar veröffentlichte Themendossier über „Die D&O-Versicherung – Ein Versicherungszweig im Spiegel der Marktentwicklungen“ steht in unserer Rubrik „Wissen/Themendossiers“ für die Mitarbeiter unserer Partnerunternehmen zum **Download** bereit.

Die kommenden Themendossiers beschäftigen sich mit den „Veränderungen im Vertriebswegemix“ (15. Februar) und den „Prozessen im Versicherungsunternehmen-Kennzahlen, Messung und Steuerung“ (27. Februar).

Mitarbeiter unserer **Partnerunternehmen** können das Themendossier kostenfrei abonnieren. Sollten Sie Interesse an einem dieser Themendossiers haben, senden Sie eine E-Mail an kontakt@versicherungsforen.net.

Artikel der Versicherungsforen Leipzig „Tele-Underwriting in der Lebensversicherung – Ein Konzept mit Tücken?“ in der VW

 http://www.versicherungsforen.net/fs/vfl/media/importiert/VW-Artikel_Tele-Underwriting.pdf

Die Versicherungsforen Leipzig haben in der aktuellen Ausgabe der Versicherungswirtschaft (Heft 02/2009, S. 123-124) einen Artikel zu Thema Tele-Underwriting veröffentlicht.

Darin werden neben den Erfahrungswerten britischer und amerikanischer Versicherer auch die zentralen Erfolgsfaktoren des neuen Konzepts beschrieben. Ergebnis der Untersuchungen ist, dass allein die Einführung des Tele-Underwritings nicht die bestehenden Probleme im Zusammenhang mit dem Antragsprozess in der Lebensversicherung lösen kann. Tele-Underwriting muss als Teil eines Lösungsansatzes verstanden werden und erfordert zusätzlich die Berücksichtigung einer Vielzahl von Gestaltungs- und Erfolgsfaktoren.

www.versicherungsforen.net (Teil 2): Eigenständiges Ändern der Benutzerdaten und des Passwortes

Unter www.versicherungsforen.net/login können Sie ab sofort nach Eingabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten ein Login für die geschützten Bereiche unter www.versicherungsforen.net/wissen beantragen. Innerhalb weniger Stunden erhalten Sie dann eine automatisch generierte E-Mail mit Ihrem Benutzernamen und Passwort.



Informieren Sie uns gern hierüber, wenn sich Ihre Kontaktdaten ändern sollten. Nach erfolgreicher Anmeldung ist eine selbstständige Anpassung Ihres Profils hier möglich. Auch das automatisch generierte Passwort kann unter der Funktion „Passwort ändern“ in das Wunschpasswort geändert werden.



3. Nachrichten aus dem Partnernetzwerk

KKH und e.Consult sind neue Forenpartner der Versicherungsforen Leipzig

Wir freuen uns sehr, die KKH und die e.consult AG im Partnernetzwerk der Versicherungsforen Leipzig begrüßen zu dürfen.

Die **KKH** ist die viertgrößte bundesweite Krankenkasse in Deutschland mit rund zwei Millionen Versicherten, 113 KKH-Servicezentren und rund 4.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Die **e.Consult® AG** entwickelt e-Business-Lösungen für Anwaltskanzleien. Dabei unterstützt die e.Consult® AG Anwälte, e-Business in ihre alltäglichen Geschäftsprozesse zu integrieren, um deren Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Um dieses Leistungsversprechen zu halten, entwickelt die e.Consult® AG speziell auf das anwaltliche Geschäft angepasste Softwareprodukte.

Im Rahmen der Partnerschaft stehen allen Mitarbeitern der beiden Unternehmen verschiedene Leistungen zur Verfügung: Vor allem die Wissensplattform unter www.versicherungsforen.net/wissen und das Versicherungsforen-Themendossier unterstützen dabei, sich jederzeit und ohne großen Zeitaufwand über aktuelle Versicherungsthemen auf dem Laufenden zu halten.

Mitarbeiter der beiden Unternehmen können gern ihre persönlichen Zugangsdaten anfordern. Für ein Abonnement des Versicherungsforen-Themendossiers senden Sie gern eine E-Mail an kontakt@versicherungsforen.net.

Insurance Today and Tomorrow 2009: Wir begrüßen Sie gern an unserem Stand

Termin: 2./3. April 2009
Veranstaltungsort: München

Die Versicherungsforen Leipzig sind aktiver Kooperationspartner der „**Insurance - Today and Tomorrow**“ am 2. und 3. April 2009 in München.

Der 6. Top-Management-Kongress "Insurance Today and Tomorrow" greift unter anderem die aktuelle und zukünftige Situation der Versicherungsunternehmen auf und setzt sich zudem kritisch mit dem Wertbeitrag der IT auseinander.

Die Versicherungsforen Leipzig sind mit einem Stand im Foyer der Veranstaltung vertreten. Wir würden uns freuen, Sie vor Ort begrüßen zu dürfen.



4. Versicherungsforen in eigener Sache

Hank's Hot Notes: Loser Erfahrungsaustausch mit dem Tele-Underwriting-Experten Hank Gorge

 [Hank's HOT NOTES, Ausgabe 2, 2009](#)

Was ursprünglich mit einem fachlichen Input für ihre Diplomarbeit begann, ist heute ein regelmäßiger fachlicher Austausch zum Thema „Tele-Underwriting“. Unser Mitarbeiterin **Sabine Müller-Gora** verantwortet den Bereich „**Tele-Underwriting**“ im Kompetenzteam „Prozesse, IT und Organisation“ und steht nun in regelmäßigem Kontakt mit **Hank Gorge**, einem ausgewiesenen Experten auf diesem Gebiet. In seinem letzten Newsletter (**Hank's Hot Notes**) stellte er die Versicherungsforen Leipzig den 1.500 weltweit arbeitenden Abonnenten vor.

Umfrage: „Vertriebliche Aktivitäten im Customer Care Center“

 [Zum Fragebogen](#)

Die Umfrage zum Thema „Vertriebliche Aktivitäten im Customer Care Center“ soll als Diskussionsgrundlage für das 1. Arbeitstreffen der User Group „Customer Care Center Management in der Versicherungswirtschaft“ dienen, welches am 05. und 06. März 2009 in Leipzig stattfinden wird!

Wir würden uns freuen, wenn sich auch Nicht-Mitglieder an der Umfrage beteiligen würden. Senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum 16. Februar 2009 an Kai Wedekind (wedekind@versicherungsforen.net) oder per Fax an +49 (0)341 / 1 24 55 -99.



5. Impressum und Kontakt

Sie erhalten diesen Newsletter weil Ihre E-Mail-Adresse im Verteiler der Mailingliste eingetragen ist. Durch fehlerhafte Eintragungen von E-Mail-Adressen kann es Irrläufer dieser E-Mail geben. Das ist nicht beabsichtigt, und wir sind für entsprechende Hinweise dankbar.

Wenn Sie kein Interesse haben, diesen Newsletter weiterhin zu empfangen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff "unsubscribe" an kontakt@versicherungsforen.net.

Wenn Sie diese E-Mail weitergeleitet bekommen haben und den Newsletter in Zukunft regelmäßig empfangen wollen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff "subscribe" an kontakt@versicherungsforen.net.

Um (Probe-)Zugangsdaten anzufordern, können Sie dieses Anmeldeformular nutzen:
www.versicherungsforen.net/login.

Bitte zögern Sie nicht, sich mit all Ihren Fragen und Anmerkungen an uns zu wenden.

Kontakt:

Dipl.-Kffr. Kathleen Joost
Redaktion, Wissensportal und Partnerbetreuung
Tel: 0341 / 124 55 18
E-Mail: joost@versicherungsforen.net