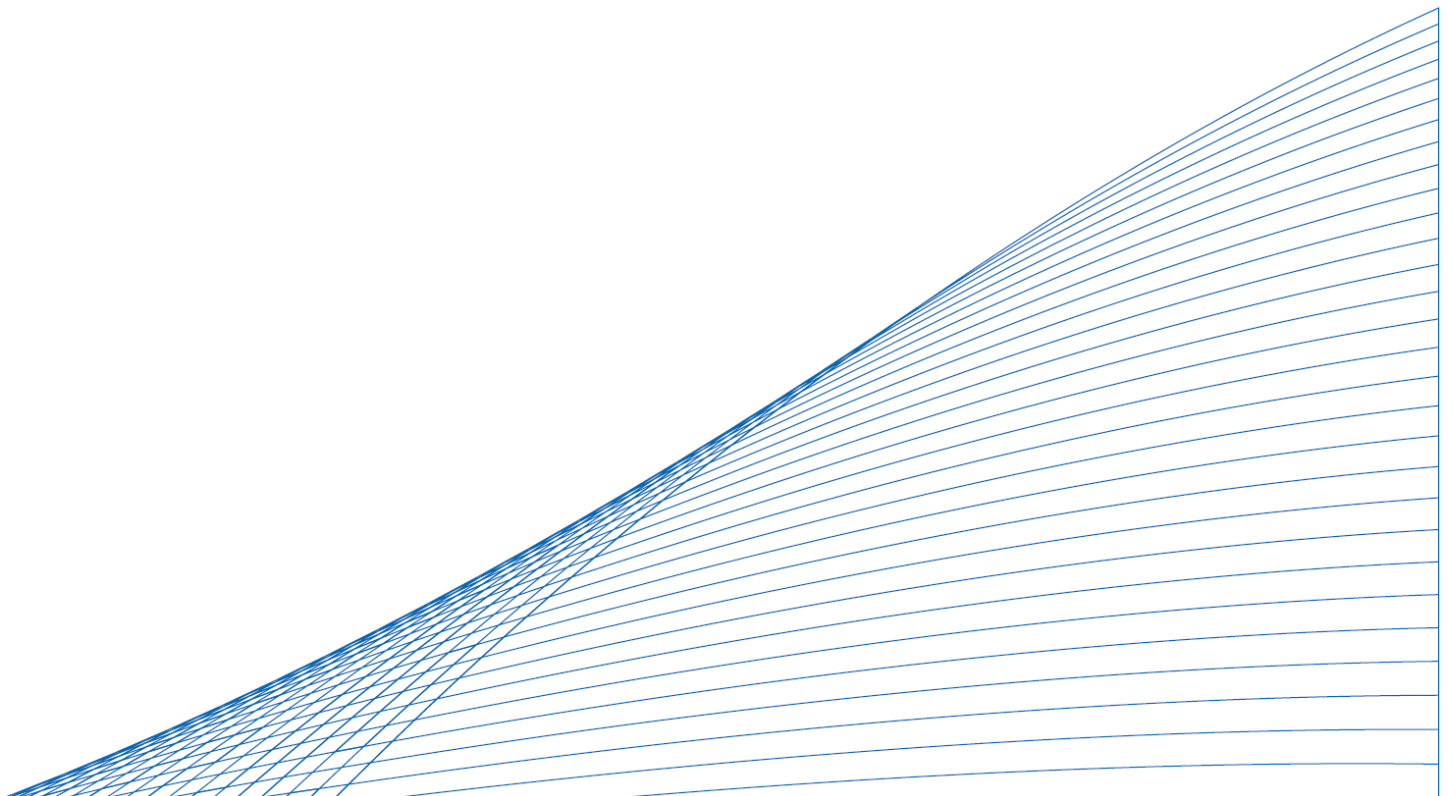




Newsletter
Rückblick 2009 und Ausblick 2010 -
Versicherungsforen Leipzig auf neuen Pfaden



Rückblick 2009 und Ausblick 2010 - Versicherungsforen Leipzig auf neuen Pfaden

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Besucher von <http://www.versicherungsforen.net> ,

eine weiteres Jahr geht zu Ende - ähnlich turbulent wie es begann. Auch wir, die Versicherungsforen Leipzig, haben unseren Beitrag dazu geleistet - jedoch zumeist im positiven Sinn:

- 29 neue Mitgliedsunternehmen im Partnernetzwerk der Versicherungsforen Leipzig,
- 45 User Group-Arbeitstreffen,
- drei Kongresse mit insgesamt 1.100 Teilnehmern,
- 18 weitere Konferenztage,
- 40 Seminartage sowie
- weitere Workshops und bilaterale Projekte.

Weniger "turbulent ", jedoch mit einigen organisatorischen Hürdenläufen verbunden, waren die **Ausgliederung und Umstrukturierung bzw. Umfirmierung** unserer Gesellschaft(en). Rückwirkend zum 1. September existieren neben den "Versicherungsforen Leipzig" als Schwestergesellschaft die "Gesundheitsforen Leipzig". Übergeordnet agiert die "Foren Service Holding GmbH" als Muttergesellschaft. Für Sie als unsere Kunden ändert sich (fast) nichts - Ihre bekannten Ansprechpartner stehen Ihnen wie gewohnt für Ihre Fragen und Anmerkungen zur Verfügung. Lesen Sie dazu auch mehr im **vierten Kapitel** dieses Newsletters.

Im letzten Newsletter des Jahres möchten wir die Gelegenheit nutzen um uns bei Ihnen für die konstruktive **Zusammenarbeit zu bedanken**. Und auch das kommende Jahr hält Herausforderungen und fachliche Neuerungen bereit, denen wir uns in **unserem 10. Jahr** mit viel Energie und Engagement stellen möchten. Freuen Sie sich auf ein Jubiläumsjahr mit den Versicherungsforen Leipzig!

Weitere Themen des heutigen Newsletters sind demnächst stattfindende **Veranstaltungen** (Kapitel 1), aktuelle **Veröffentlichungen**, wie Themendossiers und die TRANSVER (Kapitel 2). Neben der Vorstellung unserer zwei **neuen Partnerunternehmen** blicken wir kurz auf den Versicherungsforen **Partnerkongress** zurück, der Ende November in Leipzig stattfand (Kapitel 3). Im abschließenden Kapitel 4 berichten wir von den Hintergründen der Ausgründung der **Gesundheitsforen Leipzig** bzw. **Umfirmierung der Versicherungsforen Leipzig** und stellen Ihnen unseren **neuen Mitarbeiter Konrad Bartsch** vor.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und stehen Ihnen jederzeit gern für Fragen und Anregungen zur Verfügung!
Ihr Team der Versicherungsforen Leipzig

1. Veranstaltungen, Seminare und Termine

- Initialisierungstreffen „Makleranbindung – ein dezentrales Maklernetzwerk“
- Konferenz "Dialogmarketing in der Versicherungswirtschaft"
- Initialisierungsworkshop des Kooperationsprojektes „Wertorientierte Maklerbetreuung“
- Messekongress „Schaden- und Leistungsmanagement – Services für Versicherungsunternehmen“
- Einladung zu weiteren ausgewählten Veranstaltungen im Januar 2010

2. Veröffentlichungen und Webaktualisierungen

- Aktuelle Versicherungsforen-Themendossiers
- Zweite Ausgabe 2009 unseres Kundenjournals "TRANSVER" ist erschienen

3. Nachrichten aus dem Partnernetzwerk

- ELAXY und vericos GmbH: Neue Partnerunternehmen ab 1. Dezember 2009
- Rückblick: Versicherungsforen Partnerkongress 2009

4. Versicherungsforen in eigener Sache

- Versicherungsforen Leipzig gliedern Geschäftsbereich Krankenversicherung in Gesundheitsforen Leipzig GmbH aus
- Ausgliederung und Umfirmierung der Versicherungsforen Leipzig
- Konrad Bartsch neuer Leiter des Kompetenzteams "Versicherungsmarketing und -vertrieb"
- Deutsche Aktuarvereinigung akkreditiert Seminare der Versicherungsforen Leipzig

Initialisierungstreffen „Makleranbindung – ein dezentrales Maklernetzwerk“



www.versicherungsforen.net/maklernetzwerk

Termin: 20. Januar 2010

Veranstaltungsort: Leipzig

Am 20. Januar 2010 wird in Köln das Initialisierungstreffen der Community „**Makleranbindung ein dezentrales Maklernetzwerk**“ stattfinden. Im Rahmen des Initialisierungstreffens möchten wir gemeinsam mit Interessenten sowie bereits teilnehmenden Unternehmen, dem technischen Initiator BISS GmbH und weiteren Dienstleistern aus dem Maklerumfeld in den fachlichen Austausch zu begeben. Ziel soll es sein, die Chancen für alle Marktteilnehmer (Makler, Versicherer, Hersteller von Maklerverwaltungsprogrammen und weitere Dienstleister) innerhalb eines dezentralen Branchennetzwerkes vorzustellen sowie Rahmenbedingungen für eine Community zu diskutieren. Zu den Chancen zählen allen voran:

- Unabhängigkeit von zentralen Lösungen,
- Berücksichtigung der Alleinstellungsmerkmale der Anbieter,
- Unmittelbare Präsenz in den Anwendungen des Vermittlers und
- Investitionsschutz durch Integration bestehender Systeme.

Bisher haben sich acht Unternehmen zu dem Initialisierungstreffen angemeldet:

- BiPRO e.V.
- ERGO Versicherungsgruppe AG
- Gothaer Allgemeine Versicherung AG
- InterRisk Versicherungen
- Rhion Versicherung AG
- Signal Iduna Vertriebspartnerservice AG
- teckpro AG
- Vereinigte Post. Die Makler AG

Ihre Ansprechpartner:

Kai Wedekind

Tel.: +49 (0) 341/ 1 24 55-22

E-Mail: wedekind@versicherungsforen.net

Jens Ringel

Tel.: +49 (0) 341/ 1 24 55-44

E-Mail: ringel@versicherungsforen.net



Konferenz "Dialogmarketing in der Versicherungswirtschaft"



www.versicherungsforen.net/dialogmarketing

Termin: 26./27. Januar 2010

Veranstaltungsort: Leipzig

Die Gewinnung von Neukunden sowie die Kundenbindung gehören zu den größten Herausforderungen eines Versicherungsunternehmens. Die Unterstützung durch gezielte Marketingmaßnahmen mit dialogfähigen Kommunikationsmedien gewinnt daher innerhalb des Versicherungsmarketings zunehmend an Bedeutung.

Den ebenso gestiegenen Diskussionsbedarf sowie die erfolgreiche Auftaktveranstaltung im April 2007 nehmen wir zum Anlass, die zweite Konferenz „**Dialogmarketing in der Versicherungswirtschaft**“ am 26./27. Januar 2010 durchzuführen.

Unter der Leitung von Prof. Dr. Heiko Auerbach (Fachhochschule Stralsund, Lehrstuhl für Marketing, Sales & Entrepreneurship) werden Expertenvorträge aus Versicherungs- und Dienstleistungsunternehmen aktuelle Projekte, Instrumente zur differenzierten und individuellen Kundenorientierung sowie Konzepte des Dialogmarketings in Versicherungsunternehmen erläutern und zur Diskussion stellen.

Aus dem Programm:

- **"Lebensstilorientiertes Dialogmarketing - Eine Chance für die Versicherungswirtschaft"**
Prof. Dr. Heiko Auerbach, Lehrstuhl für Marketing, Sales & Entrepreneurship, Fachhochschule Stralsund
- **"Kundendaten professionell nutzen - Voraussetzungen und Einsatzbereiche bei der Generali Österreich"**
Mag. Sabine Musil, Gruppenleiterin Kunde / CRM, Generali Versicherung AG, Wien
- **"Datenschutznovellen 2009: Auswirkungen auf das Dialogmarketing von Versicherungsunternehmen"**
RA Dr. Markus Klinger, Fachanwalt für Informationstechnologierecht (IT-Recht), KLEINER RECHTSANWÄLTE
- **"Weichenstellung für einen optimalen Dialog - Entscheidungssicherheit durch transparente Kundensicht bei der LVM-Versicherung"**
Thomas Koschlig, Geschäftsführer, dibera (LVM Versicherungen) und Oliver Börner, Business Expert, SAS Deutschland
- **"Lead Management für Versicherungen – Effiziente Neukundengewinnung mit Hilfe internetbasierter Serviceleistungen"**
Adrian Casanova, Account Executive Insurance, salesforce.com und Roman Hoffmann, Geschäftsführer, OnIvation GmbH

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer Ansprechpartnerin sowie auf der [Webseite der Veranstaltung](#) .

Ihre Ansprechpartnerin:

Dipl.-Kffr. Marlene Keßler
Tel.: +49 (0) 341/ 1 24 55-13
E-Mail: kessler@versicherungsforen.net



Initialisierungsworkshop des Kooperationsprojektes „Wertorientierte Maklerbetreuung“



www.versicherungsforen.net/wmb

Termin: 28. Januar 2010

Veranstaltungsort: Leipzig

Branchenweit mhen sich Versicherungsunternehmen um die Gunst der Makler. Alle stehen dabei vor der Herausforderung, lukrative von weniger lukrativen Maklerverbindungen zu unterscheiden, um das begrenzte Budget bestmöglich einzusetzen.

Im Rahmen eines Kooperationsprojekts entwickeln wir gemeinsam mit interessierten Versicherungsunternehmen ein integriertes und praxisorientiertes Lösungskonzept, das die folgenden primären Fragestellungen beantworten soll:

- Wie ist ein Maklerwertmodell aufgebaut, das die kontinuierliche Ermittlung von aktuellen und zukünftigen Vertriebspotenzialen zulässt?
- Welche Betreuungsmaßnahmen existieren und wie können diese wertorientiert differenziert werden?
- Wie kann der Erfolg der wertorientierten Maklerbetreuung gemessen und gesteuert werden?

Am 28. Januar 2010 findet ein eintägiger unverbindlicher Initialisierungs-Workshop in Leipzig statt, in dem wir unsere Projektidee interessierten Versicherungsunternehmen vorstellen. Das Ziel dieses Projekts ist es, eine Methode zur wertorientierten Betreuung von Maklern weiterzuentwickeln. Diese Methode soll Folgendes leisten:

- **Bestimmung von Maklerwerten**
Kontinuierliche Ermittlung von aktuellen und zukünftigen Vertriebspotenzialen für jede bestehende Maklerverbindung unter Berücksichtigung von Sparten und Produkten auf Basis eines Maklerwertmodells
- **Maklerbetreuung**
Wertorientierte Zuordnung von Betreuungsmaßnahmen bzw. Budgets auf Basis der zuvor bestimmten Maklerwerte
- **Controllingkonzept**
Messung und Steuerung der Betreuungsergebnisse an den ursprünglichen Zielen inkl. eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

Wir laden Sie herzlich ein, an diesem Workshop teilzunehmen.

Ihr Ansprechpartner:

Kai Wedekind

Tel.: +49 (0) 341/ 1 24 55-22

E-Mail: wedekind@versicherungsforen.net



Messekongress „Schaden- und Leistungsmanagement – Services für Versicherungsunternehmen“



<http://www.assekuranz-messekongress.de>

Termin: 23./24. März 2010

Veranstaltungsort: Congress Center Leipzig

Mit dem Messekongress haben wir einen jährlich stattfindenden Marktplatz für Anbieter und Dienstleister der Versicherungswirtschaft mit Fokus auf das Schaden- und Leistungsmanagement etabliert. Die Veranstaltung dient als Plattform, um aktuelle Entwicklungen in der Branche zu diskutieren, weitere Marktteilnehmer und ihre Angebote kennenzulernen und neue Geschäftskontakte zu knüpfen.

Der **dritte Messekongress** „Schaden- und Leistungsmanagement“ findet am 23. und 24. März 2010 auf der Leipziger Messe statt. Auch bei diesem Messekongress liegt der Themenfokus vor allem auf aktuellen Entwicklungen im ganzheitlichen Schaden- und Leistungsmanagement, Prozess- und Qualitätsmanagement, Assistance-Leistungen sowie Reha-Management.

Aus dem Programm:

- **"Neue Herausforderungen im Schadenmanagement"**
Dr. Markus Hofmann - Mitglied des Vorstandes, AXA Versicherung AG
- **"Allianz Zentrum für Technik: Aktuelles aus der Schaden- und Unfallverhütung"**
Dr. Christoph Lauterwasser - Geschäftsführer, AZT Automotive GmbH
- **"Das funktionale Geschäftsmodell als Basis zur Service-, Effektivitäts- und Effizienzsteigerung"**
Rüdiger Hackhausen - Mitglied des Holding-Vorstandes Chief Claims Officer (CCO), Zurich Gruppe Deutschland
- **"Qualitätsmanagement am Beispiel der TÜV-Service Zertifizierung - Im Spannungsfeld zwischen Service- und Prozessoptimierung"**
Frank Westbomke - Hauptabteilungsleiter Schaden-Service, ARAG Allgemeine Versicherungs-AG
- **"Entwicklungslinien und Herausforderungen der Schadenorganisation"**
Dr. Harald Neugebauer - Leiter der Abteilung Betrieb- und Schadenmanagement, Gothaer Allgemeine Versicherung AG:
- **„Service- und Assistanceleistungen als zukunftsorientiertes Geschäftsmodell der Assekuranz“, Assistance-Barometer 2010**
Prof. Dr. Matthias Müller-Reichart - Hochschule RheinMain, RheinMain University of Applied Sciences

Rund 50 Aussteller werden ihre Leistungen in Form von Messeständen und Fachvorträgen präsentieren, darunter almeda, Carglass, Crawford & Company, GCM GmbH Gielisch Claims Management und Generali Deutschland Schadenmanagement.

Ihre Ansprechpartnerin:

Dipl.-Kffr. Marlene Keßler

Tel.: +49 (0) 341/ 1 24 55-13

E-Mail: kessler@versicherungsforen.net



Einladung zu weiteren ausgewählten Veranstaltungen im Januar 2010

- User Group – Initialisierung „**Internationalisierung von Versicherungsunternehmen**“ am 14. Januar 2010 in Leipzig
- User Group „**Schadenmanagement der Zukunft**“ am 09./10. Februar 2010 in Köln
- Konferenz „**IT-Strategie und Architekturen in Versicherungsunternehmen**“ 23./24. Februar 2010 in Leipzig
- Seminar für Fach- und Führungskräfte „**Jahresabschlüsse von Versicherungsunternehmen verstehen und analysieren**“ 23./24. Februar 2010 in Köln
- User Group „**Betriebliche Altersversorgung**“ 24./25. Februar 2010 in Leipzig

Die **vollständige Veranstaltungsliste** finden Sie in der Infobox unter www.versicherungsforen.net/veranstaltungen



2. VERÖFFENTLICHUNGEN UND WEBAKTUALISIERUNGEN

Aktuelle Versicherungsforen-Themendossiers

Das am 30. November veröffentlichte Themendossier über „**Die dritte Säule Solvency II**“ steht in unserer Rubrik „Wissen/Themendossiers“ für die Mitarbeiter unserer Partnerunternehmen zum [Download](#) bereit.

Das kommende Themendossier beschäftigt sich mit dem Thema „**Rückblick: (Fast) 1 Jahr Gesundheitsfonds**“ und erscheint am 15. Dezember 2009.

Mitarbeiter unserer Partnerunternehmen können das Themendossier kostenfrei abonnieren. Sollten Sie Interesse an einem dieser Themendossiers haben, senden Sie eine E-Mail an kontakt@versicherungsforen.net .



Zweite Ausgabe 2009 unseres Kundenjournals "TRANSVER" ist erschienen



[TRANSVER 2. Ausgabe 2009](#)

Unser Kundenjournal TRANSVER informiert seit sieben Jahren über aktuelle Projekte, Veranstaltungen und sonstige Vorhaben der Versicherungsforen

Leipzig. Diesem Trend folgt auch die 14. Ausgabe – in neuem Layout mit frischen Farben und besserem Überblick. Sollten Sie keines unserer Print-Exemplare erhalten haben, lesen Sie die TRANSVER gern hier online.

Der **1. Messekongress „IT für Versicherungsunternehmen“** hat an den Erfolg des Messekongress „Schaden- und Leistungsmanagement“ anknüpfen können: 27 Aussteller, 270 Besucher, 34 Referenten und 21 Fachforen leisteten ihren Beitrag zu einer erfolgreichen Auftaktveranstaltung, die Zeichen setzte. Einen Eindruck davon vermittelt Ihnen der Beitrag auf der **Titelseite** der TRANSVER.

Die Community „Makleranbindung – ein dezentrales **Maklernetzwerk**“ lädt zu einer neuen Austauschform über optimale IT-Prozesse zwischen Versicherungsmaklern und –unternehmen ein. Konkrete Inhalte und Ziele finden Sie auf **Seite 2** dieser TRANSVER.

Rückwirkend zum 1. September 2009 erfolgte die **Gründung der Gesundheitsforen Leipzig**. Die Ausgründung des ehemaligen Kompetenzteams „Krankenversicherung“ aus den Versicherungsforen Leipzig bedeutet eine umfassende Erweiterung des Themenspektrums: Bislang mit engem Bezug zur privaten und gesetzlichen Krankenversicherung wird sich dieses Team zukünftig mit vielfältigen Themen rund um das Risiko-, Versorgungs- und Prozessmanagement beschäftigen - jedoch mit übergreifendem Blick auf die gesamte Gesundheitswirtschaft.

„**Aus Thales wird Consinto**“ – welche Beweggründe und Veränderungsprozesse sich dahinter verbargen, erzählen Ihnen Gerhard Bittner und Martin Schatenberg in einem **Interview auf der vierten Seite** der TRANSVER.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Lektüre und sind wie immer gespannt auf Ihr Feedback.

Ihre Ansprechpartner:

Kathleen Joost
Tel.: +49 (0) 341 / 1 24 55-18
E-Mail: joost@versicherungsforen.net
Madeleine Rau
Tel.: +49 (0) 341 / 1 24 55-0
E-Mail: rau@versicherungsforen.net



3. NACHRICHTEN AUS DEM PARTNERNETZWERK

ELAXY und vericos GmbH: Neue Partnerunternehmen ab 1. Dezember 2009

Das Partnernetzwerk der Versicherungsforen Leipzig ist um weitere zwei Unternehmen reicher und umfasst ab Dezember 139 Partnerunternehmen. Wir freuen uns, ELAXY und vericos begrüßen zu dürfen.



ELAXY ist führender Anbieter von Software, IT-Lösungen, Beratung und Services für Versicherungen und Finanzdienstleister. Das Unternehmen bietet eine Vielzahl von Lösungen rund um Vertriebsmanagement, ausgezeichnete Beratungs- und Vertriebssoftware, hochperformante Rechenkerne, intelligente Provisionsabrechnungssysteme, Financial CRM, Lösungen zur sicheren Online-Kundenkommunikation und ergänzend die komplette Servicepalette der zwei eigenen ELAXY-Rechenzentren.



Als IT- Beratungsunternehmen ist die [vericos GmbH](#) auf die Versicherungsbranche spezialisiert. Die konsequent wirtschaftliche Umsetzung einer Geschäftsstrategie bedingt in aller Regel die Beschäftigung mit Standardsoftware wie bspw. SAP. Die vericos, als exzellenter Kenner versicherungstechnischer Abläufe und Einführungsspezialist von Standardsoftware bei Versicherungen, versteht sich in diesem Umfeld als Anwalt ihrer Kunden.



Rückblick: Versicherungsforen Partnerkongress 2009



[zum Partnerkongress](#)



Rund 200 Teilnehmer erlebten ein spannendes Vortragsprogramm aus der Versicherungswissenschaft und -praxis im Porsche Werk Leipzig.

Gemäß der Philosophie des Partnerkongresses, aktuelle Trends aufzudecken, zu analysieren und zu diskutieren, unterstrich er die Wichtigkeit der Nutzung eines Trendradars mit systematischer Trendforschung, -aufbereitung und -vermittlung. Es wurden Fragen aufgeworfen, ob zukunftsorientierte Versicherungsunternehmen in High-End-Geräte und Mobile Friendly Sites investieren müssen und die Geschäftsführer F&E-Abteilungen einrichten sollten, welche durch Megatrendradare der Entwicklung in der Branche einen Schritt voraus sind. Diskutiert wurde auch die Tatsache, dass Vorstände ihre Pressekonferenzen passgenau auf die Bedürfnisse unterschiedlicher Gruppen von Journalisten abstimmen und ob Entscheider in der Gesundheitspolitik sich verpflichtet fühlen, das Verhältnis von privaten und gesetzlichen Krankenversicherern neu zu definieren.

Am Abend nutzten viele Teilnehmer die gemütlicher Atmosphäre im GRASSI Museum zur Fortsetzung der Gespräche des Tages und debattierten die aktuellen Megatrends in der Versicherungswirtschaft bei einem beeindruckenden kultu-

rellen und kulinarischen Programm. Eindrücke der Veranstaltung gewinnen Sie ins unserer [Bildergalerie](#) .

Am 29.-30. September 2010 besteht die nächste Gelegenheit zum gegenseitigen persönlichen Kennenlernen und fachlichen Austausch für unser Netzwerk aus knapp 140 Partnerunternehmen.

Ihre Ansprechpartnerin:

Marlene Keßler

Tel.: +49 (0) 341 / 1 24 55-13

E-Mail: kessler@versicherungsforen.net



4. VERSICHERUNGSFOREN IN EIGENER SACHE

Versicherungsforen Leipzig gliedern Geschäftsbereich Krankenversicherung in Gesundheitsforen Leipzig GmbH aus

Die Versicherungsforen Leipzig haben den Geschäftsbereich Krankenversicherung in eine eigenständige unternehmerische Einheit ausgegliedert, die mit der Eintragung ins Handelsregister fortan unter "Gesundheitsforen Leipzig GmbH" firmiert.

Die Ausgründung des ehemaligen Kompetenzteams „Krankenversicherung“ aus den Versicherungsforen Leipzig bedeutet eine umfassende Erweiterung des Themenspektrums: Bisläng mit engem Bezug zur privaten und gesetzlichen Krankenversicherung wird sich dieses Team zukünftig mit vielfältigen Themen rund um das Risiko-, Versorgungs- und Prozessmanagement beschäftigen - jedoch mit übergreifendem Blick auf die gesamte Gesundheitswirtschaft.

Als Geschäftsführer der Gesundheitsforen Leipzig wurden [Björn Degenkolbe \(33\)](#) und [Markus Rosenbaum \(42\)](#) berufen. Björn Degenkolbe wird zu großen Teilen die operativen Geschäfte leiten. Markus Rosenbaum bleibt daneben auch Geschäftsführer der Versicherungsforen Leipzig.

In diesem Zuge wechselt die bisherige Mitarbeiterin der Versicherungsforen Leipzig (Team "Finanzen- und Risikomanagement"), [Rikarda Kornagel](#) , zu den Gesundheitsforen Leipzig und verantwortet dort das Team "Partnernetzwerk und Veranstaltungen".

Die Internetpräsenz der Gesundheitsforen Leipzig finden Sie unter www.gesundheitsforen.net . Lesen Sie hier mehr über die umfangreichen Dienstleistungsangebote, Veranstaltungen sowie das Wissensportal der Gesundheitsforen Leipzig.



Ausgliederung und Umfirmierung der Versicherungsforen Leipzig

Rückwirkend zum 1. September 2009 wurde der Teilbetrieb „Versicherungsforen“ aus der Versicherungsforen Leipzig - Gesellschaft für angewandte Versicherungswissenschaft mbH ausgegliedert und unter dem Namen „Versicherungsforen Leipzig GmbH“ (zurzeit noch mit dem Zusatz i.G.) neu gegründet. Die diesem Geschäftsbereich zuzuordnenden Vertragsverhältnisse (bspw. Forenpartnerschaft, User Groups, Konferenzen) sind damit im Wege der sog. partiellen Gesamtrechtsnachfolge auf die entstehende Versicherungsforen Leipzig GmbH übergegangen. Weitere - Sie persönlich betreffende - Informationen erhalten Sie in den kommenden Tagen.

Die ehemalige „Versicherungsforen Leipzig Gesellschaft für angewandte Versicherungswissenschaft mbH“ wurde in die „Foren Service Holding GmbH“ umbenannt.

Der Sitz der Versicherungsforen Leipzig GmbH ist die Ihnen bereits bekannte Adresse in der Querstraße 16, 04103 Leipzig.

In die Geschäftsführung der Versicherungsforen Leipzig GmbH wurde [Jens Ringel](#) (34) als weiterer Geschäftsführer berufen.



Konrad Bartsch neuer Leiter des Kompetenzteams "Versicherungsmarketing und -vertrieb"



[zum Lebenslauf](#)



Seit 1. Dezember leitet Konrad Bartsch das Kompetenzteam „Marketing und Vertrieb“ bei den Versicherungsforen Leipzig. Er wird seine bisherige Erfahrung in der Versicherungsbranche in die Projekte des Teams einbringen und neben den breiten Themen Vertrieb und Marketing auch das Thema Customer Relationship Management vorantreiben.

Der 38-Jährige war bisher für die Victoria Versicherungs-Gesellschaften tätig – zunächst als Leiter Marktforschung, später als Verantwortlicher für die Gruppe Strategisches Marketing und zuletzt in führender Position der Abteilung Werbung und Kommunikation. Während seiner Tätigkeit für die Victoria Gesellschaften war er fachlich unter anderem zuständig für die Neugestaltung der Vertriebskommunikation, Projekte zur Förderung der Kundenbindung und von regionalem Cross-Selling.

„An meiner neuen Aufgabe fasziniert mich insbesondere die Möglichkeit der breiten Analyse und -ausarbeitung neuer Trends und Themen mit wissenschaftlicher Fundierung“, erläutert Konrad Bartsch die Gründe für seinen Wechsel zu den Versicherungsforen nach Leipzig.

Konrad Bartsch studierte Betriebswirtschaftslehre mit den Schwerpunkten Marketing, Beschaffung und Produktpolitik und Versicherungswissenschaft an der Universität zu Köln.



Deutsche Aktuarvereinigung akkreditiert Seminare der Versicherungsforen Leipzig

Im Bereich der Wissensvermittlung unterstützen die Versicherungsforen Leipzig die Unternehmen im Versicherungsumfeld mit einem umfangreichen Aus- und Weiterbildungsangebot bei der Qualifizierung ihrer Mitarbeiter.

Zwei dieser Weiterbildungsmaßnahmen, einerseits das Kompaktseminar **„Aufbau eines Risikomanagementsystems“** und andererseits das Fach- und Führungskräfteseminar

„Jahresabschlüsse von Versicherungsunternehmen verstehen und analysieren“, wurden im Herbst 2009 von der Deutschen Aktuarvereinigung (DAV) zertifiziert. Die Teilnahme an den jeweils zwei-

tägigen Seminaren wird von der DAV im Rahmen der formalen Weiterbildung von Aktuaren anerkannt. Neben den Aktuaren sind die Seminare vor allem auf Fach- und Führungskräfte aus verschiedenen Bereichen des Versicherungsunternehmens zugeschnitten.

Das nächste Seminar „Aufbau eines Risikomanagementsystems“ findet voraussichtlich im März 2010 statt; das Seminar „Jahresabschlüsse von Versicherungsunternehmen verstehen und analysieren“ am 23./24. Februar 2010 in Köln.



Feedback zum vorliegenden Newsletter

Sie erhalten diesen Newsletter weil Ihre E-Mail-Adresse im Verteiler der Mailingliste eingetragen ist. Durch fehlerhafte Eintragungen von E-Mail-Adressen kann es Irrläufer dieser E-Mail geben. Das ist nicht beabsichtigt, und wir sind für entsprechende Hinweise dankbar.

Wenn Sie kein Interesse haben, diesen Newsletter weiterhin zu empfangen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff "unsubscribe newsletter" an kontakt@versicherungsforen.net .

Wenn Sie diese E-Mail weitergeleitet bekommen haben und den Newsletter in Zukunft regelmäßig empfangen wollen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff "subscribe newsletter" an kontakt@versicherungsforen.net .

Um (Probe-)Zugangsdaten anzufordern, können Sie dieses Anmeldeformular nutzen <http://www.versicherungsforen.net/login> . Bitte zögern Sie nicht, sich mit all Ihren Fragen und Anmerkungen an uns zu wenden.

Kontakt:

Dipl.-Kffr. Kathleen Joost

Redaktion, Wissensportal und Partnerbetreuung

Tel: +49 (0) 341 / 1 24 55-18

E-Mail: joost@versicherungsforen.net

© 2009 **Versicherungsforen Leipzig GmbH i.G.**

Querstraße 16 • 04103 Leipzig • Telefon: +49 (0)341 / 1 24 55 - 0 • Fax: +49 (0)341 / 1 24 55 - 99

E-Mail: kontakt@versicherungsforen.net • URL: www.versicherungsforen.net

Geschäftsführung: Dipl.-Kfm. Markus Rosenbaum, Dipl.-Winf. Jens Ringel

Bankverbindung: Stadt- und Kreissparkasse Leipzig • Bankleitzahl 860 555 92 • Kontonummer 110 095 4127