

Recherche

# »Der Rechtsschutzmarkt in Österreich«

Januar 2015



---

# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich

## Gliederung

### **1 Versicherungswirtschaft in Österreich**

### 2 Der Rechtsschutzmarkt allgemein

### 3 Das Rechtsschutzgeschäft ausgewählter Marktteilnehmer

### 4 Fokus Maklervertrieb in Österreich

### 5 Ansprechpartner

# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich

## Eckdaten Versicherungswirtschaft Österreichs [1/3]

	2011	2012	2013
<b>Prämien in Mio. €</b> [Verrechnete Prämien des dir. inl. Geschäfts]	16.452	16.291	16.616
Leben	6.988	6.516	6.499
Kranken	1.697	1.754	1.821
Schaden/Unfall	7.767	8.021	8.296
davon Kfz-Haftpflicht	1.687	1.698	1.709
<b>Prämien Entwicklung in %</b>	-1,7	-1,0	2,0
Leben	-7,5	-6,8	-0,3
Kranken	3,6	3,4	3,8
Schaden/Unfall	2,8	3,3	3,4
davon Kfz-Haftpflicht	0,1	0,6	0,6

Quelle: Versicherungsverband Österreich; <http://www.vvo.at/>

# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich

## Eckdaten Versicherungswirtschaft Österreichs [2/3]

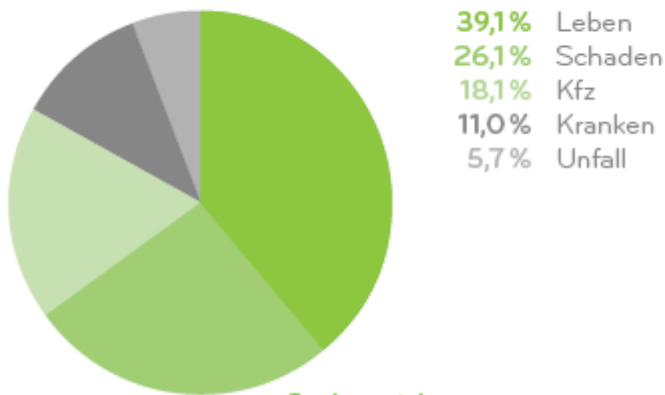
	2011	2012	2013
<b>Leistungen in Mio. €</b> [Gesamtleistungen des dir. inl. Geschäfts]	12.690	12.794	12.974
Leben	6.618	6.346	6.343
Kranken	1.103	1.138	1.184
Schaden/Unfall	4.970	5.310	5.447
davon Kfz-Haftpflicht	1.177	1.126	1.148
<b>Leistungen Entw. in %</b>	7,4	0,8	1,4
Leben	14,5	-4,1	0,0
Kranken	1,6	3,2	4,0
Schaden/Unfall	0,5	6,8	2,6
davon Kfz-Haftpflicht	-4,1	-4,4	2,0

Quelle: Versicherungsverband Österreich; <http://www.vvo.at/>

# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich

## Eckdaten Versicherungswirtschaft Österreichs [3/3]

Gesamtprämien – Spartenanteile 2013



### Sachversicherung

#### Summe Sachversicherung

Prämien verrechnet (in Mio. €)	6.724	1,8	6.900	2,6	7.129	3,3	7.355	3,2
Prämien abgegrenzt (in Mio. €)	6.725	1,9	6.884	2,4	7.120	3,4	7.362	3,4
Leistungen (in Mio. €)	4.436	-9,2	4.439	0,1	4.777	7,6	4.871	2,0
Risiken	29.938.468	3,3	30.659.574	2,4	30.885.526	0,7	31.238.253	1,1
Schaden- u. Leistungsfälle	2.988.132	-5,5	3.002.220	0,5	3.168.581	5,5	3.070.943	-3,1
<b>Schaden</b>								
Prämien verrechnet (in Mio. €)	3.901	2,9	4.025	3,2	4.182	3,9	4.343	3,9
Prämien abgegrenzt (in Mio. €)	3.907	3,5	4.016	2,8	4.176	4,0	4.349	4,1
Leistungen (in Mio. €)	2.409	-16,4	2.407	-0,1	2.672	11,0	2.736	2,4
Risiken	20.542.140	3,3	20.689.344	0,7	20.995.471	1,5	21.212.364	1,0
Schaden- u. Leistungsfälle	1.739.298	-9,6	1.728.857	-0,6	1.844.220	6,7	1.734.296	-6,0

### Rahmenbedingungen:

- Umsetzung von Solvency II und damit einhergehend die gänzliche Neufassung des VAG (Versicherungsaufsichtsgesetz) wurde im Sommer 2014 gestartet
- RL-KG (Rechnungslegungskontrollgesetz) trat am 1. Juli 2013 in Kraft und schafft ein Prüfungsverfahren für die Rechnungslegung kapitalmarkt-orientierter Unternehmen
- Gehaltserhöhungen in der Versicherungswirtschaft seit April 2013, im Außendienst z.B. um 2,8 Prozent, die Kinderzulage um 2,6 Prozent
- bis Ende 2014 sollten 2000 neue Versicherungsberater eingestellt werden
- Demographischer Wandel verstärkt die Bedeutung der privaten Vorsorge (In 20 Jahren werden 30 Prozent der öster. Bevölkerung über 60 Jahre alt sein)

Quelle: Versicherungsverband Österreich; <http://www.vvo.at/>

# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich

## Gliederung

1 Versicherungswirtschaft in Österreich

**2 Der Rechtsschutzmarkt allgemein**

3 Das Rechtsschutzgeschäft ausgewählter Marktteilnehmer

4 Fokus Maklervertrieb in Österreich

5 Ansprechpartner

# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich

## Kurzer Überblick über die Marktsituation

- 26 Anbieter, davon 3 Spezial-RS-Versicherer (ARAG, D.A.S., Roland)
- Privat-Rechtsschutzmarkt wird von Kfz-Rechtsschutz dominiert
- Ca. 1/3 der Firmen verfügen über eine mehr oder weniger umfassende Rechtsschutzlösung
- Rechtsschutz ist eine Wachstumssparte mit  $\geq$  ca. 4 % Wachstum p.a.
- Wettbewerb spielt sich weitgehend über Preis ab
- Wachstumspotential vor allem im Firmen-Rechtsschutz



# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich

## Entwicklungen auf dem Rechtsschutzmarkt aus Sicht des VVO

### Massenschäden

- Die umfangreiche und anlegerfreundliche Rechtsprechung brachte Anlegern Erfolge beim Schadenausgleich bestehender Massenschäden.
- Neue Massenschäden betreffen bspw. die Alpine-Insolvenz, durch welche ca. 6000 Anleihengläubiger geschädigt wurden, aber auch Schiffsfonds und andere geschlossene Fonds.

### Kollektiver Rechtsschutz

- Innerhalb der nächsten zwei Jahre sollen die EU Mitgliedstaaten Maßnahmen setzen, um kollektive Rechtsschutzverfahren (collective redress mechanism) insbesondere in den Bereichen Verbraucherschutz, Wettbewerb, Umweltschutz und Finanzdienstleistungen zu ermöglichen.
- Mitteilung der EU Kommission „Auf dem Weg zu einem allgemeinen europäischen Rahmen für den kollektiven Rechtsschutz“ und die Empfehlung der EU Kommission zu „Gemeinsamen Grundsätzen für kollektive Unterlassungs- und Schadenersatzverfahren in den Mitgliedstaaten bei Verletzung von durch Unionsrecht garantierten Rechten“ wurden veröffentlicht.

### Musterbedingungen (ARB)

- Neuauflage der Musterbedingungen (ARB 2014) wurde veröffentlicht.
- Die Erläuterungen zu den Musterbedingungen für die Rechtsschutzversicherung werden ebenfalls überarbeitet.

Quelle: Versicherungsverband Österreich; <http://www.vvo.at/>



# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich

## Entwicklung des Rechtsschutzmarktes in Zahlen [1/2]

### Prämien und Leistungen sowie Schadenansätze in der Rechtsschutzversicherung (in Mio. €)

	<b>2010</b>	<b>%</b>	<b>2011</b>	<b>%</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>
<b>Verrechnete Prämien</b>	429	3,6	445	3,8	468	5,2	488	4,2
<b>Abgegrenzte Prämien</b>	429	3,5	445	3,8	468	5,1	488	4,3
<b>Leistungen</b>	260	19,4	234	-10,2	247	5,5	256	3,6
<b>Schadensatz</b>	60,7		52,5		52,7		52,4	

Quelle: Versicherungsverband Österreich; <http://www.vvo.at/>

# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich

## Entwicklung des Rechtsschutzmarktes in Zahlen [2/2]

### Anzahl der Risiken sowie der Schaden- und Leistungsfälle

	2010	2011	2012	2013
<b>Rechtsschutz</b>	3.045.539	3.076.047	3.093.336	3.133.681
<b>Steigerung in %</b>	1,5	1,0	0,6	1,3

### Schaden- und Leistungsfälle

	2010	2011	2012	2013
<b>Rechtsschutz</b>	349.070	348.847	346.582	347.033
<b>Steigerung in %</b>	2,0	-0,1	-0,6	0,1

Quelle: Versicherungsverband Österreich; <http://www.vvo.at/>

# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich

## Gliederung

1 Versicherungswirtschaft in Österreich

2 Der Rechtsschutzmarkt allgemein

**3 Das Rechtsschutzgeschäft ausgewählter Marktteilnehmer**

4 Fokus Maklervertrieb in Österreich

5 Ansprechpartner

# Der Rechtsschutzmarkt in Österreich



## Zahlen und allgemeine Informationen – D.A.S.

Jahr	2011	2012	2013
<b>Bruttoprämie</b> (in Mio. EUR)	68,8	72,0	75,7
<b>Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle</b> (in Mio. EUR)	-32,4	-32,6	-32,9
<b>Ergebnis der abgegebenen Rückversicherung</b> (in Mio. EUR)	-14,8	-15,5	0,0
<b>Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit</b> (in Mio. EUR)	3,3	4,0	6,4
<b>Prämienüberträge</b> (in Mio. EUR)	10,7	11,0	10,9
<b>Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle</b> (in Mio. EUR)	90,6	92,5	94,5
<b>Rückstellung für erfolgsunabhängige Prämienrückerstattung</b> (in Mio. EUR)	0,4	1,0	1,1
<b>Sonstige versicherungstechnische Rückstellungen</b> (in Mio. EUR)	4,3	4,0	3,9
<b>Personalstand gesamt</b> (durchschnittliche Anzahl Köpfe im Jahr)	394,1	402,3	448,8
<b>Personalaufwand Geschäftsaufbringung</b> (in Mio. EUR)	8,87	9,98	10,99
<b>Personalaufwand Versicherungsbetrieb</b> (in Mio. EUR)	8,49	9,25	11,53
<b>Jahresgewinn</b> (in Mio. EUR)	0,3	0,3	22,7
<b>Bilanzgewinn</b> (in Mio. EUR)	1,2	1,2	23,6
<b>Versicherungstechnisches Ergebnis</b> (in Mio. EUR)	0,3	-1,0	1,3



## Zahlen und allgemeine Informationen – D.A.S.

### Allgemeine Informationen

- D.A.S. ist der einzige rechtlich selbstständige und unabhängige Rechtsschutzspezialist in Österreich
- Mit ca. € 63 Mio. Prämienvolumen zweitgrößter Rechtsschutzanbieter (nach Generali)
- D.A.S. verfügt über eine solide finanzielle Ausstattung und ist Teil der internationalen Versicherungsgruppe ERGO
- D.A.S. sieht sich als Themenführer am österreichischen Rechtsschutzmarkt
- Der Bestand ist geteilt in ca. 70 % Firmen-RS und ca. 30 % Privat-RS



## Informationen zum Thema Vertrieb – D.A.S.

- Zwei Hauptvertriebskanäle:
  - > angestellter Außendienst
  - > Partnervertrieb (Makler, Agenten und ausgewählte Versicherungsgesellschaften)
- Vertrieb ist als „Linie“ organisiert

## Informationen zu den Themen Produktmanagement und Schadenservice – D.A.S.

- Umfassender Beratungsservice ist heute in jedem Produkt mit eingeschlossen: telefonisch, persönlich, per Internet, 24-h-Notruf, auch rechtliche Beratung im Ausland
- D.A.S. Direkthilfe wurde ausgebaut (Service bei dem juristische Mitarbeiter der D.A.S. selbst für die Kunden aktiv werden, z.B. mit Mahnschreiben oder außergerichtlichen Interventionen)
- Mediation (seit mehr als 10 Jahren im Angebot) wird weiter ausgebaut da Nachfrage steigt



## Informationen zu den Themen neue Medien und Kommunikation – D.A.S.

- Seit Frühjahr 2014 werden verstärkt soziale Medien eingesetzt um mit jüngerer Zielgruppe in Kontakt zu treten
- es wurde ein Blog eingeführt um gewisse Rechtsthemen anzusprechen und darüber aufzuklären (<http://blog.das.at/>)
- 2015 soll insbesondere auch der Wissenstransfer Richtung Vertrieb (insb. Makler) weiter verbessert werden, u.a. durch Fachvorträge gemeinsam mit Partneranwälten im Rahmen der eigenen Veranstaltungsformate

# Ansprechpartner



## **Robert Rieckhoff**

Projektmanager im Kompetenzteam »Vertrieb & Service«

**T** +49 341 98988-232

**F** +49 341 98988-9199

**E** [rieckhoff@versicherungsforen.net](mailto:rieckhoff@versicherungsforen.net)

## **Versicherungsforen Leipzig GmbH**

Hainstraße 16, 04109 Leipzig | **I** [www.versicherungsforen.net](http://www.versicherungsforen.net) | **E** [kontakt@versicherungsforen.net](mailto:kontakt@versicherungsforen.net)