



# IT-DIENSTLEISTER EINER VERSICHERUNGSGRUPPE

ÜBERARBEITUNG DES VERTRIEBSAUSSENDIENSTSYSTEMS FÜR MOBILE ENDGERÄTE

Unser Kunde entwickelt und realisiert als interner IT-Dienstleister für eine der größten Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa IT-Strategien und Dienstleistungskonzepte rund um Software, Hardware und Netzwerke. Im In- und Ausland sorgt er so dafür, dass die Versicherungsgruppe ständig mit dem neuesten Stand der Informationstechnologie arbeiten kann. Die Versicherungsgruppe bietet ein breites Feld an Versicherungs- und Vorsorgeprodukten an und ist in Deutschland über alle Sparten führend positioniert.

## AUSGANGSSITUATION

Mit seinem bestehenden Außendienstsystem besitzt unser Kunde eine Lösung für den Vertrieb der Versicherungsprodukte durch die Ausschließlichkeitsorganisation.

Das System hat sich bei unserem Kunden etabliert und die Stabilität und Verfügbarkeit ist gegeben. Im Einsatz beim Kunden oder in der Versicherungsagentur, steht den Vermittlern die Plattform jedoch nur als Desktop-Anwendung zur Verfügung, da eine zielsichere Bedienung mit den Interaktionsmöglichkeiten eines Tablets nicht gewährleistet sind. Die Vorteile des Tablets als Hardwareplattform bleiben daher ungenutzt und moderne Verkaufsstrategien lassen sich aufgrund der technischen Einschränkungen nicht voll ausschöpfen.

## ANFORDERUNGEN

Die Anwendung sollte an mobile Endgeräte angepasst werden, um eine moderne und zeitgemäße Beratung beim Kunden durchführen zu können:

- Navigation anpassen an mobile Endgeräte
- Bedienbarkeit aller Funktionen per Touch-Steuerung
- Integration einer E-Signatur

## LÖSUNG

Bei dem konzernweiten Außendienstsystem handelt es sich um eine ASP.NET Webforms Anwendung. Für die Verwendung auf Tablets mussten die drei Programmiersprachen HTML, CSS und JavaScript angepasst werden. Eine besonders wichtige Rolle nahmen dabei die Bedienelemente ein, die für die Touch-Steuerung nur bedingt geeignet waren. Für die Modifikation wurden

**Eine überarbeitete Anwendungsarchitektur und optimierte Darstellung des Vertriebsaußendienstsystems für mobile Endgeräte erlaubt es, die Anforderungen des Außendienstes zeitgemäß zu erfüllen. Termine beim Kunden mit dem Surface oder iPad ermöglichen zudem eine effizientere Beratung und einen schnelleren Vertragsabschluss vor Ort.**

## TECHNOLOGIEN

- ASP.NET Webforms
- Javascript (jQuery)
- CSS

daher CSS-Dateien für eine Tablet optimierte Darstellung integriert, ebenso wie JavaScript-Funktionen zur Anpassung des dynamischen Verhaltens der Seite und Events. Die Bedienelemente wurden in diesem Zuge vergrößert und in der Ausrichtung zueinander angepasst. Durch die Vergrößerung der Bedienelemente sowie der Reaktion auf Hardware-Ereignisse – beispielsweise das Drehen des Gerätes – ist eine vollumfängliche und komfortable Nutzung aller Funktionen gewährleistet.

Des Weiteren wurde mittels HTML5 ein Modul entwickelt, welches die elektronische Signatur auf dem mobilen Endgerät möglich macht.

## ERGEBNIS

Das Responsive Web-Design des Außendienstsystems ermöglicht eine mobile Gesprächsführung über Surface und iPad und erzeugt einen enormen Komfortgewinn in der Vertragsabwicklung für Kunde und Berater. Kunden- und Vertragsdaten sowie die Tarifrechner können nun mittels Touch-Bedienung genutzt werden und gewährleisten eine moderne und zeitgemäße User Experience (UX) bei der Interaktion. Die integrierte E-Signatur trägt zudem zu einem schnelleren Vertragsabschluss bei und erhöht die Effizienz der Berater.

