



IT-DIENSTLEISTER EINER VERSICHERUNGSGRUPPE

VEREINFACHTER ZUGANG ZU VERTRAGS- UND KUNDENDATEN FÜR UNABHÄNGIGE MAKLER

Unser Kunde entwickelt und realisiert als interner IT-Dienstleister für eine der großen Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa IT-Strategien und Dienstleistungskonzepte rund um Software, Hardware und Netzwerke. Im In- und Ausland sorgt er dafür, dass mit dem neusten Stand der Informationstechnologie gearbeitet werden kann. Die Versicherungsgruppe bietet ein breites Feld an Versicherungs- und Vorsorgeprodukten in weltweit über 30 Ländern an und ist in Deutschland über alle Sparten führend positioniert.

AUSGANGSSITUATION

Unabhängige Makler benötigen eine Vielzahl von Passwörtern für die verschiedenen Versicherungsportale, um Tarifrechner, Kunden- oder Vertragsdaten abrufen zu können. Die Administration der verschiedenen Zugänge bereitet einen erheblichen Aufwand, da einige Makler den Zugang nur selten nutzen und daher häufig eine Passwort-Rücksetzung benötigen.

Unser Kunde hatte den Wunsch, den Zugang zu vertragsrelevanten Daten für den Makler so komfortabel wie möglich zu gestalten. So sollte der manuelle Betreuungsaufwand auf Seite unseres Kunden reduziert und den Maklern zusätzlicher Komfort im Handling geboten werden.

ANFORDERUNGEN

Mittels easy Login sollte ein Abruf aller benötigten Daten zu Kunden- und Vertragsdaten für die Makler möglich sein:

- Entwicklung eines Maklerportals welches via easy Login zugänglich ist
- Implementierung von Kundensuche, Vertragsübersicht sowie Vertragsdetailanzeige in das entwickelte Maklerportal
- Integration einer Suchfunktion nach vordefinierten Attributen
- Aufbereitung einer grafischen Benutzeroberfläche mit intuitiver Bedienbarkeit
- Zeitliche Dringlichkeit aufgrund von Unternehmenszielen

LÖSUNG

Wir entwickelten für unseren Kunden innerhalb kürzester Zeit ein Maklerportal, welches mit der SAML-Authentifizierung von easy Login kommuniziert. Der neue Web-Client ist in der Lage, die Daten vom Großrechner unseres Kunden abzurufen, aufzubereiten und eine grafische

Um das Handling der Makler mit den Versicherungsprodukten unseres Kunden zu vereinfachen, soll ein Zugriff auf alle relevanten Vertrags- und Kundendaten via easy Login möglich sein. Bisher war der Zugang zu den Informationen zu aufwendig und betreuungsintensiv. Mit dem neu entwickelten Portal ist für den Makler nun ein Zugriff auf alle vertragsrelevanten Daten innerhalb kürzester Zeit möglich.

TECHNOLOGIEN

- WCF
- .net, C#
- Microsoft ASP.NET MVC
- Angular 2
- GraphQL
- HTML5, CSS, Typescript, JavaScript
- SAML (Security Assertion Markup Language)

Benutzeroberfläche im Nutzerbereich von easy Login zu erzeugen. Die Oberfläche orientiert sich dabei an dem Erscheinungsbild unseres Kunden und ist intuitiv nutzbar. Über die Anbindung ist zudem eine Abfrage der Vertrags- und Kundendaten mit Hilfe der integrierten Suchmaske möglich.

ERGEBNIS

Der neue generierte Zugang zum Maklerportal ermöglicht den Zugriff auf alle relevanten Daten und ist für den Makler schnell und einfach über easy Login erreichbar. Ein absoluter Komfortgewinn im täglichen Kundenkontakt.

Um auf die Kunden- und Vertragsdaten zugreifen zu können, ist kein separater Login für das System unseres Kunden mehr nötig, sondern nur der Single Sign On auf der Plattform easy Login. Dort sind für den Makler alle relevanten Informationen für ein qualifiziertes Beratungsgespräch abrufbar. Die Gestaltung der grafischen Benutzeroberfläche und der Bedienelemente im neu geschaffenen Maklerportal ermöglicht einen intuitiven und schnellen Umgang mit dem System.

Der Betreuungsaufwand seitens unseres Kunden entfällt ebenfalls. Dies führt zu wesentlichen Zeitersparnissen auf beiden Seiten.

