



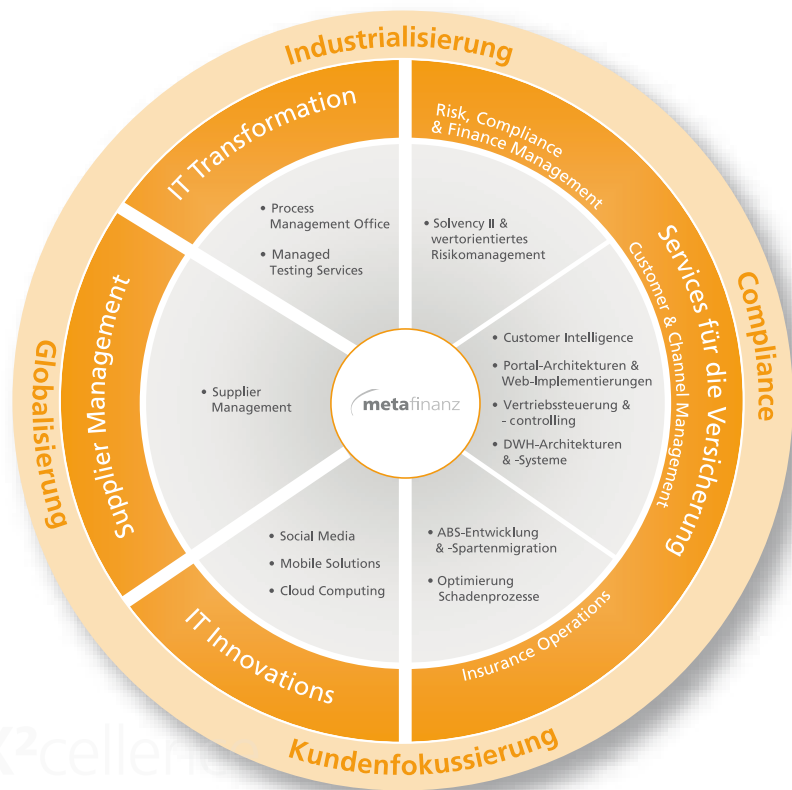
metafinanz

IT Consulting & Engineering for the insurance industry

living dynamic X²cellence
living dynamic X²cellence
living dynamic X²cellence
living dynamic X²cellence

Facing the future

Wir fokussieren mit unseren Services die Herausforderungen des Marktes und verbinden Mensch und IT



Neues Kundenverhalten – der klassische Versicherungskunde stirbt aus

Von Versicherungsunternehmen wird heute viel verlangt: Auf der einen Seite Produktivitäts- und Effizienzsteigerung, Kostensenkung und Compliance, auf der anderen Seite unbedingte Kundenfokussierung. Die zunehmende Virtualisierung und Digitalisierung der Welt verändert Wertschöpfungsketten und generiert neue Geschäftsmodelle. Ganzheitliche strategische Ansätze, das Zusammenspiel zwischen Business und IT sind dabei der Schlüssel zu Ihrem wertorientierten Wachstumskurs. Unsere Services richten ihren Blick klar auf den Endkunden, schaffen **Mehrwert** und sorgen für **Zukunftsfähigkeit**.

Wir unterstützen Sie nachhaltig.

Predictive Analytics – ein Schlüssel für Wachstum in gesättigten Märkten?

Customer Lifetime Value – ist der Tante Emma Laden industrialisierbar?

Effizientes Schadenmanagement – Usability trifft Prozessoptimierung

Smartes Risikomanagement – ein Instrument für wertorientierte Unternehmenssteuerung?

Industrialisierte Prozesse – Alignment von Business und IT

Sourcing Governance – ein Spagat zwischen Qualitäts- und Kostenoptimierung?

Social Media & Co – Buzz-Word oder Chance?

metafinanz bringt fachliches, methodisches und technisches Knowhow zusammen.

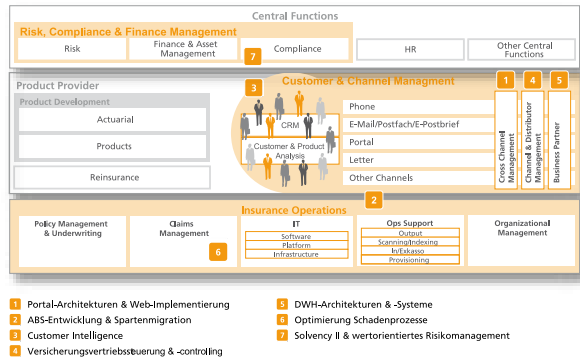
Durch Partnerschaften mit führenden Software-Unternehmen (Oracle, SAS, Microsoft) statten wir Ihre Projekte mit den innovativsten Technologien aus und gewährleisten so die für Sie effizienteste Lösung.

Facing the future

Neue Technologien, neue Lösungen, neue Ansätze ... wir schaffen für Sie die Voraussetzungen für eine nachhaltige Wertsteigerung

Services für die Versicherung

Consumerization – das Comeback des individualisierten Produkts, Serviceorganisation, Pay per Value, Digitalisierung; Große Veränderungen finden in der Versicherungsbranche gerade statt, bei denen metafinanz seinen Kunden zur Seite steht. Das sparten- bzw. produktorientierte Betriebsmodell stirbt langsam aber sicher aus. Und das **kundenzentrische Betriebsmodell** nimmt Form an.



metafinanz adressiert im Betriebsmodell der Versicherungen die Leistungsbereiche:

- Insurance Operations
- Customer & Channel Management
- Risk, Compliance and Finance Management

IT Transformation

Der Aufbau eines kundenzentrischen Betriebsmodells ist ein großer Wandel für die Versicherungsbranche. Er wird maßgeblich getragen von einem ebenso großen Wandel in der IT, weg von monolithischen Backend-Systemen hin zu **agilen, serviceorientierten, internet-basierten Systemen**.

Der Umbau des Betriebsmodells zieht deshalb auch einen Umbau der IT-Systeme nach sich. Diese IT Transformation setzen wir mit Ihnen zusammen nach folgendem Schema erfolgreich um:

- Alignment von Business und IT
- ITIL als Blaupause für Ihre IT-Prozesse
- Qualitätssicherung für die Transformation



Quelle: Copyright ITIL.org - Glenfis AG

Supplier Management

Die IT ist in der Versicherung einer der größten Kostenfaktoren. IT-Sourcing leistet daher einen wesentlichen Beitrag zur **nachhaltigen Wertsteigerung**. Durch die Konzentration auf die Kernkompetenzen werden Kosten reduziert und eine höhere Flexibilität und Qualität erreicht. Durch aktives, ganzheitliches Lieferantmanagement, ausgerichtet an den Business-Anforderungen unserer Kunden und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Richtlinien, erreichen wir nachweisliche **Kosteneinsparungen** und Risikominimierungen. Dabei behalten unsere Kunden zu jeder Zeit die Transparenz und Governance über ihre IT-Ressourcen.



IT Innovations

In einer digitalisierten Welt steigt die Bedeutung von Online-Kommunikation. Dieser sich beschleunigende Veränderungsprozess wird in den nächsten Jahren verstärkt Einfluss auf Kundenbewegungen in der Versicherungsbranche haben.

Im Bereich IT Innovations greifen wir **Hype-Themen** der Informationstechnologie auf und zeigen, wie Unternehmen sich diese gewinnbringend zunutze machen können.

Wir bieten Ihnen Beratung, die nicht den Hype als solchen bedient, sondern das Ziel hat, IT-Innovationen für Ihr Geschäft zu **nachhaltigen Wettbewerbsvorteilen** auszubauen.



metafinanz gehört seit über 20 Jahren zu den erfahrensten Software- und Beratungshäusern in der Versicherungsbranche. Mit einem Jahresumsatz von 150 Mio. EUR und mehr als 1000 Mitarbeitern entwickeln wir für unsere Kunden intelligente zukunftsorientierte Lösungen für komplexe Herausforderungen. Dynamische X²cellence ist dabei unser Fundament und Grundprinzip.

Unsere Projekterfahrungen lassen wir systematisch in unsere Wissensentwicklung einfließen. Durch die herausragende Qualität im Zusammenspiel aller an unseren Kundenprojekten beteiligten Menschen erzielen wir exzellente Projekt- & Beratungsergebnisse.

Garant dafür ist unsere besondere Unternehmenskultur, die die Basis aller Höchstleistungen bildet. Diverse Zertifizierungen und Auszeichnungen bestätigen diese Exzellenz.

living dynamic X²cellence