

User Group

**Prozess- und
Qualitätsmanagement
in der Versicherungswirtschaft**

Leipzig, 26./27. Mai 2020

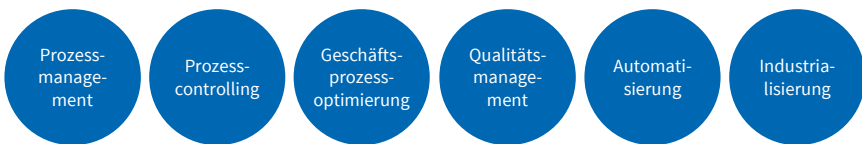
Das Prozess- und Qualitätsmanagement hat in den letzten Jahren im Zuge der stärkeren Kundenorientierung weiter an Bedeutung gewonnen, sodass es nunmehr eine grundlegende Voraussetzung für die Wettbewerbsfähigkeit eines Versicherungsunternehmens darstellt. Im Mittelpunkt stehen dabei die Kundenanforderungen, welche im Rahmen eines integrierten Prozess- und Qualitätscontrollings kontinuierlich gemessen und zur Steuerung der eigenen Abläufe genutzt werden sollten.

Bei den Arbeitstreffen wird über Optimierungsprojekte sowie Erfahrungen mit neuen Methoden und Ansätzen berichtet. Darüber hinaus wird der Einfluss der Digitalisierung auf die verschiedenen Facetten des PQM intensiv diskutiert.

Zielgruppe

Die User Group richtet sich an Fach- und Führungskräfte der Unternehmensbereiche PQM, Betriebsorganisation, Organisationsentwicklung und Unternehmensplanung.

Themenspektrum der User Group



Wie Sie von der User Group profitieren

Während des zweitägigen Arbeitstreffens können Sie mit Fachkollegen anderer Unternehmen in einen intensiven Erfahrungsaustausch treten.

Sie bekommen ein Gefühl dafür, wo ihr Unternehmen im Verhältnis zur Branche steht.

Durch zielgerichtete Moderation unserer Fachteams und die Begrenzung auf eine limitierte Gruppengröße sorgen wir für einen hohen Diskussionsanteil.

Sie treffen eingeladene Experten und Wissenschaftler und werden Teil eines Netzwerks.

Aktuelle Studienergebnisse und wissenschaftliche Fragestellungen werden Ihnen regelmäßig vorgestellt und diskutiert.

In Diskussionsrunden und Workshops erweitern Sie Ihr Wissen und erhalten neue Impulse für Ihre Arbeit.

Die Inhalte der Arbeitstreffen können Sie durch Ihre Themenwünsche mitgestalten.

Ausführliche Informationen finden Sie unter:

www.versicherungsforen.net/pqm

Nächstes Arbeitstreffen: 26./27. Mai 2020 in Leipzig

Themenschwerpunkte des nächsten Arbeitstreffens:

Business Capabilities – IT stärker an den Geschäftsprozessen ausrichten

Changemanagement im Rahmen der agilen Transformation

Design Thinking-Ansätze im Prozessmanagement

End-to-End-Prozessorganisation als Schlüssel zur operativen Exzellenz

Die konkreten Inhalte der halbjährlichen Treffen werden in Abstimmung mit den Teilnehmern festgelegt, wobei der besondere Fokus auf aktuellen Entwicklungen und Erfahrungsberichten innerhalb des Themengebietes liegt.

Referenten vergangener Arbeitstreffen



Big Data und Datenanalyse als Wegbereiter für KI im Neugeschäftsprozess - Werkzeuge, Praxisberichte, Nutzen, Grenzen, Empfehlungen

Wolfgang Demmerich – Geschäftsführer Deutschland | Business Development Manager EMEA, Munich Re Automation Solutions GmbH



Rollenkonzept Prozessmanagement in der R+V Komposit Holding GmbH

Stefan Sebrecht – Referent Prozessmanagement, R+V Allgemeine Versicherung AG



Qualitätsmanagement neu gedacht – modern, transparent, schnell - Die unternehmensübergreifende Digitalisierung des Prozessmanagements für das DEVK-Fondsgeschäft

Athanasos Andreou – Lead Consultant, NTT DATA Deutschland GmbH; Patrick Flittorf – Leiter der Gruppe Vorsorge und Vermögen, bei DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.

Ausführliche Informationen finden Sie unter:

www.versicherungsforen.net/pqm

Mitglieder der User Group



Ansprechpartner



Theresa Löwe
 Projektmanagerin Geschäftsbereich Insurance Intelligence
 T +49 341 98988-236
 E theresa.loewe@versicherungsforen.net



Prof. Dr. Dirk Kleine
 Professur für Geschäftsprozessmanagement und BWL
 Hochschule Osnabrück



Sarah Brunner
 Referentin Geschäftsbereich Veranstaltungen
 T +49 341 98988-271
 E sarah.brunner@versicherungsforen.net

Konditionen

Versicherungsunternehmen		Nicht-Versicherungsunternehmen	
Teilnahmegebühr pro Unternehmen pro Halbjahr	Ermäßigter Preis für Forenpartner pro Halbjahr	Teilnahmegebühr pro Unternehmen pro Halbjahr	Ermäßigter Preis für Forenpartner pro Halbjahr
1.240 EUR	990 EUR	1.690 EUR	1.440 EUR
2. Teilnehmer pro Treffen		2. Teilnehmer pro Treffen	
290 EUR	240 EUR	490 EUR	440 EUR

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

Ausführliche Informationen finden Sie unter:
www.versicherungsforen.net/pqm