

User Group

# **Vertrags- und Bestandsmanagement**

---

Leipzig, 5./6. November 2019

Der Bereich mit den meisten Kundenkontakten ist zweifelsohne das Vertrags- und Bestandsmanagement. Vom Vertragsschluss über die Änderung oder Auskunft bis zur Auflösung des Vertrages laufen die Informationen und Aktivitäten im Bestandssystem zusammen. Wir diskutieren die aktuellen Entwicklungen im Vertrags- und Bestandsmanagement und eruiieren zeitgemäße Ansätze sowohl in den Prozessen als auch im Kundenservice. Dabei spielen neue Entwicklungen wie Big Data, Künstliche Intelligenz und Blockchain genauso eine Rolle wie die beständigen Themen im Prozess- und Kundenmanagement

### **Zielgruppe**

Die User Group richtet sich vor allem an die Leiter und Mitarbeiter aus den Bereichen Antrag/Vertrag, Betrieb/Bestand, Prozessmanagement, IT-Koordination und Kundendienst.

## **Themenspektrum der User Group**



## **Wie Sie von der User Group profitieren**

Während des zweitägigen Arbeitstreffens können Sie mit Fachkollegen anderer Unternehmen in einen intensiven Erfahrungsaustausch treten.

Sie bekommen ein Gefühl dafür, wo ihr Unternehmen im Verhältnis zur Branche steht.

Durch zielgerichtete Moderation unserer Fachteams und die Begrenzung auf eine limitierte Gruppengröße sorgen wir für einen hohen Diskussionsanteil.

Sie treffen eingeladene Experten und Wissenschaftler und werden Teil eines Netzwerks.

Aktuelle Studienergebnisse und wissenschaftliche Fragestellungen werden Ihnen regelmäßig vorgestellt und diskutiert.

In Diskussionsrunden und Workshops erweitern Sie Ihr Wissen und erhalten neue Impulse für Ihre Arbeit.

Die Inhalte der Arbeitstreffen können Sie durch Ihre Themenwünsche mitgestalten.

## Nächstes Arbeitstreffen: 5./6. November 2019 in Leipzig

Themenschwerpunkte des nächsten Arbeitstreffens:

Vertriebsunterstützung durch den Innendienst

Sprachsteuerung

Änderung lfd. Policen durch den VN und Vermittler als „Self Services“

Die konkreten Inhalte der halbjährlichen Treffen werden in Abstimmung mit den Teilnehmern festgelegt, wobei der besondere Fokus auf aktuellen Entwicklungen und Erfahrungsberichten innerhalb des Themengebietes liegt.

### Referenten vergangener Arbeitstreffen



How the next-generation of conversational AI will simplify insurance  
Philipp Wolf – Head of Projects, LASTMILE



Watson – Auslesen von Dokumenten und automatische Weiterverarbeitung  
Martin Ziegler – Abteilungsleiter Betriebsorganisation und -technik Vertrieb Komposit, Versicherungskammer Bayern



The Impact of Blockchain Technology on the Insurance Industry  
Oliver Volk – Allianz Re Blockchain Experte und B3i Vertreter, Allianz SE Reinsurance



Impossible Mobile Mission  
Stefan Herbst – CXO / Founder, HAFTPFLICHT HELDEN

**Ausführliche Informationen finden Sie unter:**

**[www.versicherungsforen.net/vbm](http://www.versicherungsforen.net/vbm)**

## Mitglieder der User Group



## Ansprechpartner



**Jens Ringel**  
Geschäftsführer  
Versicherungsforen Leipzig

T +49 341 98988-210  
E jens.ringel@versicherungsforen.net



**Diana Boduch**  
Leiterin Team Antrag, Vertrag &  
Schadenmanagement

T +49 341 98988-263  
E diana.boduch@versicherungsforen.net



**Marie-Luise Blechschmidt**  
Referentin Geschäftsbereich  
Veranstaltungen

T +49 341 98988-286  
E marie-luise.blechschmidt@versicherungsforen.net

## Konditionen

Versicherungsunternehmen		Nicht-Versicherungsunternehmen	
Teilnahmegebühr pro Unternehmen pro Halbjahr	Ermäßigter Preis für Forenpartner pro Halbjahr	Teilnahmegebühr pro Unternehmen pro Halbjahr	Ermäßigter Preis für Forenpartner pro Halbjahr
1.240 EUR	990 EUR	1.690 EUR	1.440 EUR
2. Teilnehmer pro Treffen		2. Teilnehmer pro Treffen	
290 EUR	240 EUR	490 EUR	440 EUR

**Ausführliche Informationen finden Sie unter:**  
[www.versicherungsforen.net/vbm](http://www.versicherungsforen.net/vbm)