



## 4. FACHKONFERENZ

»Beschwerdemanagement: Von der Pflicht zur Kür – Mit Kundenfeedback Qualität steigern«  
Bonn, 28./29. September 2017

---

**Unternehmen**

---

Teilnehmer

---

Abteilung / Position

---

Anschrift

---

Telefon

---

E-Mail

- Hiermit melde ich mich für die 4. Fachkonferenz »Beschwerdemanagement« an.
- Hiermit buche ich für unser Unternehmen das Unternehmensticket (gilt nur für Versicherungsunternehmen, max. 4 Personen) zur 4. Fachkonferenz »Beschwerdemanagement«.
- Ich habe noch weitere Fragen zu den Inhalten, bitte rufen Sie mich an.
- Wir haben derzeit leider keine Möglichkeit zur Teilnahme. Bitte informieren Sie uns aber auch zukünftig über dieses Thema.
- Ich möchte den Newsletter der Versicherungsforen Leipzig abonnieren.

Die Anmeldung ist verbindlich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Teilnahme an der Veranstaltung, die Tagungsunterlagen sowie die Verpflegung und die Abendveranstaltung. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Der Veranstalter behält sich vor, eine Warteliste einzurichten.

Für Mitarbeiter von Partnerunternehmen ist die Teilnahme mit einer Kostenbeteiligung in Höhe von 990 EUR pro Person/ Unternehmensticket 2.490 EUR (zzgl. MwSt) verbunden. Die Teilnahmegebühr für Mitarbeiter aus Nicht-Partnerunternehmen beträgt 1.190 EUR pro Person/ Unternehmensticket 2.990 EUR (zzgl. MwSt.).

Eine schriftliche Stornierung ist bis zum 31. August 2017 kostenfrei möglich. Bei Stornierungen bis zum 14. September 2017 wird die Hälfte der Teilnahmegebühr erhoben. Bei Stornierungen nach dem 14. September 2017, Stornierung am Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Maßgeblich ist das Eingangsdatum der schriftlichen Stornierung bei den Versicherungsforen Leipzig. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Teilnehmer möglich.

Mit der Registrierung erkläre ich mich damit einverstanden, dass Video, Bild- und Tonaufnahmen von der Veranstaltung, die die eigene Person enthalten, für Marketingzwecke veröffentlicht werden dürfen.

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen vor.

---

Datum

---

Unterschrift

### Anmeldung und Ansprechpartner:

*Bärbel Büttner*

**T** +49 341 98988-226   **F** +49 341 98988-9199   **E** buettner@versicherungsforen.net

[www.versicherungsforen.net/beschwerde](http://www.versicherungsforen.net/beschwerde)

#### Versicherungsforen Leipzig GmbH

Hainstraße 16 | 04109 Leipzig | T +49 341 98988-0 | F +49 341 98988-9199 | E kontakt@versicherungsforen.net | I www.versicherungsforen.net

Geschäftsführer: Dipl.-Math. Justus Lücke, Aktuar DAV, Dipl.-Winf. Jens Ringel | Amtsgericht Leipzig HRB 25803 | USt.-IdNr.: DE268226821

Bankverbindung: Sparkasse Leipzig | Bankleitzahl: 860 555 92 | Kontonummer: 1100 9541 27 | SWIFT-BIC: WELA DE 8 L | IBAN: DE 41 8605 5592 1100 9541 27

## Weitere Teilnehmer

### 1. weiterer Teilnehmer

---

Teilnehmer

---

Abteilung / Position

---

E-Mail

### 2. weiterer Teilnehmer

---

Teilnehmer

---

Abteilung / Position

---

E-Mail

### 3. weiterer Teilnehmer

---

E-Mail

---

Abteilung / Position

---

E-Mail

#### **Versicherungsforen Leipzig GmbH**

Hainstraße 16 | 04109 Leipzig | T +49 341 98988-0 | F +49 341 98988-9199 | E [kontakt@versicherungsforen.net](mailto:kontakt@versicherungsforen.net) | I [www.versicherungsforen.net](http://www.versicherungsforen.net)

Geschäftsführer: Dipl.-Math. Justus Lücke, Aktuar DAV, Dipl.-Winf. Jens Ringel | Amtsgericht Leipzig HRB 25803 | USt.-IdNr.: DE268226821

Bankverbindung: Sparkasse Leipzig | Bankleitzahl: 860 555 92 | Kontonummer: 1100 9541 27 | SWIFT-BIC: WELA DE 8 L | IBAN: DE 41 8605 5592 1100 9541 27