

1. Fachkonferenz

Digitalisierung des Schadenmanagements in Versicherungen

Leipzig, 12./13. November 2020

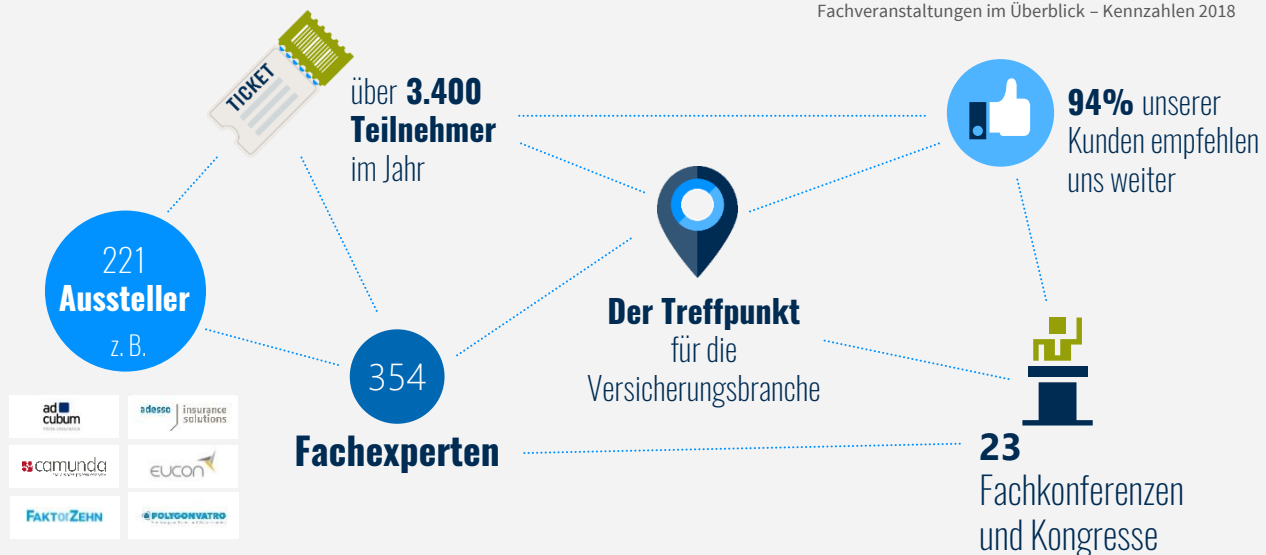
www.versicherungsforen.net/digitalisierung

Veranstaltungskonzept

Die Versicherungsforen Leipzig

Die Versicherungsforen Leipzig verstehen sich als Dienstleister für Forschung und Entwicklung (F&E) in der Assekuranz. Als Impulsgeber für die Versicherungswirtschaft liegt unsere Kernkompetenz im Erkennen und Aufgreifen neuer Trends und Themen, um daraus relevante Konsequenzen für die Branche abzuleiten. Durch unsere langjährige Tätigkeit haben wir ein einzigartiges Netzwerk innerhalb der Versicherungsbranche aufgebaut. Wir veranstalten eine Vielzahl an Fachkonferenzen und Messekongressen, an denen jährlich über 3.400 Fach- und Führungskräfte aus der Versicherungswirtschaft teilnehmen. Der Ausstellungsbereich dient dabei als Treffpunkt für alle Teilnehmer und bietet zahlreiche Möglichkeiten für interessante Fachgespräche.

Fachveranstaltungen im Überblick – Kennzahlen 2018



Das Konzept der Fachkonferenz

Die Automatisierung der Schadenprozesse ist eine Voraussetzung für die fortschreitende Industrialisierung und birgt großes Potenzial. Auch aufgrund der zunehmenden Anbindung von Netzwerken und Endkunden muss der Standardisierungsgrad im Kernprozess Schaden gesteigert werden.

Die Optimierung der Schadenprozesse ist eine der zentralen Herausforderungen der Versicherungswirtschaft. Eine effiziente und effektive Prozesslandschaft sowie eine flexible Schadenorganisation erfordern ein leistungsstarkes und hoch integrationsfähiges Schadensystem.

Auf dieser Konferenz zeigen wir anhand von Praxisberichten aus verschiedenen Versicherungsunternehmen, wie solche Projekte durchgeführt wurden und welche Erfahrungen dabei gewonnen werden konnten. Diese Berichte sind Grundlage für Ihre Fragen und die Diskussion rund um die Themen Automatisierung, Dunkelverarbeitung und Workflow.



Die Fakten zur Fachkonferenz

Themenschwerpunkte (Auswahl)

- Dunkelverarbeitung: Teil- und Vollautomatisierung von Schadenprozessen
- Organisation und Umsetzung von Automatisierungsprojekten in Schaden
- Inputmanagement und Digitalisierung der Schadenmeldekanäle
- Integration Customer Self Services in den Schadenprozessen
- Aufbau und Betrieb technischer Plattformen für die Schadensteuerung
- Schnittstellen zur Dienstleisteranbindung
- Process Mining, Reporting, Monitoring und Analytik in automatisierten Prozessen
- Schadentracking: Multikanal- und Echtzeitfähigkeit herstellen
- Make-or-buy / Open-Source-Alternativen
- Digitale Schadenanalyse und -bewertung
- Predictive Analytics zur Schadenhöhenfeststellung
- Robotic Process Automation (RPA), Künstliche Intelligenz (KI) und Machine Learning in der Prozessausführung
- Schadentrends und Dubiosschäden mittels Data Analytics erkennen
- Herausforderungen des Change Management und der Kulturveränderungen
- Rolle des Schadenmanagers und des Data Scientists

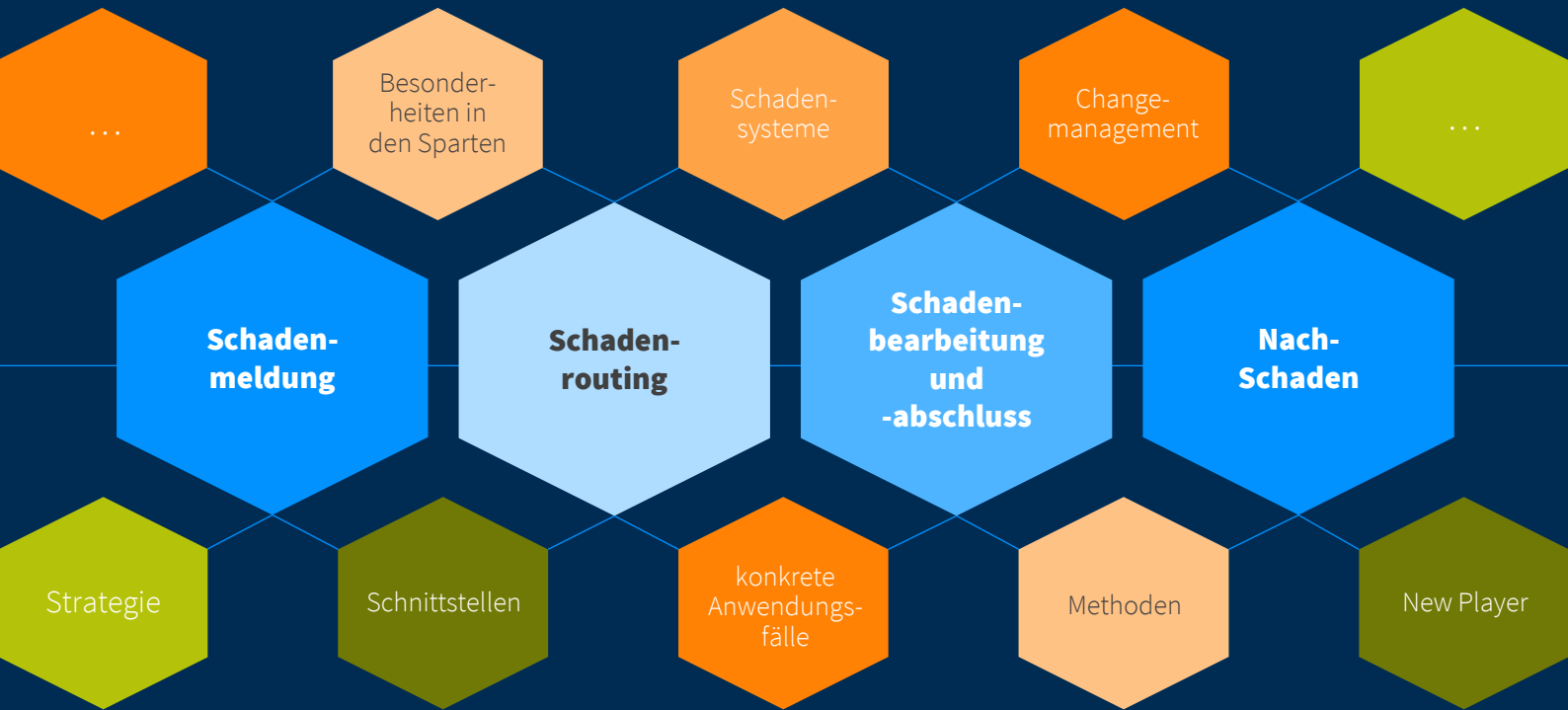
Zielgruppe

Die Konferenz richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den zentralen und dezentralen Bereichen

- Schadenstrategie, Schadenmanagement, Dienstleistersteuerung, Schadencontrolling, Prozessmanagement, Schaden-IT und Kooperationsmanagement

von Versicherungsunternehmen, sowie an interessierte Mitarbeiter weiterer Fachabteilungen. Bei der Konferenz achten wir auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Teilnehmern aus Versicherungsunternehmen und Dienstleistungsunternehmen. Wir behalten uns vor, eine Warteliste einzurichten.

Der rote Faden der Fachkonferenz



Agendaentwurf

Donnerstag, 12. November 2020
10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Begrüßung und Eröffnung

Keynote

Business-Speed-Networking

Mittagspause

Fachvorträge und Breakout-Sessions

Kaffeepause

Fachvorträge

Abendveranstaltung

Freitag, 13. November 2020
9:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Fachvorträge und Breakout-Sessions

Kaffeepause

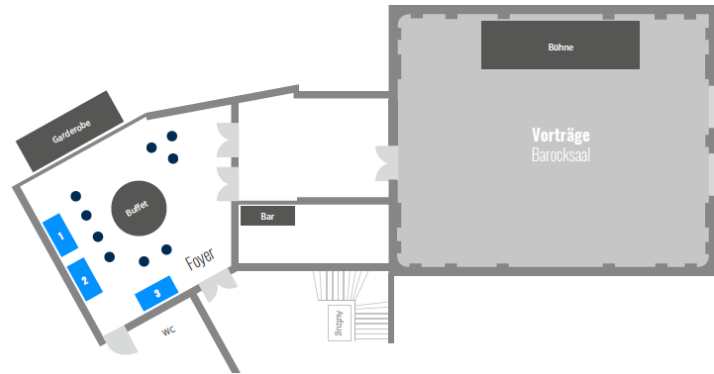
Fachvorträge

Mittagspause

Keynote

Zusammenfassung und Ende der Veranstaltung

Der Veranstaltungsort



Salles de Pologne

Hainstraße 16 | 04109 Leipzig



Ihre Ansprechpartner



Fachliche Leitung

Kathleen Joost

Projektleiterin Messekongress Schadenmanagement & Assistance

T +49 341 98988-277

E kathleen.joost@versicherungsforen.net



Veranstaltungsleitung (Organisation und Aussteller)

Juliane Fischer

Projektmanagerin Geschäftsbereich Veranstaltungen

T +49 341 98988-280

E juliane.fischer@versicherungsforen.net

 **Versicherungsforen Leipzig**

Versicherungsforen Leipzig GmbH Hainstraße 16 | 04109 Leipzig | **T** +49 341 98988-0 | **F** +49 341 98988-9199
E kontakt@versicherungsforen.net | **I** www.versicherungsforen.net

Forschung. Entwicklung. Netzwerk.

Partnernetzwerk: Derzeit präsentieren sich **über 200 Partnerunternehmen** der Versicherungswirtschaft, darunter Erst- und Rückversicherer sowie Software- und Beratungshäuser der Versicherungsbranche, im Netzwerk der Versicherungsforen Leipzig.

Eine Übersicht unserer Forenpartner finden Sie unter

www.versicherungsforen.net/partner

 **Versicherungsforen Leipzig**