

## **Versicherungsbranche trifft sich auf der Leitmesse „Schaden- und Leistungsmanagement“**

**[Leipzig, 22. März 2012] Von A wie Assistance, B wie Betrugsmanagement oder Z wie Zentralisierung – auf dem Messekongress „Schaden- und Leistungsmanagement“, der vom 21. bis 22. März 2012 bereits zum 5. Mal unter der fachlichen Leitung der Versicherungsforen Leipzig stattfand, stand die gesamte Bandbreite des Schadenbearbeitungsprozesses im Mittelpunkt. Über 600 Experten und Dienstleister – darunter Caro Autovermietung, ClaimsControlling, ControlExpert, Dellfix, DeticaNetReveal, DIE REGULIERER, EUCON und IcamSystems – trafen sich erneut zum Erfahrungsaustausch in Leipzig.**

Mit dem Ziel, ein jährlich wiederkehrendes Forum für den unternehmensübergreifenden Austausch zu etablieren, riefen die Versicherungsforen Leipzig 2008 den ersten Messekongress „Schaden- und Leistungsmanagement“ ins Leben, der sich inzwischen zu einem der größten Branchentreffs für die Versicherungswirtschaft entwickelt hat. „Jedes Jahr können wir in Leipzig einen neuen Besucherrekord vermelden. Das zeigt uns, dass das Bedürfnis nach Austausch nach wie vor groß ist“, äußert sich Markus Rosenbaum, Geschäftsführer der Versicherungsforen Leipzig, zum erfolgreichen Veranstaltungskonzept.

Zwei Tage lang diskutierten Versicherer, Schadenexperten, Assisteure, Reha-Dienstleister, Gutachter und Rechtsanwälte im Congress Center Leipzig über aktuelle Entwicklungen in den Bereichen Betrugsmanagement, Kfz-Versicherung, Brandschäden, Personenschadenmanagement und mobiles Schadenmanagement, wobei sich das Thema Kundenorientierung wie ein roter Faden durch die gesamte Veranstaltung zog. In zwölf Fachforen präsentierten Experten ihre Lösungen und zeigten Trends auf, die zukünftig für die Versicherungswirtschaft von Interesse sein könnten.

Den Rahmen der Veranstaltung bildeten neben den Fach- und Diskussionsforen die Key Notes von Prof. Dr. Peter Höppe, Leiter GeoRisks bei der Munich Re, Prof. Dr. Peter Maas von der Universität St. Gallen und Jürgen Engel, Mitglied des Vorstandes der ERGO Versicherung AG. Vor welchen Herausforderungen die Versicherungswirtschaft durch die Zunahme von Wetterextremen und Klimawandel steht, illustrierte Prof. Peter Höppe anhand bedrohlicher Zahlen. Demnach brachten die letzten Jahre negative Rekorde im Hinblick auf Intensitäten, Frequenzen und Schäden durch Naturereignisse.

Jürgen Engel erläuterte, wie Schadenregulierung aus Sicht seines Unternehmens zum positiven Kundenerlebnis wird, während Prof. Peter Maas darauf einging, wie Trends das Kundenverhalten

verändern. Die Frage, welche Rolle Versicherer in Zukunft im Umgang mit Trends einnehmen, wird die Branche sicherlich noch weiter beschäftigen.

Weitere Informationen zur Veranstaltung erhalten Sie unter [www.assekuranz-messekongress.de](http://www.assekuranz-messekongress.de)

### **Ihre Ansprechpartnerin**

Vicki Richter

**T** +49 (0)341 / 1 24 55 - 18 | **F** +49 (0)341 / 1 24 55 – 99 | **E** richter@versicherungsforen.net

### **Über die Versicherungsforen Leipzig GmbH**

Die Versicherungsforen Leipzig sind der neutrale Wissensdienstleister für die Assekuranz. Als Brücke zwischen Wissenschaft und Versicherungspraxis unterstützen wir Fach- und Führungskräfte aus Versicherungsunternehmen beim Know-how-Aufbau und praxisorientiertem Erfahrungsaustausch. Nah an der Wissenschaft bieten wir innovative, qualitativ hochwertige, sowohl fachlich als auch methodisch fundierte Dienstleistungen an. Wir verstehen uns als neutraler Partner und bilden in einem ganzheitlichen Ansatz nahezu alle aktuellen und relevanten Themen der Branche ab.

#### **Versicherungsforen Leipzig GmbH**

Querstraße 16 | 04103 Leipzig | **T** +49 (0)341 / 1 24 55 - 0 | **F** +49 (0)341 / 1 24 55 - 99 | **E** kontakt@versicherungsforen.net | **I** www.versicherungsforen.net  
Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Markus Rosenbaum, Dipl.-Winf. Jens Ringel | Amtsgericht Leipzig HRB 25803 | USt.-IdNr.: DE268226821  
Bankverbindung: Sparkasse Leipzig | Bankleitzahl: 860 555 92 | Kontonummer: 1100 9541 27 | SWIFT-BIC: WELA DE 8 L | IBAN: DE 41 8605 5592 1100 9541 27