

Blockchain in der Assekuranz: ITERGO entwickelt mit Hilfe der Versicherungsforen Leipzig erste Anwendung – Mitarbeiter sind gewappnet für zukünftige Blockchain-Projekte

ERGO

Kunde: ITERGO Informationstechnologie GmbH

Thema: Entwicklung einer Blockchain-Anwendung

Projektlaufzeit: September 2018 – Dezember 2018

Partner: Appsfactory, Digital Impact Labs Leipzig

Nutzen: Erfahrungen mit der Blockchain sammeln, konkreten Anwendungsfall umsetzen

„Innerhalb kürzester Zeit konnten wir unser erstes Blockchain-Projekt erfolgreich umsetzen. Der Wissensaufbau war enorm und hilft uns sehr, nun auch versicherungsspezifische Use Cases fundiert mit den Fachbereichen der Versicherung zu diskutieren.“

Bernhard F. Kraft
Chief Architect, ERGO Group

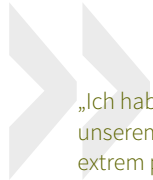
Herausforderung

Transparenz, Manipulationssicherheit, Dezentralisierung, Reduktion unnötiger IT-Infrastruktur und geringe Transaktionskosten – die Blockchain verspricht aktuell allherhand Vorteile, die für Unternehmen äußerst attraktiv sind. Auch in der Versicherungsbranche ist die Technologie in aller Munde, jedoch gibt es erst wenig konkrete Einsatzszenarien und Versicherungsprodukte auf Basis von Blockchain finden sich nur vereinzelt. Viele Unternehmen sind mit der neuen Technologie oftmals noch nicht sehr vertraut und Use Cases, bei denen die Blockchain der Assekuranz tatsächlichen Nutzen liefert, sind nicht einfach zu finden.

Auch für die ITERGO Informationstechnologie GmbH (ERGO Global IT Architecture, Bernhard F. Kraft) stellte sich die Frage, wie man diese vielversprechende Technologie einsetzen kann. Da es im ersten Schritt jedoch nicht nur an überzeugenden Use Cases fehlte, sondern die Mitarbeiter mit der Technologie und ihren Möglichkeiten auch noch zusätzliches Wissen aufbauen wollten, entschied man sich, in einem Projekt die Blockchain-Technologie auszutesten. Ziel war es, die Technologie und ihre Möglichkeiten kennenzulernen, besser zu verstehen, im konkreten Einsatz zu testen und einen realen Anwendungsfall als Lernprojekt für die Mitarbeiter im Konzern umzusetzen.

Vorgehen

Die ITERGO beauftragte die Versicherungsforen Leipzig, zunächst geeignete Anwendungsfälle zu evaluieren. Gemeinsam wurde aus über 20 Szenarien eine Shortlist erstellt, aus der nach umfassender Bewertung ein erster Use Case zur Umsetzung ausgewählt wurde. Auf Basis der Blockchain wurde die iOS-Anwendung „Thank You“ programmiert, mit der Mitarbeiter der ITERGO sich gegenseitig in Form von virtuellen Coins anonym bedanken und belohnen können. Diese Coins können später mittels eines angebunden Shops in kleine Sachprämien eingetauscht werden. Für die Anwendung wurden zahlreiche Blockchain-Frameworks evaluiert und schließlich (public) Ethereum ausgewählt. Die ITERGO und die Versicherungsforen



„Ich habe ein Projekt in unserem Hause gesehen, das extrem professionell und mit höchster Fachkompetenz durchgeführt wurde. In sehr kurzer Zeit stand, wie geplant, unsere erste Blockchainanwendung. Das gemeinsame agile Vorgehen vor Ort hat einen Wissenstransfer möglich gemacht, der einen großen Mehrwert für das Team und den Spirit bot.“

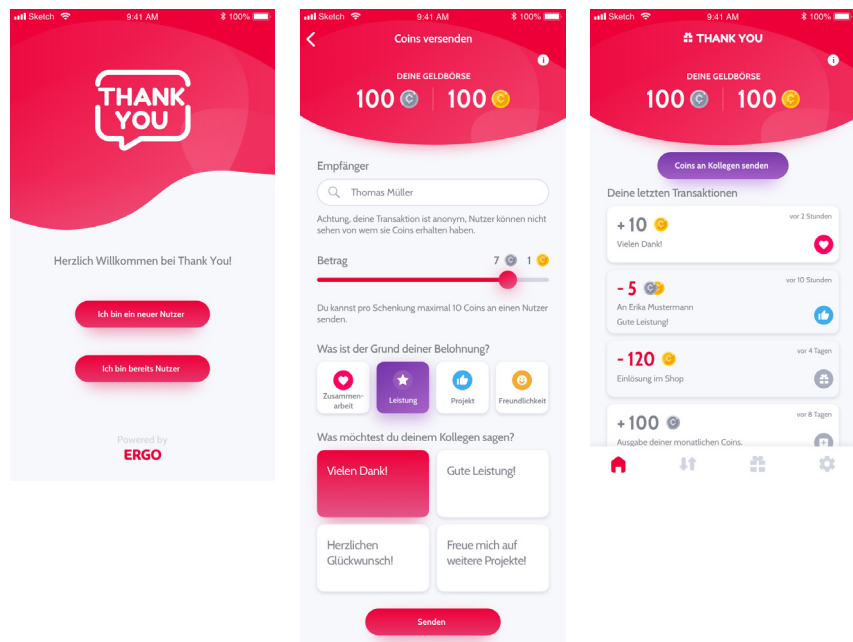
Andreas Töws – Gruppenleiter
Technical Architecture,
ITERGO Informations-
technologie GmbH

entschieden sich bewusst für ein öffentliches Framework, um den technischen Implementierungsaufwand so gering wie möglich und den Lerneffekt so groß wie möglich zu gestalten.

Projektzeitraum vom Kick-off bis zum Rollout des MVP (Minimal Viable Product) war September bis Dezember 2018. Die enge Zeitschiene war von der ITERGO ausdrücklich so gewünscht, um innerhalb kürzester Zeit Lerneffekte für die Mitarbeiter zu generieren. Gemeinsam entschied man sich deshalb für ein agiles Projektvorgehen mit 14-tägigen Sprints. Product Owner und Scrum Master wurden von der ITERGO gestellt. Für die Umsetzung der Blockchain-App arbeiteten die Versicherungsforen Leipzig eng mit den Partnern aus ihrem Netzwerk, den Digital Impact Labs sowie der Appsfactory, zusammen. Die ITERGO-Mitarbeiter fertigten zudem parallel die Dokumentation an, wodurch der Lerneffekt nochmals vergrößert wurde.

Ergebnis

Mit der App „Thank You“ hat die ITERGO innerhalb kürzester Zeit eine reale Anwendung auf Basis der Blockchain umgesetzt. Im sogenannten Expertenmodus der App (Etherscan u. a.) ist es technisch interessierten Mitarbeitern auch weiterhin möglich, die internen Abläufe innerhalb der Blockchain (z. B. das Mining) zu analysieren und ihr Wissen somit kontinuierlich auszubauen. Die aus dem Projekt entstandene Kompetenzen und Erfahrungen werden nun eingesetzt, um weitere, versicherungsspezifische Use Cases im Assekuranz-Umfeld zu identifizieren und umzusetzen.



Versicherungsforen Leipzig GmbH

Hainstraße 16 | 04109 Leipzig | www.versicherungsforen.net
T +49 341 98988-0 | E kontakt@versicherungsforen.net

DIGITAL IMPACT LABS LEIPZIG

