

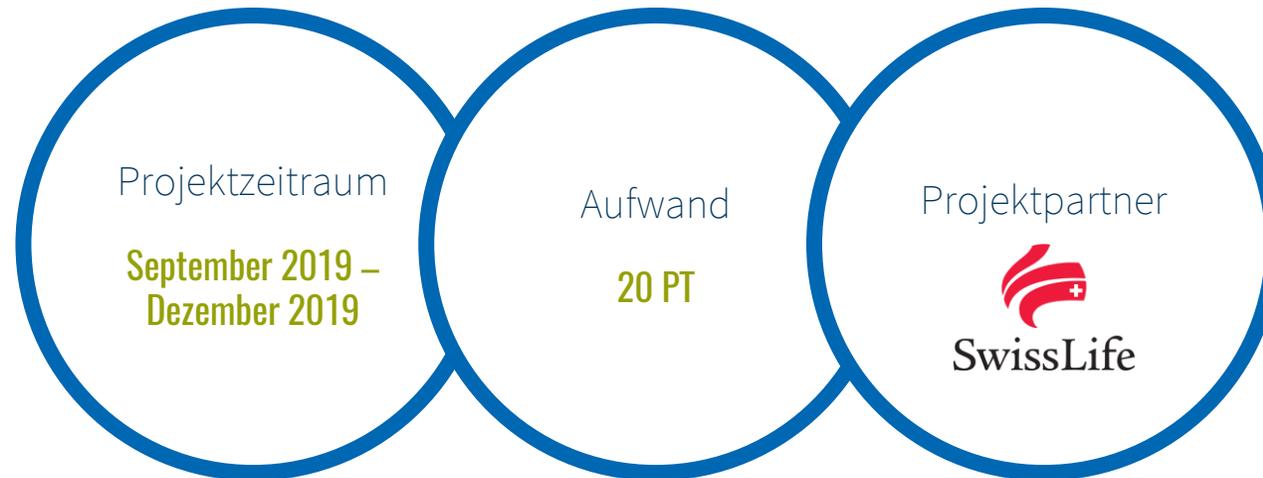


Referenz Swiss Life

Arbeitswelt der Zukunft | Referenzen

Ergebnis:

Gemeinsam mit den Mitarbeitern und Führungskräften eines Pilotstandortes wurden die notwendigen Handlungsoptionen und Umsetzungsmaßnahmen erarbeitet, um die derzeitige Arbeitswelt den neuen Anforderungen anzupassen.



Projekt: Arbeitswelt der Zukunft



September bis Dezember 2019



20 Projekttag



Versicherungsforen Leipzig

Hintergrund

Die Digitalisierung verändert die Arbeitswelt in der Kunden- und Vertriebspartnerbetreuung. Dies wird auch das Berufsbild des Servicecenter-Mitarbeiters beeinflussen. Unternehmen müssen auch für ihre Mitarbeiter attraktiv und innovativ sein und dafür sorgen, dass ihr Team engagiert und motiviert ist. Zufriedene Mitarbeiter sind kundenorientierter und gehen mit Freude ihrer Arbeit nach.

Zielstellung

Die Motivation für und das Wissen um die „neue Arbeitswelt“ sollten für alle Mitarbeiter greifbar sein. Gleichzeitig muss auch der Erfolg eines solchen Veränderungsprozesses messbar und transparent sein. Gemeinsam mit den Mitarbeitern und Führungskräften des Pilotstandortes werden die notwendigen Umsetzungsmaßnahmen erarbeitet, um die derzeitige Arbeitswelt den neuen Anforderungen anzupassen.

Vorgehen / Methodik

Scouting: Kennzahlenrecherche, Trends der Arbeitswelt der Zukunft

Insights: Crowdsourcing Befragung potentieller Bewerber, interne Befragung der Mitarbeiter

Ideation: Design-Thinking-Methoden, Brainstorming, Brainwriting, 6-3-5 Methode

Connect: Kontinuierlicher Austausch & Verbindung der Mitarbeiter und Führungskräfte

Ergebnis / Nutzen

Es wurden Swiss Life –spezifische Umsetzungsmaßnahmen inkl. Darstellung des Lösungsraums, der Rahmenbedingungen und Abhängigkeiten zwischen den Maßnahmen identifiziert und konzipiert. Dies ist die Grundlage für die Umsetzung spezifischer Handlungsoptionen.