

5. Fachkonferenz

## **Smart Home – Nutzenpotenziale und Erfahrungsberichte**

Leipzig, 9./10. November 2021

[www.versicherungsforen.net/fk-smarhome](http://www.versicherungsforen.net/fk-smarhome)

Veranstaltungskonzept



# Die Versicherungsforen Leipzig

Die Versicherungsforen Leipzig verstehen sich als Dienstleister für Forschung und Entwicklung (F&E) in der Assekuranz. Als Impulsgeber für die Versicherungswirtschaft liegt unsere Kernkompetenz im Erkennen und Aufgreifen neuer Trends und Themen, um daraus relevante Konsequenzen für die Branche abzuleiten. Durch unsere langjährige Tätigkeit haben wir ein einzigartiges Netzwerk innerhalb der Versicherungsbranche aufgebaut. Wir veranstalten eine Vielzahl an Fachkonferenzen und Messekongressen, an denen jährlich über 3.500 Fach- und Führungskräfte aus der Versicherungswirtschaft teilnehmen. Der Ausstellungsbereich dient dabei als Treffpunkt für alle Teilnehmer und bietet zahlreiche Möglichkeiten für interessante Fachgespräche.

Fachveranstaltungen im Überblick – Kennzahlen 2019



# Die Fachkonferenz Smart Home

Die Branche hat sich dem Thema Smart Home in den letzten Jahren immer mehr angenähert. Versicherer haben Erfahrungen in Pilotprojekten gesammelt und die Potenziale unterschiedlicher Kooperationsmodelle bzw. Produkt- und Servicebausteine ausgelotet.

Die wesentlichen Erkenntnisse daraus sind, dass der Vertrieb der Smart Home Plug and Play-Produkte über den Versicherer allein nicht zielführend ist, dass der Schadenfall als Einstieg in das Thema beim Kunden genutzt werden muss und dass der Kunde schlussendlich entscheidet, welche Geräte er nutzt und der Versicherer mit klugen Lösungen darauf aufsetzen sollte.

Auch wenn der Durchbruch noch auf sich warten lässt und noch viele Fragen im Umgang, Akzeptanz und Vertrieb der Technologie final zu klären sind, ist es wichtig, darauf vorbereitet zu sein und sich mit den neuen Möglichkeiten vertraut zu machen.

Im Vordergrund der Fachkonferenz stehen neben Erkenntnissen aus aktuellen Pilot- sowie Umsetzungsprojekten der Versicherungshäuser auch Weiterentwicklungen im Smart Home-Sektor. Darüber hinaus wollen wir auf der nächsten Fachkonferenz das Thema Ambient Assisted living mit einem separaten Themenpfad mehr Aufmerksamkeit schenken.

In Zusammenarbeit mit:



# Die Fakten zur Fachkonferenz



## Themenschwerpunkte

- Erfahrungsberichte aus Pilot- und Umsetzungsprojekten
- Neue Ansätze von Start-ups
- AAL und LW-Schäden als separate Themenpfade
- Schadenaufwandssenkung und Schadenmanagement
- Cyber und Datensicherheit im Rahmen von Smart Home



## Zielgruppe

Die Konferenz richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Fachabteilungen von Versicherungsunternehmen, insbesondere aus den Bereichen Wohngebäude sowie Hausrat:

- Produktentwicklung
- Schadenmanagement
- Innovationsmanagement
- Kooperationsmanagement

Wir erwarten ca. 30-50 Teilnehmer. Bei der Konferenz achten wir auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Teilnehmern aus Versicherungsunternehmen und Dienstleistungsunternehmen. Wir behalten uns vor, eine Warteliste einzurichten



## Veranstaltungsort

Mediencampus Villa Ida | Poetenweg 28 | 04155 Leipzig



## Abendveranstaltung

Am Abend des ersten Veranstaltungstages sind alle Teilnehmer, Referenten und Aussteller zu einer gemeinsamen Abendveranstaltung eingeladen, bei welcher der gegenseitige Gedanken- und Erfahrungsaustausch fortgeführt werden kann.

# Der Rückblick 2019

## 43

Teilnehmer nahmen an der Fachkonferenz „Smart Home“ teil



**Abteilungsleiter,  
Gruppenleiter,  
Produktmanager**

Die Teilnehmer der Fachkonferenz hatten u.a. diese Positionen in ihren Unternehmen inne.

Auf der 4. Fachkonferenz „Smart Home“ diskutierten die Teilnehmer über die aktuellen Problemfelder und Chancen, die Smart Home der Assekuranz bietet.

**27**

Mitarbeiter aus

**20**

Versicherungshäusern waren bei der Fachkonferenz vertreten

Aussteller der letzten Jahre

**devolo**

**iic solutions**

**KOMSA** 25  
JAHRE  
2. BERGISCHE VERBUNDLICHE  
FAHRT

**ROCKETHOME**

# Programm 2019 (Auszug)



## **SmartHome als Erstausrüstung in großen Projekten – Chancen für die vorbeugende Schadenserkennung**

Günther Ohland – Vorsitzender des Vorstands, SmartHome Initiative Deutschland e.V.



## **Smart Home – Nutzenpotenziale und Erfahrungsbericht der Zurich**

Tobias Hinterthür – Leiter Smart Home Innovation Lab und Markus Ludwig – Product Owner Smart Home Innovation Lab, beide Zurich Versicherungs AG



## **Smart Building Trends: Plattformen, gesetzliche Anforderungen sowie Fördermöglichkeiten**

Prof. Dr. Michael Krödel – Professor für Gebäudetechnik und -automation, Hochschule Rosenheim



## **Amazon vs. Google – Das Giganten-Duell um unser Smart Home**

David Wulf – Geschäftsführer, homeandsmart GmbH



## **Smarthome als digitales Ökosystem betrachten - Von Value Pearls zu Customer Journey**

Patrick Prüss – Leiter Produktmanagement Haftpflicht/ Unfall & Digital Officer, Gothaer Allgemeine Versicherung AG



## **Alexa brennt die Wohnung ab – Smart Home und Regress**

Thomas Bangen – Rechtsanwalt/ Counsel, BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB



# Ihre Ansprechpartnerinnen



## FACHLICHE LEITUNG

### Diana Boduch

Leiterin Kompetenzteam Antrag, Vertrag & Schadenmanagement

T +49 341 98988-263

E [diana.boduch@versicherungsforen.net](mailto:diana.boduch@versicherungsforen.net)



## VERANSTALTUNGSLEITUNG (ORGANISATION UND AUSSTELLER)

### Silvana Nenz

Projektmanagerin Geschäftsbereich Veranstaltungen

T +49 341 98988-279

E [silvana.nenz@versicherungsforen.net](mailto:silvana.nenz@versicherungsforen.net)



**Versicherungsforen Leipzig GmbH** | Hainstraße 16 | 04109 Leipzig

T +49 341 98988-0 | F +49 341 98988-9199 | E [kontakt@versicherungsforen.net](mailto:kontakt@versicherungsforen.net) | I [www.versicherungsforen.net](http://www.versicherungsforen.net)

# Forschung. Entwicklung. Netzwerk.

## Partner netz werk

Derzeit präsentieren sich **über 230 Partnerunternehmen** der Versicherungswirtschaft, darunter Erst- und Rückversicherer sowie Software- und Beratungshäuser der Versicherungsbranche, im Netzwerk der Versicherungsforen Leipzig. Eine Übersicht unserer Forenpartner finden Sie unter [www.versicherungsforen.net/partner](http://www.versicherungsforen.net/partner)

 **Versicherungsforen** Leipzig

**Versicherungsforen Leipzig GmbH** – Ein Unternehmen der LF Gruppe  
Hainstraße 16 | 04109 Leipzig | **T** +49 341 98988-0 | **F** +49 341 98988-9199  
**E** kontakt@versicherungsforen.net | **I** www.versicherungsforen.net