



DIGITAL IMPACT
LABS LEIPZIG

Werkstatt

FUTURE CLAIMS – THE DATA JOURNEY.

WIE DATENBASIERTES UND DATENGESTEUERTES
SCHADENMANAGEMENT GELINGT

22.09. und 03.11. virtuell und 21. - 23. November 2022 in Leipzig

POWERED BY **DIGITAL IMPACT LABS LEIPZIG UND VERSICHERUNGSFOREN.**



NEUES ENTWICKELN – ÜBER DEN TELLERRAND SCHAUEN.



CO-CREATION IN KREATIVER WORKSHOP-ATMOSPHÄRE

Zusammen mit anderen Versicherern in einer kreativen und zielorientierten Start-up-Atmosphäre strategisch relevante Themen verstehen und für die Assekuranz erschließen.



HANDS-ON-ERFAHRUNGEN

In einer produktiven Workshop-Umgebung zum Ausprobieren von Innovations- und Kreativitätsmethoden arbeiten.



NETZWERK

Impulse aus Wissenschaft und Praxis, Erfahrungsaustausch mit Kolleg:innen aus der Branche und interessanten Start-ups aufnehmen.

BESTANDTEILE DER WERKSTÄTTEN 2022.

Komplettbuchung

(siehe Preis unten)



Einzel buchbar,
wird bei nachfolgender
Werkstattteilnahme
angerechnet

DATENBASIERTE ENTSCHEIDUNGEN IM SCHADENMANAGEMENT.

Durch die Erschließung und Nutzung von Daten im Schadenmanagement entstehen für die Kund:innen Potenziale, ein umfassend positives Schadenerlebnis zu schaffen. Dabei werden gleichzeitig durch optimierte Schadenprozesse die Steuerung des Schadenaufwands verbessert und die Schadenbearbeitungskosten reduziert. Doch welche Use Cases existieren im Schadenmanagement, die sowohl aus Kund:innen- als auch aus Unternehmenssicht einen positiven Beitrag leisten können? Welche Daten werden in welcher Form dafür benötigt und wie können diese Daten im Einklang mit den Compliancevorschriften und dem Kundenwillen generiert werden?

In der Werkstatt **FUTURE CLAIMS – THE DATA JOURNEY – Wie datenbasiertes und datengesteuertes Schadenmanagement gelingt** zeigen wir, wie du Antworten auf diese Fragen finden kannst.



FINALE AGENDA - GROB.



Grundlagen klären

intensive Workshoptage

Transfertag

Donnerstag 22.09.2022

#verstehen

- 9:00 ○ Begrüßung und Vorstellung
- 9:30 ○ "Automatisierte Ermittlung von Schadenhöhe und Schadenumfang", Stephan Schulze, WGV
- 10:15 ○ "KI, siehst du das genau so?", Plan D GmbH
- 11:00 ○ Kaffeepause
- 11:30 ○ "Die Rolle von Daten im Schadenprozess – Datengenerierung und -nutzen entlang des Schadenprozesses", Dr. Jan Wiltshut, Eucon
- 12:15 ○ Ende Tag 1

Donnerstag 03.11.2022

#übersetzen

- 9:00 ○ Begrüßung und Vorstellung
- 9:30 ○ "It's up to you: Deep-Dive in Daten-Use-Cases", Eucon
- 10:15 ○ Diskussions- und Austauschrunde zu Schwerpunkten der Werkstatt
- 11:00 ○ Kaffeepause
- 11:30 ○ Hausaufgabe und Ausblick auf die Werkstatt
- 12:15 ○ Ende Tag 1

Montag 21.11.2022

#vernetzen

- 16:00 ○ Begrüßung & Check-In
- 17:00 ○ Team-Event
- 19:00 ○ Gemeinsames Abendessen

Dienstag 22.11.2022

#konzipieren

- 9:00 ○ Begrüßung
- 9:30 ○ Auswertung Hausaufgabe & Identifikation relevanter Use-Cases
- 10:30 ○ Kaffeepause
- 10:45 ○ Erarbeiten erster Lösungsansätze zur Datenbeschaffung und -nutzung (in Gruppen)
- 12:15 ○ Mittagspause
- 13:15 ○ Workshop: Entwickeln von Mehrwert-diensten für Kund:innen
- 14:45 ○ Wrap-Up und Zusammentragen der Ergebnisse
- 16:00 ○ Workshop: Vorbereitung der Vertestung (über Nacht)
- 18:00 ○ Ende Tag 2
- 18:30 ○ Gemeinsames Abendessen

Mittwoch 23.11.2022

#entwickeln

- 9:00 ○ Begrüßung
- 9:30 ○ Vorstellung der Marktforschungsergebnisse
- 10:30 ○ Workshop: Use Cases zur Datennutzung entlang des Schadenprozesses
- 13:00 ○ Mittagspause
- 14:00 ○ Wrap-Up Ergebnisse & Auswertung
- 15:00 ○ Ausblick auf Transfertag
- 15:30 ○ Check-Out & Verabschiedung
- 16:00 ○ Ende Tag 3

Individueller Termin

#implementieren

- Ergebnisse und erstes Konzept mit Workshopleitern im eigenen Unternehmen vor Entscheidungsträgern präsentieren
- Nutzungsansätze im Unternehmen identifizieren und nächste Schritte ableiten

ERGEBNISSE.

Aus unserer Werkstatt nimmst du mit:

- Erkennen der Potenziale durch die automatisierte Nutzung von Daten und Ableitung von Implikationen im Schadenmanagement
- Identifikation zentraler Use Cases für datenbasierte Entscheidungen – welche Daten sind dafür erforderlich? Wie komme ich an die Daten?
- Individuelle Schaden-Journeys von verschiedenen Kundentypen
- Zukunftsvision des Schadensprozesses
- Einblick in Ökosystem-Ansätze als Chance zur Datengewinnung



ZIELGRUPPE.

Wir empfehlen die Werkstatt Mitarbeiter:innen sowie Fach- und Führungskräften aus den Bereichen:

SHUK- und Schadenmanagement mit Schnittstellen zur

- IT
- Dienstleistungsmanagement
- Kundenmanagement



WERKSTATTPHILOSOPHIE.

Uns ist wichtig, dass sich alle Teilnehmer:innen wohlfühlen und wir in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre produktiv gemeinsam arbeiten – im virtuellen Raum wie im persönlichen Austausch.

Bitte beachtet, dass wir auf unseren Veranstaltungen eine **Testpflicht** – unabhängig der Impfung oder Genesung – anordnen, um für alle Teilnehmer:innen die größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten.

Wir pflegen einen Umgang in entspannter Atmosphäre und nutzen gern das „Du“.



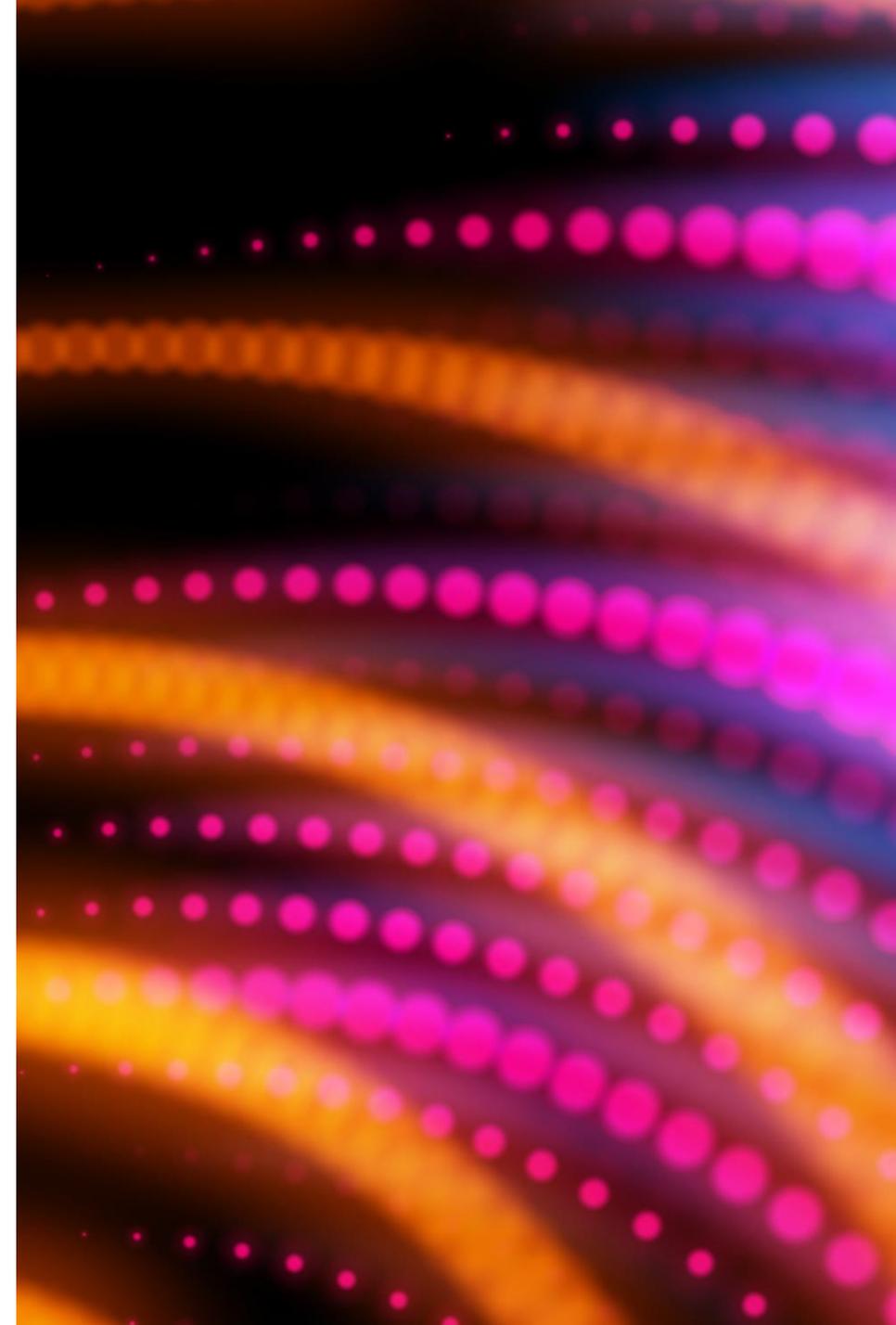
Daher: **Come as you like!**



PRICING 1. ONLINE-KURS.

	regulär
Unternehmensticket	
1. virtueller Termin 3 Teilnehmer	690 €
Einzelticket	
1. virtueller Termin 1 Teilnehmer	290 €

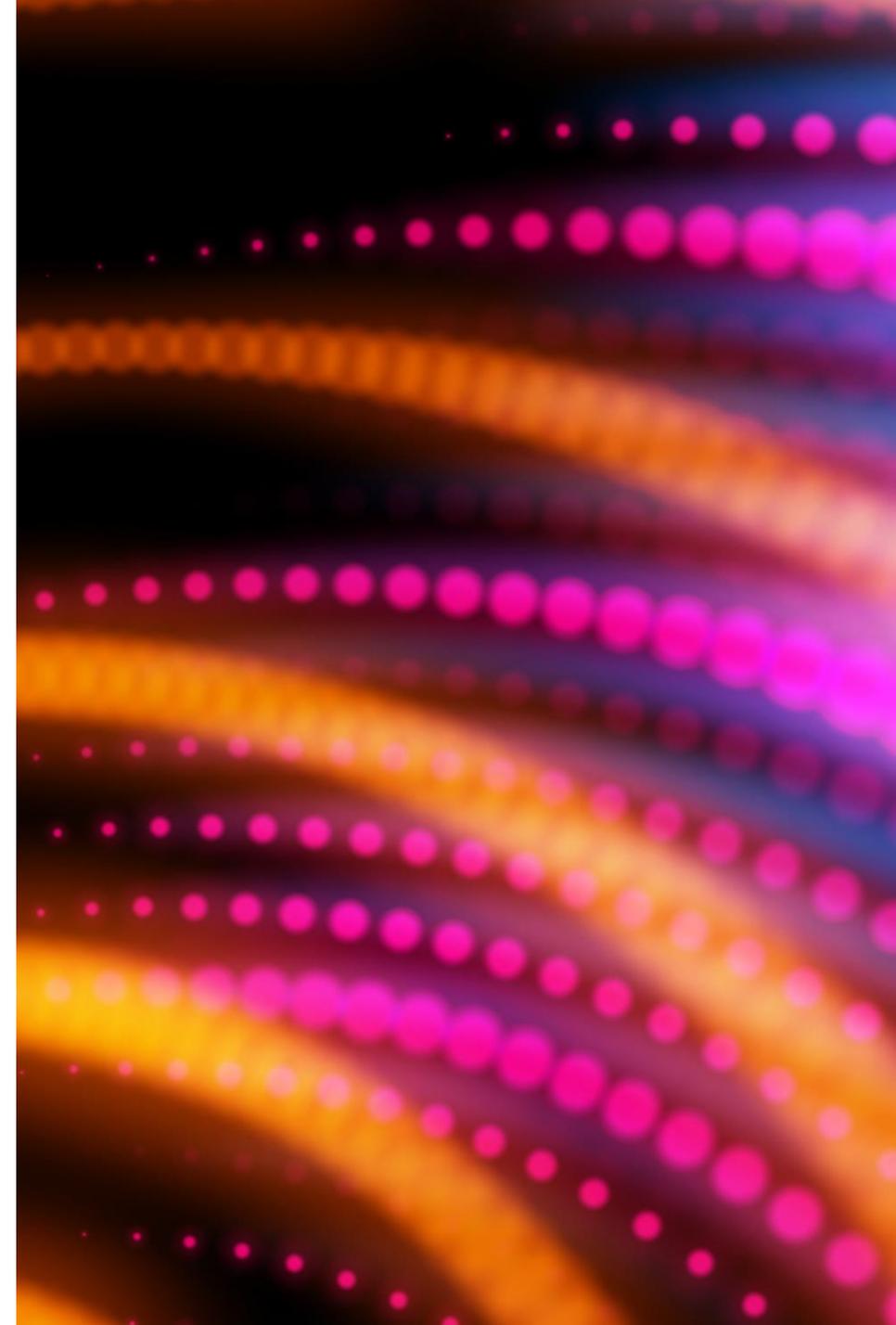
Die Teilnahmegebühr des Online-Kurses wird dir selbstverständlich bei der Buchung der Werkstatt angerechnet.



PRICING WERKSTATT.

	Forenpartner	regulär
Unternehmensticket		
3 Teilnehmer für Versicherungsunternehmen	5.400 €	6.400 €
Einzelticket		
1 Teilnehmer für Versicherungsunternehmen	3.900 €	4.900 €

Wir empfehlen, als 2er bis 3er Team an unserer Werkstatt teilzunehmen.



KONTAKT.

NICOLE ZILLMANN

nicole.zillmann@versicherungsforen.net

+49 341 98988-259

[Versicherungsforen Leipzig](#)



Weitere Informationen zu unseren Werkstätten gibt es [hier](#).

Die Digital Impact Labs Leipzig sind ein Unternehmen der **ILILF** Gruppe

KONTAKT.

MALENA FUCHS

malena.fuchs@digitalimpactlabs.de

+49 341 98988-612

<https://digitalimpactlabs.de/>



Weitere Informationen zu unseren Werkstätten gibt es **hier.**

Die Digital Impact Labs Leipzig sind ein Unternehmen der **ILILF** Gruppe



**INNOVATE.
CREATE.
TOGETHER.**