

PROGRAMM 1. TAG – 20. SEPTEMBER 2022

12:20 – 13:20 Uhr FACHFORUM SACH-/HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Effizienter durch automatisierte Belegprüfung – Der AiCheck im Live-Betrieb
Dirk Heyde – Ergo Group AG und Frank Feist – PropertyExpert GmbH

KI mit hochwertige Messtechnik, im Einsatz bei der technischen Trocknung von Wasserschäden

Jörg Herrmann – Herrmann Unternehmensgruppe; Hestia-IM GmbH und
Tilman Kraus – Ires Energie Infrarotsysteme GmbH

15:15 – 16:15 Uhr FACHFORUM SACH-/HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Tief Bernd – Lessons Learned nach einem Jahr
Klaus Probst – BA die Bayerische Allgemeine Versicherung AG

Digitale Kumulschadenbearbeitung: DEBEKA One-Klick-Schadensmeldung
Olaf Schwickert – Debeka Allgemeine Versicherung AG und Dr. Marcus Mayer – UBIMET GmbH

11:15 – 12:15 Uhr FACHFORUM CYBER

Die Dynamik der Angriffsvektoren
Björn Blender – CyberDirekt GmbH

Schnell, einfach und kundenzentriert – die parametrische Schadenbearbeitung
Peter Pillath – Parametrix GmbH

14:00 – 15:00 Uhr FACHFORUM MOBILITÄT

Trusted Data als Enabler für Connected Car Data
M. Eng, Franziska Weiser – TÜV Rheinland InterTraffic GmbH

Von Pilot auf Autopilot: Begeisterte Kunden durch die WBW-Regulierung der DEVK und Copart!

Marco Becker und Manuel Maas – beide DEVK Versicherung und
Kai Siersleben und Florian F. Stumm – beide Copart Deutschland GmbH

11:15 – 12:15 Uhr FACHFORUM PERSONENSCHADENMANAGEMENT

Die Erteilung der Zustimmung des Rechtsanwaltes zum Rehamanagement – eine kritische Analyse

Roland Zarges – Rechtsanwalt, Freiberuflich

Achtsamkeit im Personenschadenmanagement – Kundenorientierung ohne selbst auf der Strecke zu bleiben

Dr. Silke Kissenbeck – Projektmanagementfachfrau GMP

14:00 – 15:00 Uhr FACHFORUM PERSONENSCHADENMANAGEMENT

Case- und Überleitungsmanagement in der außerklinischen Intensivpflege
Christoph Schneider – opseo Servicegesellschaft mbH

Akute Personengroßschäden und deren komplexe Folgen – Bedürfnisse, Ressourcen, Kosten!

Dr. Simon Kappl – Schön Klinik Vogtareuth

12:20 – 13:20 Uhr FACHFORUM GEWERBE/INDUSTRIE

„Ökonomische Nachhaltigkeit der Schadensanierung im Dreiklang“ – Sachsubstanzen erhalten, Betriebsunterbrechungen verhindern, Schadenkosten minimieren.

Tobias Ritzer und Martin Paetow – beide Ingenieurbüro Tobias Ritzer GmbH

Vom Schadenabwickler zum Risikomanager: Schäden verhindern oder verringern mit IoT-Technologie

Chris Schröder – Munich Re

15:15 – 16:15 Uhr FACHFORUM GEWERBE/INDUSTRIE

Firmenschaden: Aktuelle Entwicklungen durch ...

Christian Limburg und Thomas Hebecker, beide HDI Versicherung AG

KRAVAG Truck Parking – Das Airbnb für Lkw-Parkplätze

Martin Hähner – R+V Allgemeine Versicherung AG

16:30 Uhr CLAIMS ROCKSTAR AWARD – TOP 3 PITCHES

anschließend KEYNOTE



Kann man Zukunft managen? Was wir aus den Krisen lernen können
Prof. Dr. Eckhard Minx – Zukunftsforscher



Messekongress Schadenmanagement & Assistance

20./21. September 2022

Mit Unterstützung unseres Hauptsponsors

TWENTY FOU4

PROGRAMM 1. TAG – 20. SEPTEMBER 2022

10:00 – 10:15 Uhr BEGRÜßUNG

Begrüßung und Eröffnung des Messekongresses

Jens Ringel – Geschäftsführer, Versicherungsforen Leipzig GmbH

anschließend KEYNOTE



Schadenmanagement im digitalen Zeitalter – Innovation, Digitalisierung und neue Operating Modelle

Christian Krams – Konzern Versicherungskammer

11:15 – 12:15 Uhr FACHFORUM DIGITALISIERUNG & PROZESSE

Wie Künstliche Intelligenz Schäden abwickelt – Von der Schadenmeldung, Schadenrouting, Betrugserkennung bis zur Regulierung

Michael Kubjowicz – ControlExpert GmbH

Wer nichts riskiert, verliert garantiert!

Jochen Schweizer und Michael Trier – Twentyfour GmbH

14:00 – 15:30 Uhr FACHFORUM DIGITALISIERUNG & PROZESSE

Herausforderung Claims Experience: Wie datengetriebene Lösungen und KI das Kundenerlebnis nachhaltig verbessern

Dr. Wolff Graulich – Eucon Digital GmbH

Von der Dienstleistersteuerung zum Schaden-Ökosystem

Stefan Gehlen – Zurich Gruppe Deutschland und Dirk Detmer – SoftProject GmbH

Zukunftsorientierte Schadenbearbeitung in der Direktversicherung – NEODIGITAL & ACTINEO

Stephen Voss – Neodigital Versicherung AG und Olav Skowronnek – ACTINEO GmbH

12:30 – 13:30 Uhr FACHFORUM KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Modern Claims Management: How Real-Time Data Redefines the Claims Experience
Pascal Godejohann – HDI AG

Mit der msg.OpenClaimsPlattform ihre Kunden HEUTE begeistern – Beginnen sie jetzt die Duale Transformation ihres Claims Managements

Frank Porzberg – msg systems ag

15:15 – 16:15 Uhr FACHFORUM KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Evaluierung einer Claims-Standardsoftware: Vision und Wirklichkeit

Alexander Busche – Concordia Versicherungs-Gesellschaft a.G. und

Christian Schnack – msg nexinsure ag

Vortragstitel in Abstimmung

ExB Labs

19:00 Uhr
im Gewandhaus
zu Leipzig

Auf freundliche Einladung von

SoftProject

Abend
Event



Netzwerk: Leipziger Messe
Benutzername: mks2022
Passwort: mks2022

PROGRAMM 2. TAG – 21. SEPTEMBER 2022

9:30 – 10:30 Uhr FACHFORUM DIGITALISIERUNG & PROZESSE

Starkregen. Hochwasser. Kumulschäden. Wir stellen Lösungskonzepte für Versicherer vor, um Kumulschäden schneller und nachhaltiger zu begegnen.
Merl Eremut und Thomas Verduco-Weisel – beide CoreLogic

Digitale Steuerung von Schäden
Frank Westbomke – BavariaDirekt Versicherung AG und Björn Hinrichs – 3C Deutschland GmbH

9:30 – 10:30 Uhr FACHFORUM KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Künstliche Intelligenz im Schadenbereich – Hype vs. Realität
Markus Gützlaff und Mandy Spletstößer – beide Munich Re


Low Hanging Fruits in AI – Praktische Anwendung und Erfahrungen in der Betrugserkennung/-prävention
Mag. Mario Varadin – UNIQA Insurance Group AG und Johannes Pump – FRISS

9:30 – 10:30 Uhr FACHFORUM MOBILITÄT

Endlich ungebunden- mit dem Auto-Abo die neue Freiheit genießen!
Florine von Caprivi – ViveLaCar GmbH

Solera Audatex KI Solution für den gesamten Prozess der Schadenbearbeitung
Dr. Peter Balle – Solera Audatex und Dr. Ingo Blöink – Solera Audatex AUTOonline

11:00 – 11:45 Uhr KEYNOTE

 Vieles ist möglich – aber auch machbar? Notwendige Entwicklungen aus der Sicht eines mittelgroßen Versicherers
Thomas Lanfermann – Helvetia Versicherungen Direktion für Deutschland

11:50 – 12:50 Uhr FACHFORUM SACH-/HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

IoT und Smart Home in der Versicherungswelt – Der Markt wächst, aber was machen die Versicherer?
Markus Ludwig – Residential IoT Services GmbH (Bosch Group)

Update Partnernetzwerk 3.0 – Connecten Sie sich jetzt!
Andreas Rupe – LVM Versicherungs und Kitty Smit – PropertyExpert GmbH

11:50 – 12:50 Uhr FACHFORUM PERSONENSCHADENMANAGEMENT

Persönliche medizinische Heilverfahrensteuerung – Schadenmanagement wird Produktbaustein

Thomas Steffen – KA Köln.Assekuranz Agentur GmbH und Mila Baierova und Hauke Neumann – beide Reha Assist GmbH

Reha-Management – eine Chance für den Betroffenen
Heinz Otto Höher – BLD Bach Langheid Dallmayr Partnerschaftsgesellschaft mbB

11:50 – 12:50 Uhr FACHFORUM KUNDENMANAGEMENT IM SCHADEN

Heureka, es wirkt! Unsere CX-Story in Komposit Schaden
Frank Wiemann – INTER Allgemeine Versicherung

Schadenmanagement persönlich und digital – wie Plattformlösungen helfen können beides zu verbinden
Bettina Bernhardt – Zurich Gruppe Deutschland (Zurich Beteiligungs-AG)

13:30 – 14:00 Uhr FACHFORUM DIGITALISIERUNG & PROZESSE

Modern arbeiten trotz Altsystem? Wie man mit Hilfe von modernen Cloud-Komponenten sein Schadeninndiensystem boostert.
Dieter Schäfer – Rocket Enterprise Solutions GmbH

13:30 – 14:30 Uhr FACHFORUM NACHHALTIGKEIT

Nachhaltiges Schadenmanagement zu Ende gedacht: Unfallinstandsetzung mit gebrauchten Ersatzteilen zur Reduzierung der Emissionen
Thorsten Derbort und Oliver Hallstein – beide net.casion GmbH

Das neue Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz: (grenzenlose) Haftung für Versicherer?
Daniel Fölting und Matthias Wittenberg – beide Carglass GmbH

14:30 Uhr BESUCH DER AUSSTELLER

15:30 Uhr ENDE DES 15. MESSEKONGRESSES „SCHADENMANAGEMENT & ASSISTANCE“



20. September // In der Speakers' Corner auf Ebene 0

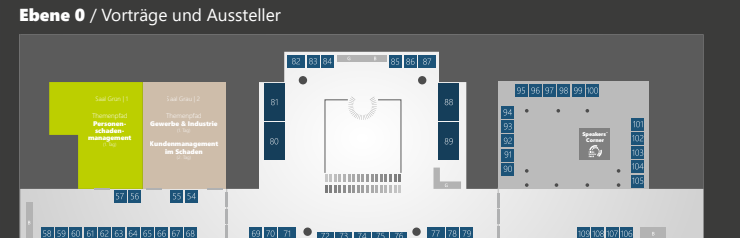
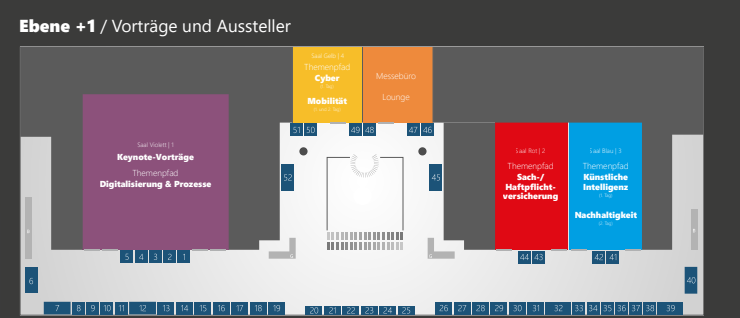
1. Pitch-Runde

- 11:20 Uhr Lisios WasserAlarm
Patrick Franken – Lisios GmbH
- 11:30 Uhr Schnell und einfach zu glücklichen Kunden – parametrische Schadenbearbeitung
Peter Pillath – Parametrix GmbH
- 11:40 Uhr onprier – Die digitale Plattform für Mehrwertservices
Alexander Hund – PRISMA Plattform GmbH
- 11:50 Uhr Digitale Prozessabwicklung von Lack und Karoserieschäden bis zum Kostenvoranschlag. So schnell und einfach wie nie!
Önder Aslan – Fiasco GmbH

2. Pitch-Runde

- 14:05 Uhr medicalmotion – KI-gestützte Schmerztherapie Medical Motion
Sven Klimpel – medicalmotion GmbH
- 14:15 Uhr Die KI-basierte Vorhersage von Gebäudeschäden
Andreas Bechmann – Preventio GmbH
- 14:25 Uhr KI im Schadenmanagement
Johannes Humbert – Tretel GmbH
- 14:35 Uhr Effizienz und digitale Kundenorientierung durch Straight-Through-Processing (STP) mittels Openclaims
Michael Manten – Openclaims Netherlands BV

Mit freundlicher Unterstützung durch 



Nutzen Sie die App



www.eventmobi.com/mks22