Versicherungswissen für Neu- und Quereinsteigende

Leipzig, 7. – 11. August 2023

vor Ort oder Online

Versicherungsforen Leipzig

GUT BERATEN - AKKREDITIERT

SAMMELN SIE BILDUNGSZEIT!

Mit Ihrer Teilnahme an der Sommerakademie können Sie sich bis zu 26 Zeitstunden (eine Zeitstunde entspricht 60 Minuten) anrechenbarer Weiterbildungszeit sichern!

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Alle Teilnehmenden der Sommerakademie erhalten einen personalisierten Teilnahmenachweis, auf dem die Veranstaltungsbeschreibung, die individuell besuchten Module sowie die damit angesammelten Zeitstunden hervor gehen. Diese können Sie z. B. für die Erfüllung Ihrer Weiterbildungsverpflichtung nach IDD nutzen.

WEITERBILDUNGSDATENBANK

Bei Bedarf und Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen übernehmen wir als zertifizierter „gut beraten“-Bildungsdienstleister die Eintragung der individuell erreichten Bildungszeit in die „gut beraten“-Weiterbildungsdatenbank (WBD).

DIE VERSICHERUNGSFOREN-SOMMERAKADEMIE

An fünf aufeinander folgenden Tagen bietet die Sommerakademie ein umfassendes Spektrum an relevanten und aktuellen Themen des Versicherungsmarktes zur Weiterbildung und Möglichkeiten zum Austausch mit Teilnehmenden anderer Versicherungsunternehmen.

Das Programm ist vielfältig und umfasst neben rein versicherungsfachlichen Grundlagen auch Themen, die aktuelle praktische Herausforderungen der Versicherungsbranche und Lösungsansätze dafür beinhalten. Die modulare Gestaltung in bis zu drei parallelen Pfaden ermöglicht den Teilnehmern, sich ein individuelles Weiterbildungsprogramm basierend auf den eigenen Interessen und Vorkenntnissen zusammenzustellen.

Nicht zuletzt bietet die Sommerakademie einen Rahmen, sich mit anderen Teilnehmenden der Versicherungsbranche auszutauschen, Kontakte zu knüpfen und das eigene Netzwerk zu erweitern.

ZIELGRUPPEN

- Neueinsteigende, z.B. Trainees, oder Quereinsteigende aus anderen Branchen, die bisher über keine versicherungsfachliche Ausbildung / Studium verfügen
- Mitarbeitende, die an fachlichen Schnittstellen tätig sind und daher themenübergreifendes Fachwissen benötigen
- Mitarbeitende aus Dienstleistungsunternehmen in der Versicherungsbranche

PROGRAMM – PARALLELE THEMENPFADE

Die drei parallelen, farblich gekennzeichneten Themenpfade bieten ein umfassendes Spektrum zur individuellen Weiterbildung.

- Pfad **GRÜN**: Grundlagen der Versicherung zu Markt, Produkten, Funktionen und Regulatorik
- Pfad **BLAU**: Neue Themen auf dem Versicherungsmarkt

	MONTAG	DIENSTAG		MITTWOCH		DONNERSTAG		FREITAG	
9:00 Uhr – 10:00 Uhr	ab 9:30 Uhr Begrüßungskaffee ab 10:00 Uhr Beginn Sommerakademie & Begrüßung *Diana Ehrenberg*	Die Personenversicherungszweige (1/3) Lebensversicherung *Dr. Manuela Wolf*	NewWork – Lösungsräume für die Arbeitswelt der Zukunft (1/2) • Gemeinsames Verständnis • Status quo in der Versicherungswirtschaft *Kai Wedekind*	Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (1/5) Überblick *Diana Ehrenberg*	Die agile Organisation (1/4) Was bedeutet Agilität eigentlich? *Steffen Rohr*	Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (1/3) • Schadenprozesse heute und morgen • Potenziale der Digitalisierung *Thomas Hollick*	InsurTechs & Digi Insurers – Systematischer Marktüberblick und Diskussion neuer Akteure und Entwicklungen (1/2) Einführung: #whatwethinkweknow *Theresa Löwe, Felix Sandt*	Strategische Handlungsoptionen für das Management in Versicherungsunternehmen (1/1) Die Wertschöpfungsstufen von Versicherungsunternehmen und deren sinnvolle Clusterung. Stellhebel für das Management in den Bereichen: • Betrieb & Schaden • Produktentwicklung • Vertrieb & Marketing • Kapitalanlagemanagement • Unternehmenssteuerung *Justus Lücke*	Gen Z – Ansprüche an Versicherungsunternehmen (1/1) • Wer wir sind? • Wie wir leben? • Was sind unsere Werte? • Wir und Versicherungen? *Tanja Urban, Diana Ehrenberg*
	Pause	Pause		Pause		Pause		Pause	
10:15 Uhr – 11:15 Uhr	Einführung in die Versicherungswirtschaft (1/5) • Das Modell des Versicherungsmarktes, inkl. Abgrenzung • Sozialversicherung und Individualversicherung *Diana Ehrenberg, Thomas Hollick*	Die Personenversicherungszweige (2/3) Exkurs Betriebliche Altersversorgung *Dr. Manuela Wolf*	NewWork – Lösungsräume für die Arbeitswelt der Zukunft (1/2) Einblicke in Lösungsräume, u.a. • Organisation & Struktur • Zusammenarbeit & Kommunikation • Management & Führung *Kai Wedekind*	Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (2/5) Haftpflichversicherung *Diana Ehrenberg*	Die agile Organisation (2/4) Vorstellung der Scrum-Methode *Steffen Rohr*	Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (2/3) • Beispiele aus der Praxis • Wirtschaftliche & rechtliche Aspekte von Kooperationen *Thomas Hollick*	InsurTechs & Digi Insurers – Systematischer Marktüberblick und Diskussion neuer Akteure und Entwicklungen (2/2) Marktüberblick Insurtechs & Digitalversicherer & Diskussion *Theresa Löwe, Felix Sandt*	Vertrieb der Zukunft (1/2) *Diana Ehrenberg*	Zukunft des Kundenmanagements (1/2) Grundlagen des Kundenmanagement, v.a. Bedeutung von Kundenzufriedenheit *Tanja Urban, Kai Wedekind*
	Pause	Pause		Pause		Pause		Pause	
11:30 Uhr – 12:30 Uhr	Einführung in die Versicherungswirtschaft (2/5) Die Realität der Versicherungswirtschaft in Zahlen *Diana Ehrenberg, Thomas Hollick*	Die Personenversicherungszweige (3/3) • Krankenversicherung • Pflege- und Unfallversicherung *Dr. Manuela Wolf*	Open Insurance, Embedded Insurance und Ökosysteme (2/2) • Wodurch zeichnen sich Ökosysteme aus? • Welche strategischen Optionen gibt es für Versicherer und was sind deren Vor- und Nachteile? *Marianne Kühne, Felix Sandt*	Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (3/5) Kraftfahrtversicherung *Diana Ehrenberg*	Die agile Organisation (3/4) Einführung in agile Organisationsstrukturen *Steffen Rohr*	Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (3/3) • Überblick über Schadendienstleister für verschiedene Schadenklassen • Technische Innovationen zur Schadenverhütung & Schadenhöhenminderung *Thomas Hollick*	Das Metaversum – the next big thing in insurance? (1/1) *Mathias Bock*	Vertrieb der Zukunft (2/2) *Diana Ehrenberg*	Zukunft des Kundenmanagements (2/2) • Relevante Touchpoints in der Customer Journey des Kunden mit dem Versicherungsunternehmen • Kundenmanagement der Zukunft - Aktuelle Studieneinblicke und Trends *Tanja Urban, Kai Wedekind*
	Mittagspause	Mittagspause		Mittagspause		Mittagspause			
13:30 Uhr – 14:30 Uhr	Einführung in die Versicherungswirtschaft (3/5) Das Versicherungsprodukt und seine Besonderheiten *Diana Ehrenberg, Thomas Hollick*	Der Markt der Arbeitskraftabsicherung (1/1) • Bedeutung der AKA • Ursachen für BU-Leistungsquoten • Produktübersicht • Antragsprozess: Hürden & alternative Bearbeitung • Leistungsprozess: Hürden & alternative Bearbeitung • Aktuelle Diskussion zum Thema *Diana Boduch*	Open Insurance, Embedded Insurance und Ökosysteme (2/2) • Use Cases von nationalen und internationalen Versicherern • Erfolgsfaktoren und erste Schritte *Marianne Kühne, Felix Sandt*	Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (4/5) Rechtsschutzversicherung *Diana Ehrenberg*	Die agile Organisation (4/4) Praktiken für den agilen Arbeitsalltag *Steffen Rohr*	Bilanzierung nach HGB (1/3) • Einführungen zum Geschäftsbericht • Bestandteile des Geschäftsberichtes: Lagebericht, Bilanz *Justus Lücke*			
	Pause	Pause		Pause		Pause			
14:45 Uhr – 15:45 Uhr	Einführung in die Versicherungswirtschaft (4/5) Die Marktteilnehmer und ihre Interessenslagen am Markt *Diana Ehrenberg, Thomas Hollick*	Nachhaltigkeit im Versicherungsunternehmen (1/2) • Nachhaltigkeit in der Finanzwirtschaft • Regulatorische Anforderungen und Initiativen *Maria Leisinger, Lisa-Marie Heimes*	Wertschöpfung, Kernprozesse & Prozessmanagement (1/1) • Die Wertschöpfungskette im Versicherungsunternehmen • (Kern-)Prozesse im Versicherungsunternehmen • Ausgangslage und Motivation Prozessmanagement *Robert Rieckhoff*	Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (5/5) *Diana Ehrenberg*	Technologieunternehmen@Assekuranz (1/1) *Mathias Bock*	Bilanzierung nach HGB (2/3) Bestandteile des Geschäftsberichtes: Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung *Justus Lücke*			
	Pause	Pause		Pause		Pause			
16:00 Uhr – 17:00 Uhr	Einführung in die Versicherungswirtschaft (5/5) *Diana Ehrenberg, Thomas Hollick*	Nachhaltigkeit im Versicherungsunternehmen (2/2) Auswirkungen auf verschiedene Unternehmensbereiche eines Versicherers *Maria Leisinger, Lisa-Marie Heimes*	Einstieg Robotics Process Automation & andere Prozess-Technologien (1/1) • Robotic Process Automation – ein kleiner Einstieg • RPA im Zusammenspiel mit anderen Ansätzen *Robert Rieckhoff*	Datenschutz in Versicherungsunternehmen (1/1) • Was regelt die EU Datenschutzgrundverordnung – Hintergrund, Begriffe, Pflichten der Verantwortlichen, Rechte der Betroffenen, Geldbußen/Sanktionen • Was bedeutet das für die operativen Prozesse in den Versicherungsunternehmen? *Kirsten Müller*		Bilanzierung nach HGB (3/3) Bestandteile des Geschäftsberichtes: Gewinn- und Verlustrechnung, Anhang *Justus Lücke*			
	ab 18:30 Uhr **Abendveranstaltung**					ab 18:30 Uhr **Abendveranstaltung**			

REFERIERENDE

Diana Ehrenberg
Projektmanagerin
Kompetenzteam
Vertrieb & Service

Maria Leisinger
Projektmanagerin
Aktuariat, Produkt- und
Risikomanagement

Felix Sandt
Referent, Kompetenzteam
Prozesse, Organisations-
entwicklung & neue
Geschäftsmodelle

Steffen Rohr
Projektmanager
Kompetenzteam Digitalisierung &
Innovation

Robert Rieckhoff
Teamleiter, Prozesse, Organi-
sationsentwicklung und neue
Geschäftsmodelle

Theresa Löwe
Referentin, Kompetenzteam
Prozesse, Organisationsentwick-
lung & neue Geschäftsmodelle

Dr. Manuela Wolf
Projektmanagerin
Kompetenzteam
Vertrieb & Service

Justus Lücke
Aktuar (DAV), Geschäftsführer

Kai Wedekind
Leiter Kompetenzteam
Vertrieb & Service

Kirsten Müller
Leiterin Kompetenzfeld Recht &
Compliance

Mathias Bock
Head of Future Science
Antrag, Vertrag und
Schadenmanagement

Marianne Kühne
Projektreferentin
Prozesse, Organisationsentwicklung
und neue Geschäftsmodelle

Thomas Hollick
Projektreferent
Kompetenzteam Antrag, Vertrag
& Schadenmanagement

Diana Boduch
Leiterin Kompetenzteam
Antrag, Vertrag &
Schadenmanagement

Lisa-Marie Heimes
Projektreferent Bereich
Nachhaltigkeitsmanagement,
Aktuariat, Produkt- und
Risikomanagement

Tanja Urban
Projektreferent Bereich
Kundenmanagement,
Vertrieb und Service

INFORMATIONEN & PREISE

TERMIN
Montag, 7. August 2023, 10:00 Uhr – Freitag, 11. August 2023, ca. 12:30 Uhr

VERANSTALTUNGSORT
Leipziger Foren | Veranstaltungsetage | Hainstraße 16 | 04109 Leipzig

ANREISE & ÜBERNACHTUNG
Nutzen Sie Sonderkonditionen für Ihre Reise mit unseren Hotelempfehlungen und über das Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn für Leipzig.

Diese finden Sie auf der Veranstaltungswebsite.

IHRE VIRTUELLE ALTERNATIVE
Um allen Interessierten, die aus persönlichen Gründen nicht reisen möchten, eine Teilnahme an der Sommerakademie 2023 zu ermöglichen, bieten wir auch Tickets für die Online-Teilnahme an. Die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie auf der Website der Sommerakademie.

PREISE FÜR PRÄSENZ-TEILNAHME

1 Tag		2 Tage		3-5 Tage	
Einzelticket	**Unternehmens-ticket***	**Einzelticket**	**Unternehmens-ticket***	**Einzelticket**	**Unternehmens-ticket***
Versicherungsunternehmen, Bank, Sparkasse, Finanzdienstleister, Vertriebsgesellschaft, Dienstleister, Makler					
890 EUR	2.290 EUR	1.590 EUR	3.990 EUR	2.890 EUR	7.290 EUR
Mitglieder des New Players Network/Start-Ups (nach individueller Prüfung)					
540 EUR	1.240 EUR	1.040 EUR	2.140 EUR	2.040 EUR	4.640 EUR

PREISE FÜR ONLINE-TEILNAHME

1 Tag		2 Tage		3-5 Tage	
Einzelticket	**Unternehmens-ticket**	**Einzelticket**	**Unternehmens-ticket**	**Einzelticket**	**Unternehmens-ticket**
Versicherungsunternehmen, Bank, Sparkasse, Finanzdienstleister, Vertriebsgesellschaft. Dienstleister, Makler					
590 EUR	1.490 EUR	1.090 EUR	2.590 EUR	1.990 EUR	4.790 EUR
Mitglieder des New Players Network/Start-Ups (nach individueller Prüfung)					
340 EUR	940 EUR	640 EUR	1.540 EUR	1.340 EUR	3.340 EUR

* Das Unternehmensticket gilt für 4 Teilnehmer aus dem gleichen Unternehmen

ANSPRECHPARTNERINNEN & ANMELDUNG

Susan Drechsler

E susan.drechsler@versicherungsforen.net
T +49 341 98988-250
F +49 341 98988-9199

Nicole Zillmann

E nicole.zillmann@versicherungsforen.net
T +49 341 98988-259
F +49 341 98988-9199

Christina Lehmann

E christina.lehmann@versicherungsforen.net
T +49 341 98988-297
F +49 341 98988-9199

www.versicherungsforen.net/sommerakademie

Partnerunternehmen erhalten **10 % Rabatt** auf die angegebenen Preise.

Die Anmeldung ist verbindlich. Im Teilnahmebeitrag sind die Teilnahme an den gebuchten Veranstaltungstagen, Tagungsunterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen*, enthalten. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Für die Durchführung der Sommerakademie ist eine Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen pro Tag sowie 5 Personen pro Slot** erforderlich. Wir behalten uns vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl für die Präsenzveranstaltung die Sommerakademie bis spätestens 14. Juli 2023 abzusagen bzw. den für Präsenz angemeldeten Teilnehmenden eine reine Online-Teilnahme vorzuschlagen. Bereits an uns geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Etwaige Drittkosten werden nicht erstattet. Die Teilnehmerzahl für die Präsenzteilnahme ist auf 40 Personen begrenzt. Wir achten auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Teilnehmenden aus Versicherungsunternehmen und aus Nicht-Versicherungsunternehmen. Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf der Veranstaltungswebsite.

* Verpflegung nur bei Präsenzteilnahme
** gilt für die Präsenzteilnahme

UNSER TIPP

VERBRINGEN SIE DOCH DAS WOCHENENDE VOR ODER NACH DER SOMMERAKADEMIE IN LEIPZIG! HIER FINDEN SIE VORSCHLÄGE FÜR SPANNENDE UND ERHOLSAME AKTIVITÄTEN FÜR IHREN AUFENTHALT:

KULTUR

Leipzig hat eine lebendige, vielfältige freie Kunst- und Kulturszene, von der man sich selbst in der Oper Leipzig, dem Gewandhaus und zahlreichen Kabaretts, Varietés, Theatern und Galerien überzeugen kann.

MUSEEN & DENKMÄLER

Leipzig wartet mit einer vielfältigen Museums- und Kunstlandschaft auf. Hier eine kleine Auswahl: Das GRASSI Museum (angewandte Kunst, Musikinstrumente, Völkerkunde), das Stasi-Museum in der »Runden Ecke«, das Museum der bildenden Künste, das Bach-Museum Leipzig, das Mendelssohn-Haus und die Galerie für Zeitgenössische Kunst. Im Stadtteil Gohlis befindet sich das Schillerhaus, die älteste Literaturgedenkstätte Deutschlands. Friedrich Schiller schrieb hier 1785 die Ode »An die Freude«. Im Südosten der Stadt steht das berühmte Völkerschlachtdenkmal. Die Thomaskirche ist neben der Nikolaikirche die zweite Hauptkirche der Leipziger Innenstadt und ist Heimat des Thomanerchors sowie letzte Ruhestätte des berühmten Thomaskantors Johann Sebastian Bach.

PARKS, GRÜNANLAGEN UND SEEN

Neben den zahlreichen Parks zieht sich der Leipziger Auwald wie ein grünes Band durch die Stadt und lädt nicht nur zum Spazieren ein, sondern kann auch mit dem Boot hervorragend erkundet werden. Der angrenzende Wildpark mit seiner Nähe zum Cospudener See bildet quasi das »Eintrittstor« in das Leipziger Neuseeland. Entstanden aus ehemaligen Braunkohlentagebauen umfasst es mehrere große Seen. Die Möglichkeiten dort reichen über Segeln, Surfen, Wildwasser-Rafting und Tauchen bis hin zu Bootsverleihen und Fahrgastschifffahrten. Natürlich kann man auch einfach »nur« Schwimmen und Entspannen.

NACHTLEBEN

Ein Ausgeherlebnis von Gaststätte zu Gaststätte, von Kneipe zu Kneipe bieten die Szenemeilen: Drallewatsch (rund um das Barfußgäßchen), Schauspielviertel (entlang der Gottschedstraße), Münzgasse und Südmeile (entlang der »KarLi« - Karl-Liebknecht-Straße) sowie Karl-Heine-Straße (im Stadtteil Plagwitz). Außerdem laden zahlreiche Clubs und Bars zum Feiern ein.

FAMILIE

Der Zoo Leipzig wurde 1878 eröffnet und zählt zu den artenreichsten Europas. In sechs aufregenden Themenwelten können rund 850 Tierarten in ihren naturnah gestalteten Lebensräumen erlebt werden. BELANTIS ist der größte Freizeitpark in Ostdeutschland. Auf der Fläche des ehemaligen Braunkohletagebaus, ganz in der Nähe des Cospudener Sees, verteilen sich über 60 Attraktionen und Shows auf acht Themenwelten.

SOMMER
AKADEMIE
Versicherungsforen Leipzig