

PROGRAMM 1. TAG – 21. MÄRZ 2023

14:00 – 15:00 Uhr FACHFORUM SACH-/HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Hochwasserkatastrophe nach dem Wetterereignis Bernd. „Unvorstellbar“ – wirklich?
Michael Szönyi – Zurich Insurance Company Ltd

„Cum ira et studio“ – Nachhaltigkeit im Schaden jetzt! Einzigartige Sanierungskonzepte zur signifikanten Minimierung der Schadenkosten im Großschaden
Tobias Ritzer und Martin Paetow – beide Ingenieurbüro Tobias Ritzer GmbH

12:20 – 13:20 Uhr FACHFORUM KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Better together: Agiler Booster für die KI Technologie
Alica Menzel und Julia Klüh – beide SIGNAL IDUNA Gruppe

Der Intelligent Document Navigator (IDN) – eine KI-gestützte Anwendung für die automatisierte Verarbeitung von Dokumenten
Marco Meisen und Lars Klußmeyer – beide ACTINEO GmbH

12:20 – 13:20 Uhr FACHFORUM PERSONENSCHADENMANAGEMENT

Die Macht des Positiven – Resilienz und Positive Psychologie im Personenschadenmanagement
Dipl. Psych. Joachim Schmidt – Praxis für Beratung und Psychotherapie

Niemand verunfallt allein – Psychosoziale Auswirkungen von Unfällen
Ursula Pabsch, Dipl.-Päd. (Univ.) – Systemische Familientherapeutin (DGSGF), Casemanagerin im Gesundheitswesen

12:20 – 13:20 Uhr FACHFORUM GEWERBE/INDUSTRIE

Erkenntnisse aus der HDI Cyber-Studie, um die dynamische Gefahrenlage beherrschbar zumachen
Lars Breitenstein – HDI Versicherung AG

Neue Schadenbilder. Mögliche Auswirkungen der nachhaltigen Transformation auf die Gebäudeversicherung.

Dr. Hans-Hermann Drews - Institut für Schadenverhütung und Schadenforschung der öffentlichen Versicherer e.V.

15:15 Uhr KEYNOTE



Einblicke in die Forderungen der Generation Z an die Versicherungswirtschaft und den Wertewandel in der Gesellschaft
Rüdiger Maas – CEO, Institut für Generationenforschung

anschließend CLAIMS ROCKSTAR AWARD – TOP 3 PITCHES

16:15 – 17:15 Uhr FACHFORUM KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Wie DOMCURA das Personal durch Künstliche Intelligenz entlastet
Uwe Schumacher – Domcura AG

Hohe Erkennungsqualität von Schriftgut mit Hilfe neuester Machine Learning Technologien
Peter Boecker – DEVK Allgemeine Versicherungs-AG und Jan Langkau – adesso insurance solutions GmbH

16:15 – 17:15 Uhr FACHFORUM PERSONENSCHADENMANAGEMENT

SmartCare – Digitale Möglichkeiten der Versorgung von Intensivpflegepatienten
Univ. - Doz. Dr. Alex Blaicher – SmartCare GmbH

Mobilisationskonzept NAGGL – Innovation trifft Empathie
Simon Kappl – Conixus GmbH

16:15 – 16:45 Uhr FACHFORUM SACH-/HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Wüstenrot Versicherung: Schadenregulierung als automatisierter Prozess
Alexander Haupt – Wüstenrot Versicherung AG und Dr. Marcus Mayer – UBIMET GmbH

16:15 – 17:15 Uhr FACHFORUM GEWERBE/INDUSTRIE

Die Rolle des Marklers im Schadenmanagement des Gewerbeversicherers
Markus Bernrieder – Markel insurance SE

InsurTech - alles digital, Werbversprechen oder Realität?
Johannes Sonka und Alexander Drewitz – beide andsafe AG

AbendEvent

19:00 Uhr
in der
Kongresshalle
am Zoo

Auf freundliche Einladung von

mindhopper

GuidedTour

Lernen Sie die
Aussteller in nur
3 Minuten kennen.

13:30 am 21.3.

10:30 am 22.3.

Treff Speakers Corner

Messekongress Schadenmanagement & Assistance

Leipzig
21./22. März 2023

Mit Unterstützung unseres Hauptsponsors

FRANZ&KRAUSE
SAMIEREN MIT LEIDENSCHAFT

PROGRAMM 1. TAG – 21. MÄRZ 2023

10:00 – 10:15 Uhr BEGRÜßUNG

Begrüßung und Eröffnung des Messekongresses
Jens Ringel – Geschäftsführer, Versicherungsforen Leipzig GmbH

anschließend KEYNOTE



ERGO Vers 4.0 – Radikale Ausrichtung der Wertschöpfungskette am Kunden
Mathias Scheuber – Vorstandsvorsitzender, ERGO Versicherung AG

11:15 – 12:50 Uhr FACHFORUM DIGITALISIERUNG & PROZESSE

Game Changer Personenschaden? Neue Ansätze und Lösungen können Chancen für Datensicherheit und Prozessgeschwindigkeit nicht nur im Schadenmanagement eröffnen

Dr. Wolff Graulich – Eucon Digital GmbH

TECHNOLOGY COMES ALIVE

Die Rolle von Technologie im End-2-End Schadenmanagement von ControlExpert
Nicolas Witte – ControlExpert GmbH

Digitale Werkstattsteuerung der Axa

Daniel Engels – AXA Konzern AG und Björn Hinrichs – 3C Deutschland GmbH

14:00 – 15:00 Uhr FACHFORUM DIGITALISIERUNG & PROZESSE

Copart & Allianz: Ein Beispiel für eine professionelle Zusammenarbeit
Daniel Fronske und Heinz-Jörg Zimmermann – beide Allianz Versicherungs-AG und Kai Siersleben und Florian F. Stumm – beide Copart Deutschland GmbH

Digitale Schadenaufnahme – Effizienz, Transparenz und Nachhaltigkeit auf der Baustelle

Felix Krause – Franz & Krause GmbH & CO. KG und Bernd Wolfram – magicplan (Enapt GmbH)

11:15 – 12:15 Uhr FACHFORUM MOBILITÄT

Die Neuausrichtung der HUK-Autoservice als neuer Treiber der Mobilitätsstrategie der HUK-Coburg

Sebastian Lins – HUK-COBURG Mobilitätsholding GmbH

care&drive – Da möchte man Kunde sein.

Gerald-Alexander Beese – SSV Schadensschutzverband GmbH (HDI Versicherung) und Friedemann Dörksen – Mercedes-Benz AG

14:00 – 15:00 Uhr FACHFORUM MOBILITÄT

Der „grüne Kreislauf“ – von der Ersatzteilgewinnung bis zur Unfallschadenreparatur!
Thorsten Derbort und Oliver Hallstein – beide net.casion GmbH

Leadership im Schadenmanagement: der digitale Königsweg! Verbindung von Repair Science und Technologie!

Dr. Ingo Bloink – Audatex AUTOonline GmbH

11:15 – 12:15 Uhr FACHFORUM SACH-/HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Die Folgen des Klimawandels für Deutschland – Was uns erwartet und wie wir uns besser anpassen können
Clemens HaBe – Umweltbundesamt

Update Partnernetzwerk 3.0 –

Digitales Zusammenspiel entlang der Wertschöpfungskette

Andreas Rupe – LVM Versicherung a.G. und Sven Ueberholz – PropertyExpert GmbH und Thomas Greppmeir – MBS Maier Brand & Wasser Schadenmanagement GmbH

PROGRAMM 2. TAG – 22. MÄRZ 2022

9:30 – 10:30 Uhr FACHFORUM DIGITALISIERUNG & PROZESSE

Ein Erfahrungsbericht über die Einführung und den Einsatz einer cloudbasierten Plattform für die Steuerung und Kommunikation mit Dienstleistern.
Gerald-Alexander Beese – SSV Schadensschutzverband GmbH (HDI Versicherung) und Simon Mozes – SoftProject GmbH

Nachhaltige Prozesse im Schadenmanagement.
Die Top Herausforderung Öl/Umweltschäden
Jens Opitz – Allianz Versicherungs.AG und Frank Junk – LOGICHECK Holding GmbH

9:30 – 10:55 Uhr FACHFORUM NACHHALTIGKEIT

Integrating Sustainability and the Circular Economy in Core Property & Auto Insurance Claims Management
Karen Flamand – Cooperators Group Limited (Canada)

Compliance Richtlinien und Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz: (grenzenlose) Haftung für Versicherer?
Daniel Folting, Matthias Wittenberg und Jacqueline Mlinarsik – Carglass GmbH

9:30 – 10:00 Uhr FACHFORUM SACH-/HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

PX Connect – Alle Schäden in einer Lösung
Sven Kischel – PropertyExpert GmbH

9:30 – 10:30 Uhr FACHFORUM GEWERBE & INDUSTRIE

Technisches Schadenmanagement bei R+V / KUSS GmbH mit Unterstützung moderner Sensortechnik „Spillguard Connect“
Dr. Frank-Helge Richter – KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS) / R+V Allgemeine Versicherungs AG

Deckung in der AH Versicherung bei Arbeitsunfall nach SGB VII
Heinz Otto Höher – BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB

11:00 – 11:45 Uhr KEYNOTE

Team Spirit – A Race We Must Win
Monika Schulze – Head of Customer & Innovation Management, Member of the Executive Committee, Zurich Beteiligungs-AG und Boris Herrmann – Segler und Cornelius Eich – Partnership & Sustainability Manager, beide Team Malizia (Boris Herrmann Racing GmbH)

11:50 – 12:20 Uhr FACHFORUM DIGITALISIERUNG & PROZESSE

Kundenbeziehung und Kundenerfahrung im Schadenfall im Gebäudeschadenmanagement
Thomas Verduzco-Weisel – CoreLogic

11:50 – 12:50 Uhr FACHFORUM KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Hagelschadenmanagement 4.0 – automatisierte Prozesse mit Einsatz des Fahrzeugscanners und KI Systeme
Lars Rottmann – Hagelschaden Zentrum Deutschland GmbH und Michael Bogateck – carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH

Wie mittels smart contracts die materielle Deckungsprüfung automatisiert werden kann
Stephan Reinartz – JAROWA GmbH

11:50 – 12:20 Uhr FACHFORUM NACHHALTIGKEIT

Medizinische Gutachtenbeauftragung – nachhaltig und effizient gestaltet
Oktay Iren – AXA Konzern AG und Anne Dany – JAROWA GmbH

11:50 – 12:50 Uhr FACHFORUM MOBILITÄT

Inflation, Kumulereignisse, Kostenexplosion – Data Analytics-Insights zur aktuellen Schadenkostenentwicklung
Dr. Jan Wiltschut – Eucon Digital GmbH

Vom Bällebad zum digitalen Schadenmanagement – wie man mit crossfunktionalen Teams Digitalisierung rockt
Daniel Beiler und Marie Wester – beide freyou Insurance AG

11:50 – 12:50 Uhr PODIUM RECHT & SCHADEN

Der Rechtsmarkt der Zukunft – harmonische Konkordanz oder harte Konkurrenz der Akteure?
Moderation: Prof. Dr. Volker Römermann, Römermann Rechtsanwälte AG
Dr. Christian Lemke – Rechtsanwälte Heissner & Struck und RA Andreas Heinsen – Legalsurtech und RA Thomas Kohlmeier – Nivalion AG

ab 12:00 Uhr MITTAGESSEN UND BESUCH DER AUSSTELLER

15:00 Uhr ENDE DES 16. MESSEKONGRESSES „SCHADENMANAGEMENT & ASSISTANCE“



21. März // In der Speakers' Corner auf Ebene 0

Mit freundlicher Unterstützung durch

- 11:15 Uhr 1. Pitch-Runde**
- Digital Automotive Healthcare – Problemen an Fahrzeugen immer einen Schritt voraus
Dennis Christ und Ralf Schollenberger, beide DC Connected Car GmbH
 - CYBER CLAIMS
Nicolò Vattai und Massimiliano Rijllo – Coinnect SA
 - Digital Health im Assistance und Versicherungs Bereich
Florian Brandstetter – TeleDoc Holding GmbH
 - One Reality & Multiple Perspectives for Claims Data Flow: Multinational & Captive Case
Veyssel Sinan Geylani – Virtual i Switzerland AG

AUSSERDEM:
12:20 Uhr Workshop: Future Claims
Melina Friedrich und Anne Götze – Digital Impact Labs Leipzig GmbH

- 14:00 Uhr 2. Pitch-Runde**
- Guide your inspection teams – with satellite data
Sven Przywarra – LiveEO GmbH
 - Rock your cIAIms!
Vanda Giannara – DGTAL
 - UNFALLNAVI Gerechtigkeit auf Knopfdruck – Zum Nulltarif
RA Hanno Jamroszczyk – Legal-Navi / Le-Na GmbH
 - Kumul Intelligence – Der VoiceBot für gewisse Stunden, konfiguriert in Sekunden
Michael Hundt – Kumul Intelligence i.G.

AUSSERDEM:
16:15 Uhr Podiumsdiskussion: Partnerschaft und Innovation – Ein Gewinn für alle(?)
Moderation: Franz Gündel – Versicherungsforen Leipzig
Daniel Engels – AXA Versicherung AG
Matthew Whittall – Innovation Group AG
Michael Pinto – Bundesverband der Partnerwerkstätten e. V.
Dr. Moritz Weltgen – RepairFix GmbH

22. März 2023
9:30 Uhr Workshop: Future Claims
Melina Friedrich und Marina Thuns – Digital Impact Labs Leipzig GmbH

Nutzen Sie die App



Netzwerk: Leipziger Messe
Benutzername: mks2023
Passwort: mks2023