

PROGRAMM 1. TAG – 16. APRIL 2024

13:00 – 14:40 Uhr THEMENRAUM TECHNOLOGY & TRANSFORMATION

Die "A bis Z"-Lösung für erfolgreiches Schadenmanagement: Automatische Disposition, Integration des Versicherungsnehmers und zielgerichtete Beratung
Simon Mozes – SoftProject GmbH

Versicherungsnehmer als aktive Schadenmanager: Welche Vorteile bringt Self-Service im Gebäudeschadenmanagement?
Thomas Verduzco-Weisel und Haroon Azizpour – beide CoreLogic (Symbility Solutions GmbH)

Digitale Schadensteuerung: smart, kundenorientiert & automatisiert
Dr. Oliver Paul – Eucon Digital GmbH

13:35 – 14:40 Uhr THEMENRAUM CLAIMS HANDLING

KFZ-Vermarktungsprozess Restwert bei der R+V Versicherung
Birgit Paul – R+V Allgemeine Versicherung AG und Michael Schiener – carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH

Risikosteuerung im Personenschaden mit dem Injury Scan
Gabriele Seebauer – MediRisk Bayern, Risk- und Rehamanagement GmbH und Lars Klübmeier – ACTINEO GmbH

13:35 – 14:40 Uhr THEMENRAUM ASSISTANCE & COOPERATION

DREIKlang und das Ende der Rehalücke
Irina Vatter und Peter Lemke – beide DREIKlang GmbH

Digitalisierung in der Schadenwelt
Dr. Thomas Körzdörfer – HUK-COBURG, Christoph Mennicken – DEKRA SE und Bernd Grüninger – DEKRA Automobil GmbH

13:00 – 14:30 Uhr SHOW ROOM

Der Rechtsmarkt der Zukunft – Strategische Entscheidungen für Kapitalbeteiligungen von Versicherungen an Anwaltskanzleien
Moderation: Prof. Dr. Volker Römermann – Römermann Rechtsanwälte AG
Diskussion mit: Andreas Heinsen – ALLCURA 4VS GmbH, Rainer Huber – AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG und Thomas Kohlmeier – Nivalion AG

15:00 Uhr – 16:30 Uhr KAFFEE UND KUCHEN

15:00 – 16:05 Uhr THEMENRAUM TECHNOLOGY & TRANSFORMATION

Your Claims love Tech
Michael Kubijowicz – Controlexpert GmbH

Schadenmanagement der Zukunft – ein Blick auf den Prozess
Steffen Pfeil – andsafe AG und Helmut Körfer – adesso insurance solutions

15:00 – 16:05 Uhr THEMENRAUM CLAIMS HANDLING

„Acta, non verba.“ Nachhaltigkeit in der Großschadensanierung: Worauf es wirklich ankommt!
Martin Paetow und Tobias Ritzer – beide Ingenieurbüro Tobias Ritzer GmbH

„Der sprechende Schaden“ – eBO und AI in der Schadenabwicklung
Bernd Hingkeldey – HUK-COBURG VVaG und Moritz Brunner – e.Consult AG

15:00 – 16:05 Uhr THEMENRAUM ASSISTANCE & COOPERATION

Die perfekte Balance: „Wie Mensch und Technologie zusammenarbeiten um eine optimale Schadenregulierung zur gewährleisten“
Klaus Schröder – Kultbude GmbH

Medirisk Bayern- Profis für Gesundheit – Rehamanagement in guten Händen
Gabriele Seebauer – MediRisk Bayern, Risk- und Rehamanagement GmbH

15:00 – 16:05 Uhr SHOW ROOM

Auf Crashkurs in die Zukunft? Erfolgsfaktoren für die Kfz-Versicherung
Moderation: Franz Gündel – Versicherungsforen Leipzig GmbH
Diskussion mit: Stefan Artz – Allianz Deutschland AG, Dr. Wolf Graulich – Eucon Digital GmbH und Markus Gützlaff – Munich RE

16:15 Uhr CLAIMS ROCKSTAR AWARD – TOP PITCHES

17:00 Uhr KEYNOTE



Mit Telematikdaten den Schadenprozess automatisieren
Stephen Voss – Co-Founder / Vorstand, Neodigital Autoversicherung AG

17:45 Uhr AUSKLANG UND NETWORKING



Mit Unterstützung unseres Hauptsponsors



PROGRAMM 1. TAG – 16. APRIL 2024

9:30 – 10:00 Uhr BEGRÜßUNG

Begrüßung und Eröffnung des Messekongresses
Jens Ringel – Geschäftsführer, Versicherungsforen Leipzig GmbH

anschließend KEYNOTE



Schaden 2024 ff bei der Provinzial – Tour de Raison
Dr. Rainer Sommer – Vorstandsmitglied, Provinzial Holding AG

11:10 – 12:15 Uhr THEMENRAUM TECHNOLOGY & TRANSFORMATION

Innovation durch Synergien: Neuausrichtung einer SV-Organisation zur Förderung von Nachhaltigkeit, Schaffung attraktiver Rollenprofile und Erzielung maximaler Flexibilität
Ernst Süner – AXA Konzern AG und Thomas Illentz – 3C Deutschland GmbH

Extremwetter & Innovation: Einblicke in das operative Schadenmanagement der UNIQA
Erwin Griesl – UNIQA Österreich und Dr. Marcus Mayer – UBIMET Gruppe

11:10 – 12:50 Uhr THEMENRAUM CLAIMS HANDLING

Alle Schäden, alle Partner, eine Lösung: PX Connect. Die All-in-one-Lösung für alle Beteiligten im gesteuerten Schadenfall
Sven Ueberholz und Kitty Smit – beide PropertyExpert GmbH

Monitoring und Rückführung von entwendeten Fahrzeugen mit extracked – Praktische Erfahrungen und zukünftige Einsatzmöglichkeiten von Connected Car Data
Bruno Hohmann und Ulf Jürgensen – beide EXCON Insurance Services GmbH

WhatsClaim – Kundeninteraktion neu gedacht. Nicht quatschen, sondern chatten!
Sebastian Schmieding – Ergo Deutschland AG und Dieter Schäfer – Rocket Enterprise Solutions GmbH

11:10 – 12:50 Uhr THEMENRAUM ASSISTANCE & COOPERATION

Verbot von „Secure Gateways“ – Fairer Zugang für unabhängige Serviceanbieter im Aftermarket
Kristina Heistermann und Matthias Wittenberg – beide Carglass GmbH

Die Macht der Daten – CO2e-Transparenz als strategisches Hilfsmittel zur Erreichung der Nachhaltigkeitsziele
Dr. Ingo Blöink – Solera Audatex AutoOnline GmbH und Arben Ndue – Solera Inc.

Hagelschadenmanagement 4.0 – Hagelschäden effizient und sicher scannen
Lars Rottmann – Hagelschaden Zentrum Deutschland GmbH

11:10 – 12:00 Uhr SHOW ROOM

Wettbewerbsvorteil valide Wetterdaten: Für alle. Präzise. Alles auf einen Blick.
Fabian Ruhnau – Kachelmann GmbH. Mit anschließender Diskussion zusammen mit: Thomas Gehrke und Daniel Sticher – beide Vereinigte Hagelversicherung

12:00 – 14:00 Uhr MITTAGESSEN UND BESUCH DER AUSSTELLER

Es befinden sich jeweils zwei Bufetts auf den Ebene +1 und Ebene 0

Abend
Event

19:15 Uhr in der
Kongresshalle am Zoo

Auf freundliche
Einladung von:



PROGRAMM 2. TAG – 17. APRIL 2024

8:30 Uhr	COME TOGETHER
10:00 – 11:05 Uhr	THEMENRAUM TECHNOLOGY & TRANSFORMATION
PropertyExpert im Kampf gegen die dunkle Seite der Macht. Belegzentrierte Betrugserkennung bei Gebäudeschäden Dr. Sebastian Mayer – PropertyExpert GmbH E2E Digitalisierung & AI Lösungen für Schaden Karin Brandl – ERGO Versicherung AG	
10:00 – 11:40 Uhr	THEMENRAUM CLAIMS HANDLING
Schadenservice und Digitalisierung. Erfahrungsbericht eines Mittelständischen Schadenversicherers Martina Krupan und Martin Raff – beide NÜRNBERGER Versicherung Sach-Schadenmanagement: Neue analytische Methoden eröffnen neue Möglichkeiten im Schadenmanagement. Heute kann man Brandgeruch messen und die Herkunft des Schadwassers in Gebäuden bestimmen. Dr. Hans-Hermann Drews – Institut für Schadenverhütung und Schadenforschung der öffentlichen Versicherer SGB XIV – Abgrenzung von Leistungen bei Terrorfällen Heinz Otto Höher – BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft	
10:00 – 11:05 Uhr	THEMENRAUM ASSISTANCE & COOPERATION
Haushaltsführungsschaden 2.0 – Wie wirkt sich der technische Fortschritt aus Sandra Ersfeld, LL.M. – Zurich Gruppe Deutschland Baloise Rapid Damage Cockpit Sabrina Suske und Yves Thiriet – beide Baloise Versicherung AG	
10:00 – 11:35 Uhr	SHOW ROOM
PSM Panel: Der Regress des Sozialversicherungsträgers im Haftpflichtfall Heinz Otto Höher – BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft, Dr. Michael Müller – Actineo a Verisk business (ACTINEO GmbH) und Oktay Iren – AXA Konzern AG Nachhaltiges Schadenmanagement in der privaten Kfz- und Wohngebäudeversicherung – hnw-Studie 2023 Jürgen Wulf – hnw consulting GmbH, Gerald-Alexander Beese – SSV Schadenschutzverband GmbH und Dr. Henning Saxe – LVM Versicherung	
12:00 – 13:00 Uhr	ABSCHLUSSDISKUSSION
Schadenjahr 2024 – Aktuelle Herausforderungen und Ausblick Moderation: Jens Ringel – Geschäftsführer, Versicherungsforen Leipzig GmbH Diskussion mit: Dr. Henning Saxe – Direktor Sachversicherung, LVM Versicherung, Martina Krupan – Leiterin Schadenservice, NÜRNBERGER Versicherung und Karin Brandl – Bereichsleiterin Schaden Komposit, ERGO Versicherung AG	
12:00 – 14:00 Uhr	MITTAGESSEN UND BESUCH DER AUSSTELLER
15:15 Uhr	ENDE DES 17. MESSEKONGRESSSES „SCHADENMANAGEMENT & ASSISTANCE“

WLAN ZUGANG

Netzwerk: Leipziger Messe

Name & Passwort: mks2024

HIER GEHT'S ZUR APP



16. April 16:15 Uhr // Saal Violett Saal 1

Top Pitches

Vom Schadensfall zum Schadenserlebnis
Martin Schmid – Dock Financial GmbH

Digitale Kreditkarten als Auszahlungsinstrument – eine Chance für gesteigerte Kundenzufriedenheit und optimierte interne Prozesse
Lukas Gottschick – Pliant GmbH

Innovative Schadenmeldung über SMARTSTICKER
Elisabeth Wimmer und Gernot Habel – beide Sensotix GmbH

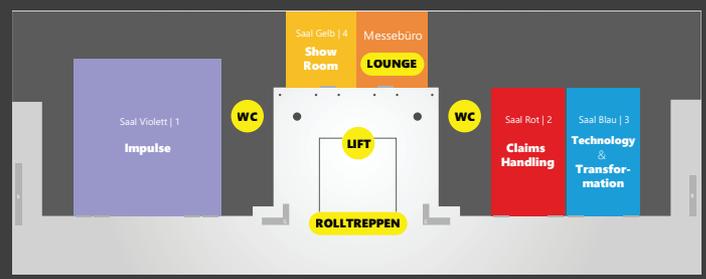
Mit KI Fake-Schadenbilder aufspüren
Linus Kamení – VAARHAFT UG

Mit freundlicher Unterstützung durch **FIASCO** digital intelligence

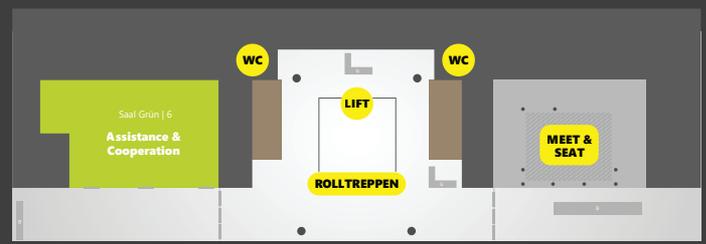
EBENE +2 Besprechungsräume der Aussteller

MEETING-BEREICHE AUF EINEM BLICK:
EBENE +2: Besprechungsräume
EBENE +1: Besprechungsecken + Lounge
EBENE 0: Meet & Seat
EBENE 0: Außenterrasse

EBENE +1



EBENE 0



EBENE -1 Garderobe Eingang / Ausgang Schadenpool



Danke an unser Shuttle-Service:

