



Führung in Versicherungsunternehmen

Kurzumfrage-Reihe zu Future Work

Leipzig, 13. März 2025

Aufbau

Die Studie untersucht **relevante Future-Work-Themen**, um daraus Handlungsempfehlungen für Versicherer abzuleiten.

Arbeitsorte
& -räume

Wertschöpfung
& Motivation

Wissens-
management
& Lernen

Organisations-
entwicklung
& Change

Management
& Leadership

Employee
Experience &
Laufbahn-
entwicklung

Gesundheit &
Resilienz

In der dieser **Online-Umfrage** der Reihe wurde untersucht, wie sowohl Mitarbeitende als auch Führungskräfte ihren Arbeitsalltag hinsichtlich **Führung**, **Wertschätzung** und **Belastung** wahrnehmen. Die Ergebnisse liefern wichtige Anhaltspunkte für ein **besseres Verständnis** zwischen den verschiedenen Rollen innerhalb eines Teams.

Aufbau der Befragungsreihe und Methodik

Methodik



Art der Untersuchung:

Online-Umfrage



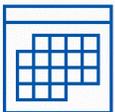
Ziel:

Einblicke in die Wahrnehmung von Führungskräften und Mitarbeitende hinsichtlich der Führung und Führungsstile



Teilnehmende:

N = 171 Personen



Zeitraum:

September – Dezember 2024

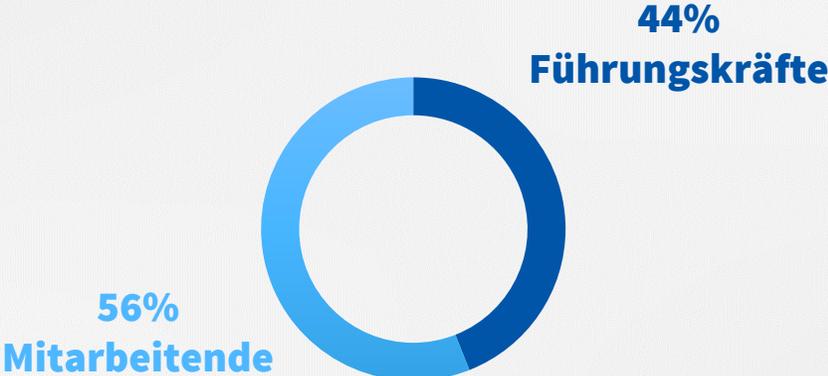
Stichprobe

Teilnehmende

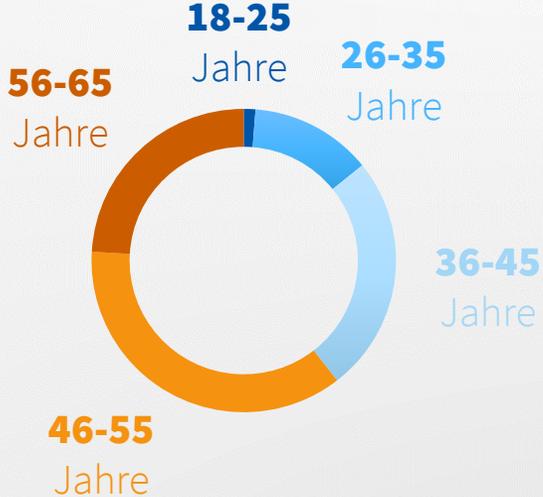
171

Teilnehmende,
davon 98 % aus Versicherungen

Aktuelle Position



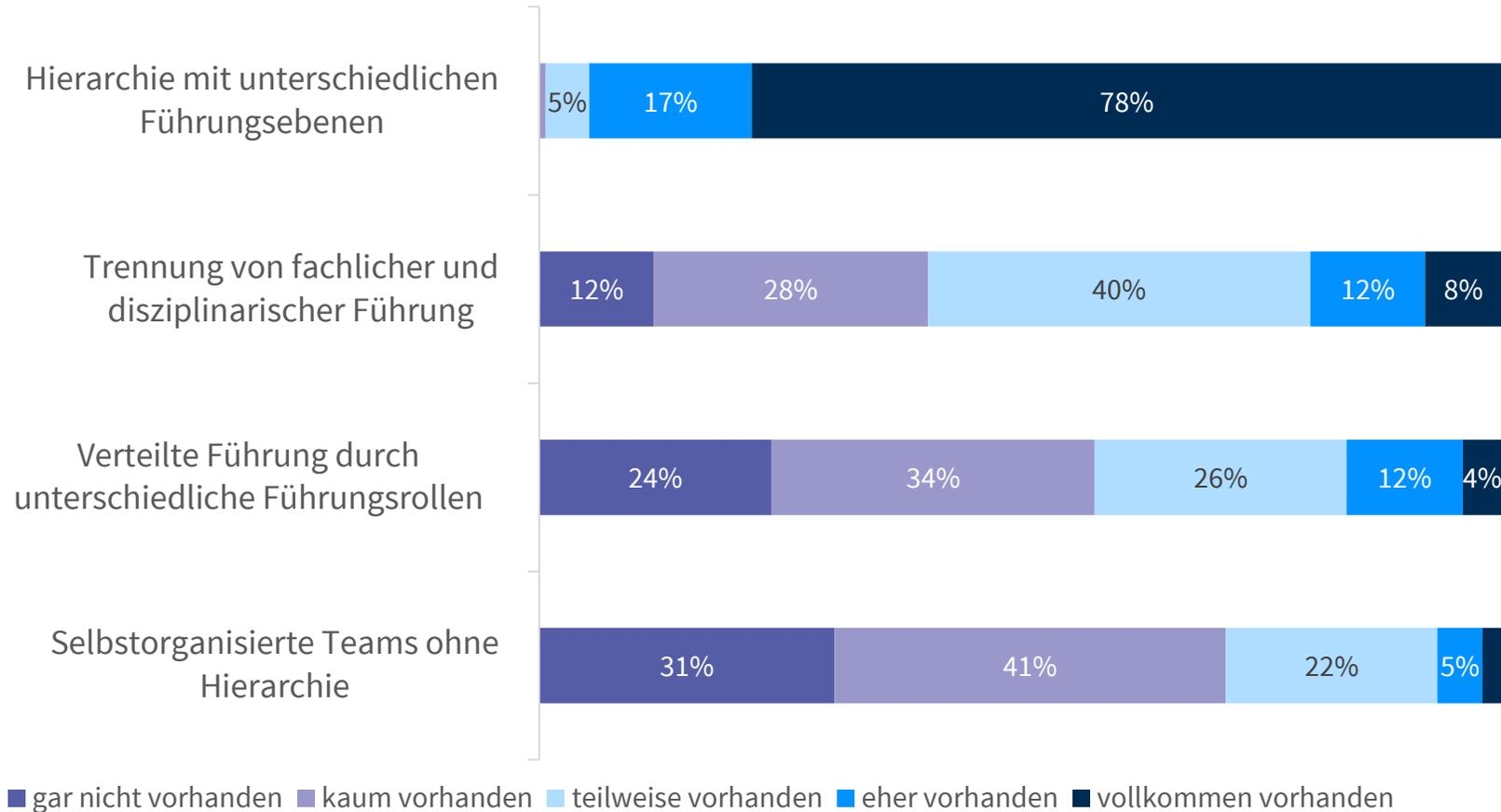
Alter



*Das Durchschnittsalter der Beschäftigten in der Versicherungswirtschaft liegt laut GDV bei 44,7 Jahren.

Führungsmodelle

Wie weit sind folgende Führungsmodelle in Ihrem Unternehmen verbreitet?



Hierarchische Führungsmodelle sind nach wie vor stark verbreitet, während **Selbstorganisation** und **verteilte Führung** noch im Kommen sind.

Wie nehmen Mitarbeitende Führung wahr?

Wie wichtig sind Ihnen folgende Punkte bei der Führung durch Ihre Führungskraft?



Eher **wichtig**,
sehr wichtig

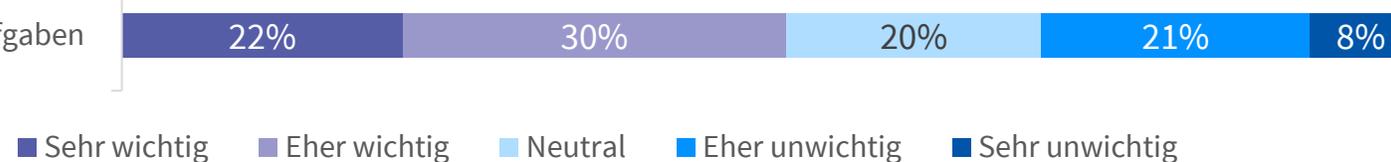
- Feedback geben und nehmen
- Weitergabe von Informationen
- Orientierung, wo wir als Team hinwollen und warum es uns gibt
- Kommunikation und Zusammenarbeit im Team fördern
- Ansprechpartner bei Fragen und Unklarheiten
- Interesse an meinen Aufgaben
- Entscheidungen treffen und Dinge voranbringen
- Unterstützung meiner beruflichen Weiterentwicklung



Eher **unwichtig**,
sehr unwichtig

- Erläuterung, wie Dinge zu tun sind
- Verteilung von Aufgaben
- Kreativität, um Neues zu entwickeln
- Netzwerken und die richtigen Leute zusammenbringen
- Lösung von Konflikten im Team

Verteilung von Aufgaben



Wie gut werden die folgenden Aufgaben durch Ihre Führungskraft erfüllt?



Eher **gut**,
sehr gut

- Weitergabe von Informationen
- Ansprechpartner bei Fragen und Unklarheiten
- Feedback geben und nehmen
- Interesse an meinen Aufgaben
- Kommunikation und Zusammenarbeit im Team fördern
- Orientierung geben, wo wir als Team hinwollen und es uns gibt
- Verteilung von Aufgaben
- Entscheidungen treffen und Dinge voranbringen
- Unterstützung meiner beruflichen Weiterentwicklung



Eher **weniger gut**,
nicht gut

- Vermittlung von neuem Wissen
- Erlangen neuer Kompetenzen
- Erläuterung, wie Dinge zu tun sind
- Kreativität, um Neues zu entwickeln
- Netzwerken und die richtigen Leute zusammenbringen
- Lösung von Konflikten im Team

warum

Verteilung von Aufgaben



■ Sehr wenig ■ Eher wenig ■ Neutral ■ Eher hoch ■ Sehr hoch



Insgesamt ist eine **Übereinstimmung** zwischen den **Erwartungen** an die Aufgaben einer Führungskraft und deren **Erfüllung** in der Praxis zu verzeichnen.

UND

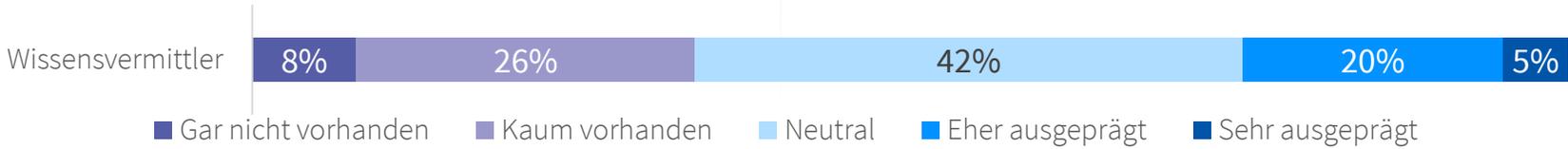
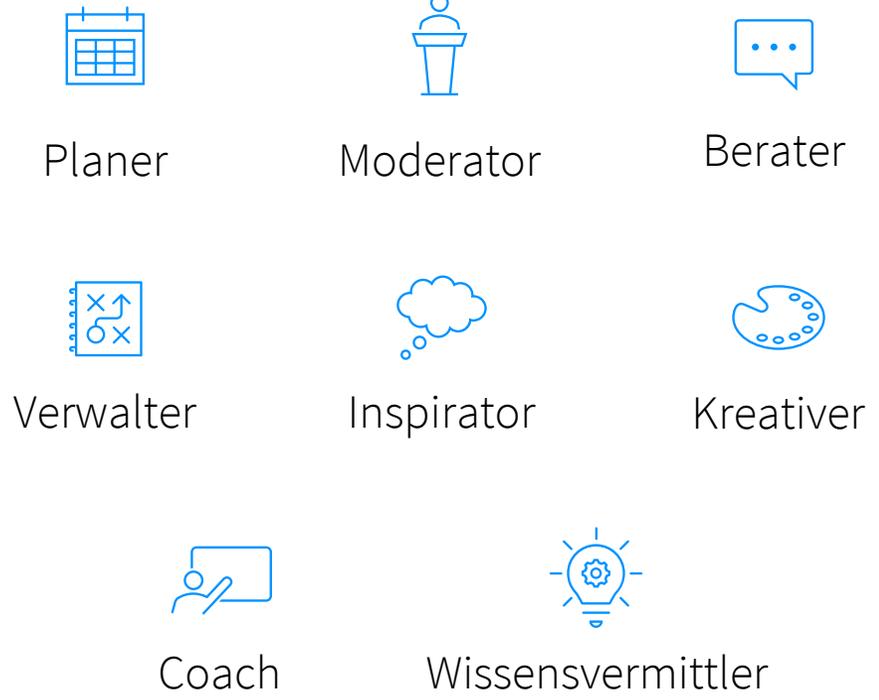
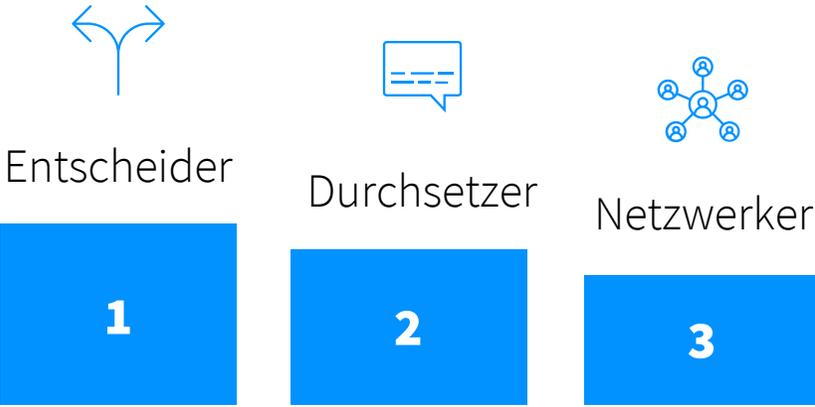


Kategorien mit der Bewertung „**(eher) unwichtig**“ werden noch **überwiegend zufriedenstellend** bewertet

**Große
Übereinstimmung**

zwischen Erwartung und
Wirklichkeit

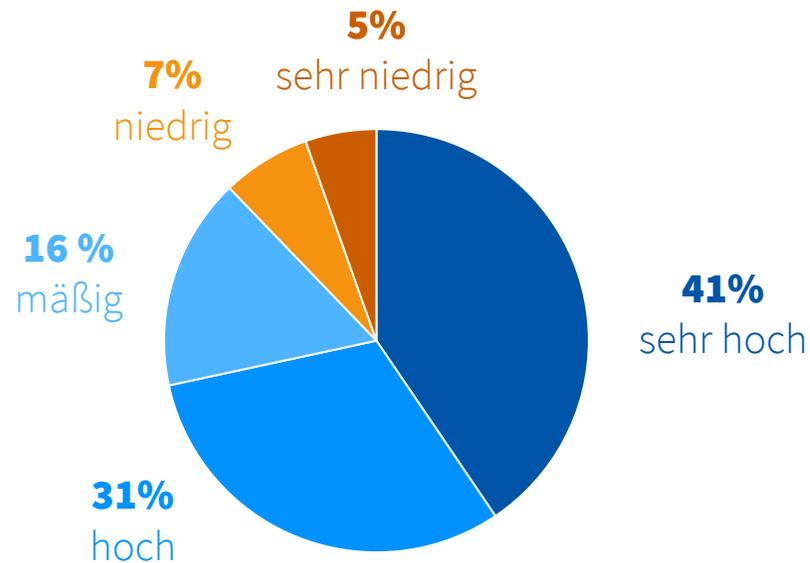
Wie nehmen Sie die folgenden Rollen bei Ihrer Führungskraft wahr?



Wertschätzung



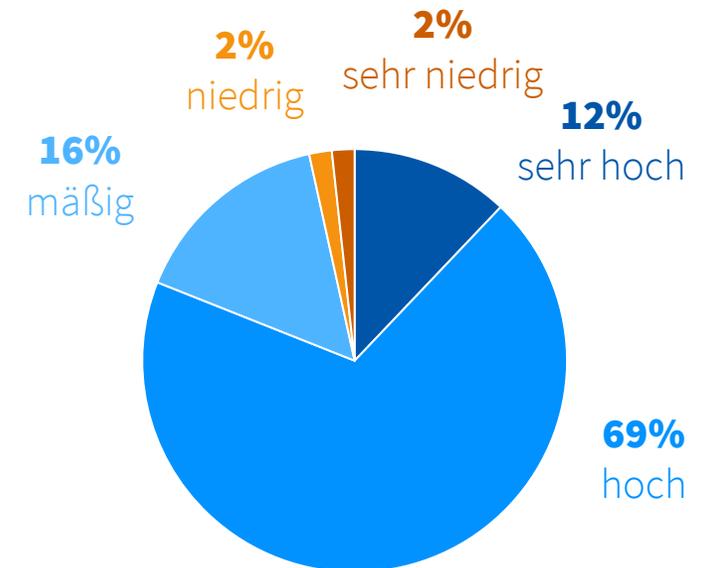
In welchem Maße fühlen Sie sich
von Ihrer Führungskraft
wertgeschätzt?



vs.



In welchem Maße drücken Sie
Wertschätzung für Ihre Mitarbeitende
aus?



Alltag in der Führung

Fokustag

Leadership Camp

Der Erfahrungsaustausch rund um moderne Führung.

- Keynote von Prof. Dr. Paul Goldmann „Knapp daneben ist nicht völlig vorbei! Leistungssteigerung durch motivierende Ziele“
- Praxisvorträge von Führungskräften für Führungskräfte u.a. von Albatros Financial Solutions GmbH, Öffentliche Beamtenversicherung Österreich
- Workshops zum Lernen und Ausprobieren
- Speed-Dating und Abendveranstaltung zum Netzwerken und Genießen

7./8. Oktober 2025 in Leipzig



User Group

Organisations- und Personalentwicklung

Weiterentwicklung der Mitarbeitenden und der Anpassung des Gesamtsystems.

THEMEN VERGANGENER ARBEITSTREFFEN

- Organisation der Zukunft
- Kulturentwicklung
- Future Skills
- Potentialanalyse/Talentmanagement
- Wissensmanagement (November 2024)
- Veränderungsmanagement (November 2024)

Nächstes Arbeitstreffen am 6./7. Mai 2025 in Leipzig

[Link](#)

Online-Kurs

Führung selbstorganisierter Teams

Impulse und Praktiken für den agilen Führungsalltag

SCHWERPUNKTE

- Drei Teile a 2 Stunden
- Führung in Teams, Selbstorganisation und organisationaler Rahmen
- Reisebegleitung durch Steffen Rohr, Head of Future Work & modernes Organisationsdesign, Systemischer Coach (ECA)

3./10./17. Juni 2025 virtuell





Steffen Rohr

Head of Future Work und Organisationsdesign

T +49 341 98988-261

E steffen.rohr@versicherungsforen.net

Versicherungsforen Leipzig GmbH – ein Unternehmen der LF Gruppe
Hainstraße 16 | 04109 Leipzig | www.versicherungsforen.net