

Gebraucht statt neu: **Akzeptanz und Nutzung von Gebrauchtteilen im Kfz-Bereich**

UMFRAGE UNTER PKW-BESITZERN





Nachhaltigkeit und Kosteneffizienz: Die Rolle von Gebrauchtteilen in der Kfz-Reparatur

Die vorliegende Studie untersucht die Nutzung von Gebrauchtteilen bei Autoreparaturen und analysiert insbesondere die Einstellungen und Erfahrungen von Kfz-Besitzern. Hintergrund der Untersuchung ist die wachsende Bedeutung nachhaltiger und ressourcenschonender Alternativen in der Automobilbranche. Angesichts steigender Rohstoffpreise, zunehmender Umweltauflagen und wachsender Verbraucherinteressen an kosteneffizienten Reparaturmethoden gewinnt die Verwendung gebrauchter Originalteile zunehmend an Relevanz.

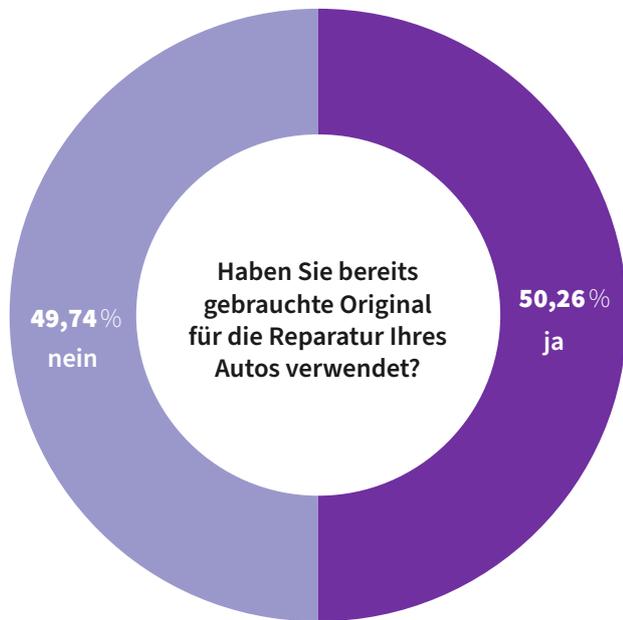
An der Umfrage nahmen insgesamt 498 Pkw-Besitzer teil, darunter 386, die in den letzten ein bis zwei Jahren Reparaturen an ihrem Fahrzeug durchgeführt haben. Von diesen haben bereits 50 % gebrauchte Originalteile genutzt. Der wichtigste Treiber für ihre Verwendung ist der niedrigere Preis, während ökologische Aspekte für etwa 40 % der Nutzer eine Rolle spielen. Hemmnisse für eine breitere Akzeptanz sind vor allem mangelndes Vertrauen in die Qualität gebrauchter Teile sowie unzureichende Informationen über deren Verfügbarkeit.

Die Studie unterstreicht das Potenzial, durch gezielte Aufklärung und Transparenz sowohl die Nutzung als auch das Vertrauen in Gebrauchtteile zu erhöhen. 86 % der bisherigen Nutzer wünschen sich detaillierte Informationen zu Garantie und Qualität. Zudem zeigt sich ein erhebliches Marktpotenzial für Versicherungsmodelle, die Reparaturen mit Gebrauchtteilen abdecken – über 60 % der Befragten äußerten Interesse an entsprechenden Angeboten.

Insgesamt deutet die Untersuchung darauf hin, dass der bewusste Einsatz von Gebrauchtteilen nicht nur zur Reduzierung von Reparaturkosten beitragen kann, sondern auch eine nachhaltigere und ressourcenschonendere Alternative zu Neuteilen darstellt. Eine gezielte Informationsstrategie könnte die Akzeptanz weiter steigern und den Wandel hin zu einer umweltfreundlicheren Kfz-Reparaturpraxis unterstützen.



Nutzung von Gebrachttteilen in der Breite noch nicht angekommen.

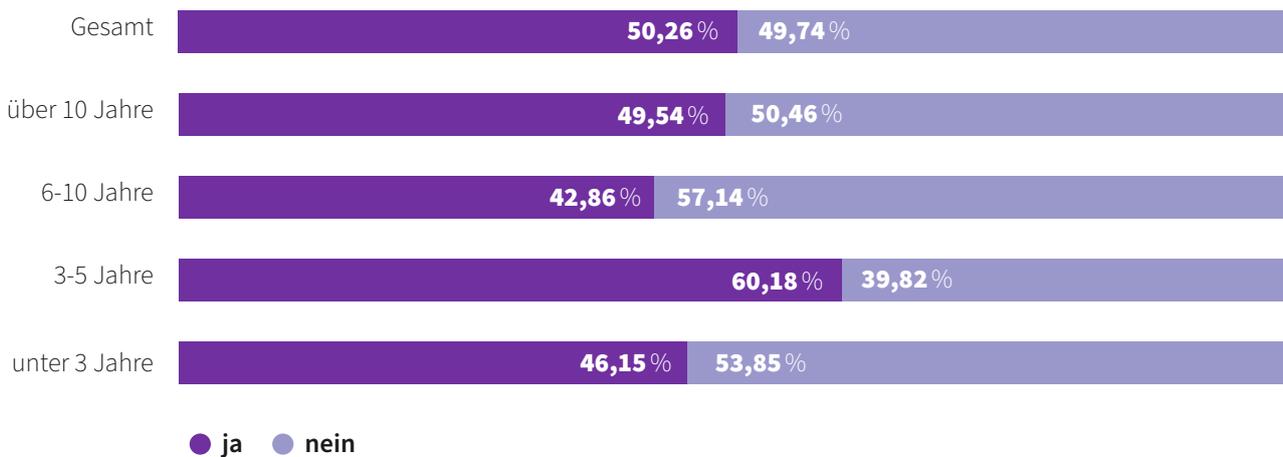


Bislang haben auch nur 50 % der Befragten, die in den letzten 1 -2 Jahren eine Reparatur hatten, auf gebrauchte Originale zurückgegriffen.

Hierbei gibt es keine signifikanten Unterschiede bezogen auf das Fahrzeugalter.

N = 386 (Personen mit Reparaturen in den letzten 1-2 Jahren)

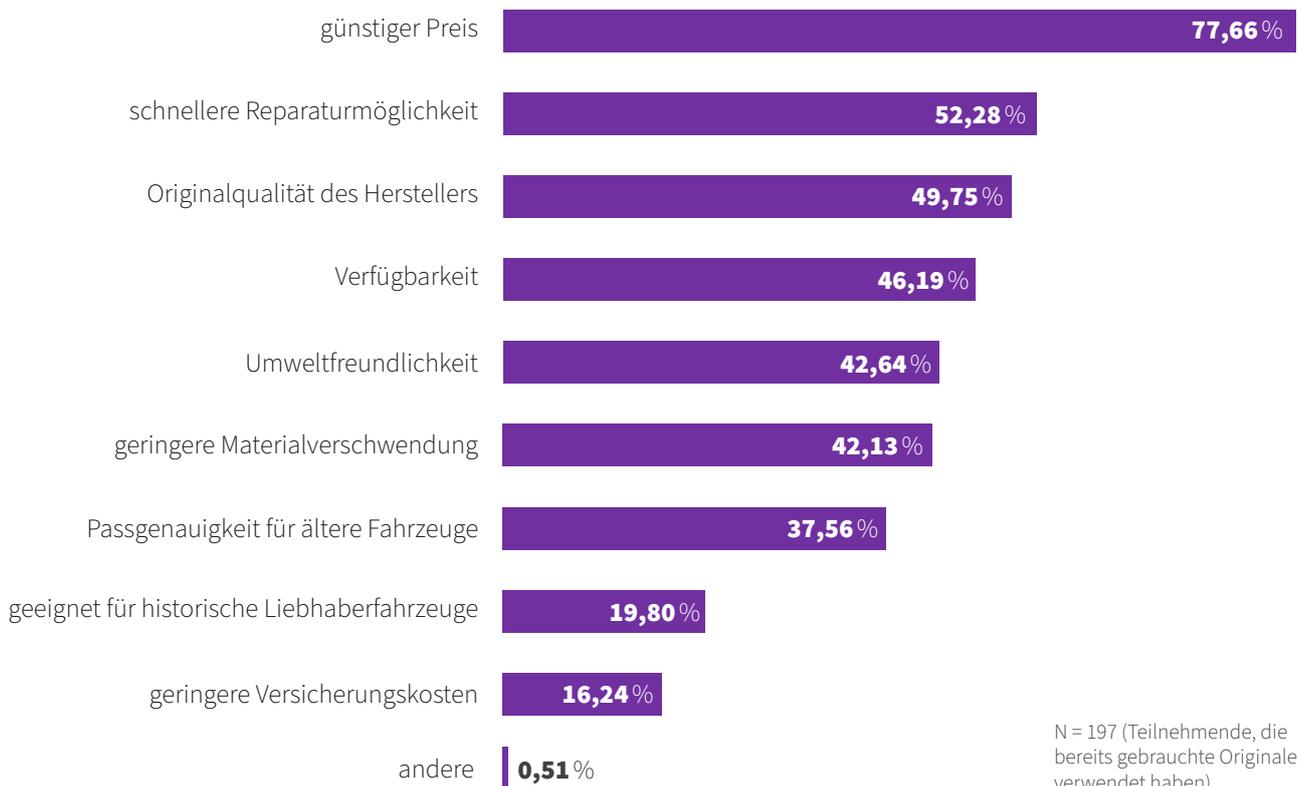
Nach Alter des Autos





Preis ist das Hauptargument für die Nutzung von gebrauchten Originalen.

Welche Gründe sprechen für Sie dafür, gebrauchte Originalteile zu nutzen?



Wie wichtig ist Ihnen Nachhaltigkeit bei der Autoreparatur? (Top-Box wichtig und sehr wichtig)



Ein günstigerer Preis ist das Hauptargument für die Nutzer.

Nachhaltigkeitsaspekte wie Umweltfreundlichkeit und geringere Materialverschwendung spielen nur bei circa 40 Prozent der Gebrauchtteilennutzer eine Rolle.

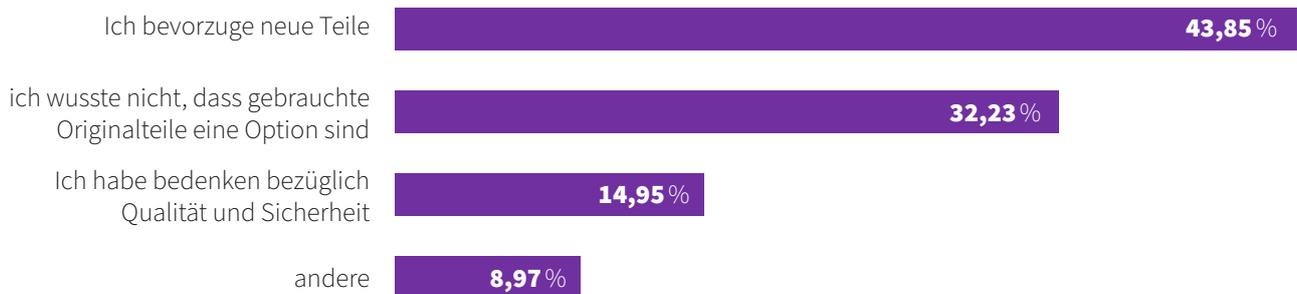
Das deckt sich mit den Ergebnissen der Gesamtteilnehmer zur Frage nach Nachhaltigkeitsaspekten bei der Autoreparatur.

N = 498

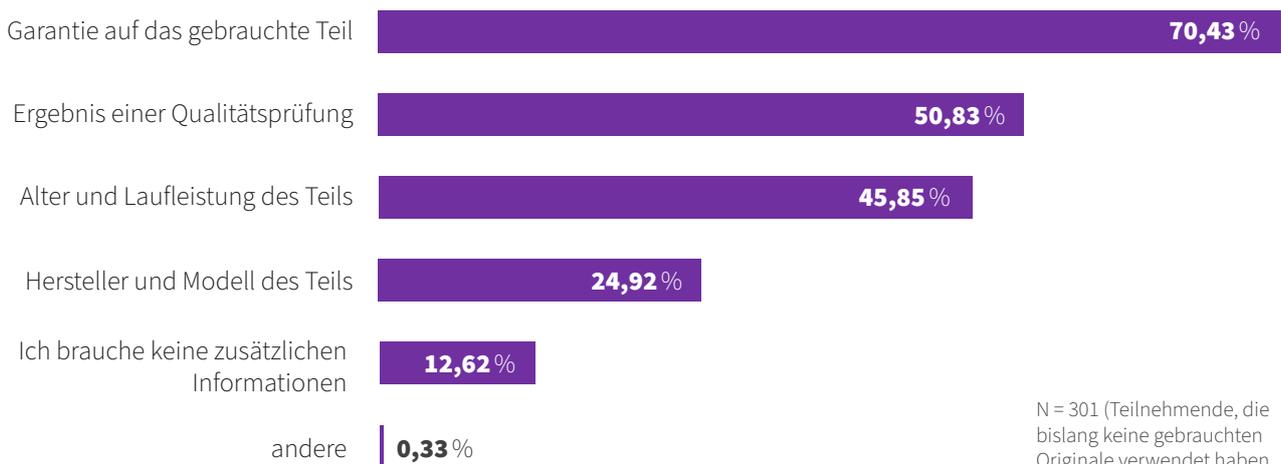


Fehlendes Vertrauen in Gebrauchtteile oder mangelnde Kenntnis bei Nutzern von Neuteilen.

Warum haben Sie bisher keine gebrauchten Originalteile genutzt?



Welche Informationen von der Werkstatt bräuchten Sie, um gebrauchte Originalteile in Betracht zu ziehen?



N = 301 (Teilnehmende, die bislang keine gebrauchten Originale verwendet haben)

Diejenigen, die bislang noch keine Gebrauchtteile genutzt haben, scheinen Gebrauchtteilen nicht zu vertrauen.

Knapp ein Drittel wusste aber auch nicht, dass es derartige Möglichkeiten gibt. Hier besteht Potenzial, mit entsprechenden Informationen mehr Aufmerksamkeit und Akzeptanz zu schaffen.

Transparenz zu den genutzten Teilen könnte die Bereitschaft erhöhen.



Kunden möchten die Wahl haben ...

Wie wichtig ist Ihnen die Möglichkeit, in der Werkstatt zwischen gebrauchten Originalteilen und neuen Ersatzteilen wählen zu können? (Top-Box wichtig und sehr wichtig)



● 1 = überhaupt nicht wichtig ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 = sehr wichtig

N = 498

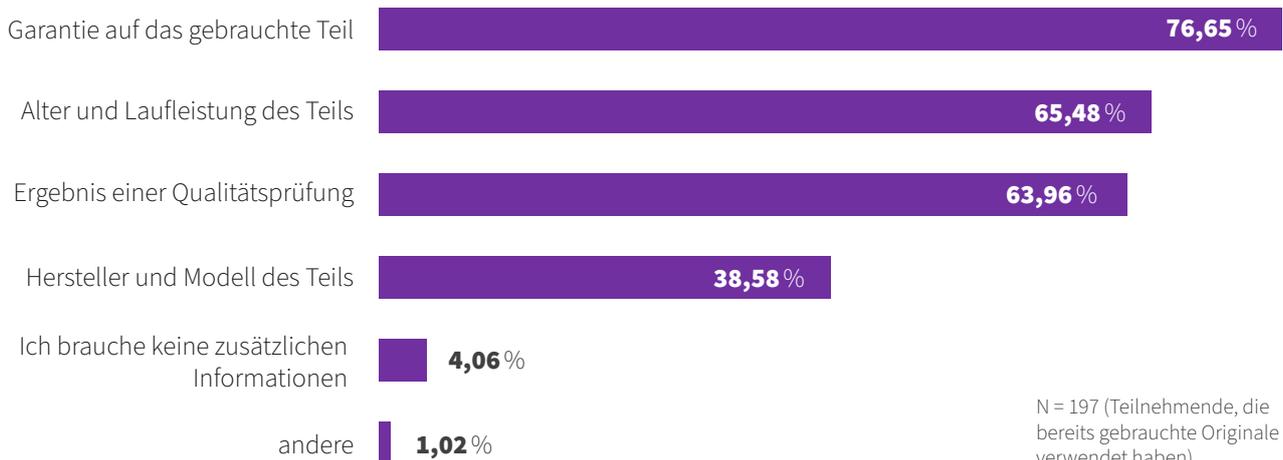
Fast drei Viertel der Befragten gaben an, dass es ihnen wichtig bzw. sehr wichtig ist, bei einer Reparatur zumindest die Wahl zu haben zwischen Neu- und Gebrauchtteilen.

Bei den nachhaltigkeitsorientierten Teilnehmern liegt dieser Wert noch höher: Hier fanden 86 % die Möglichkeit wichtig bzw. sehr wichtig.



... und gut informiert werden.

Wenn eine Werkstatt gebrauchte Originalteile verwendet, welche der folgenden Informationen sind für Sie wichtig

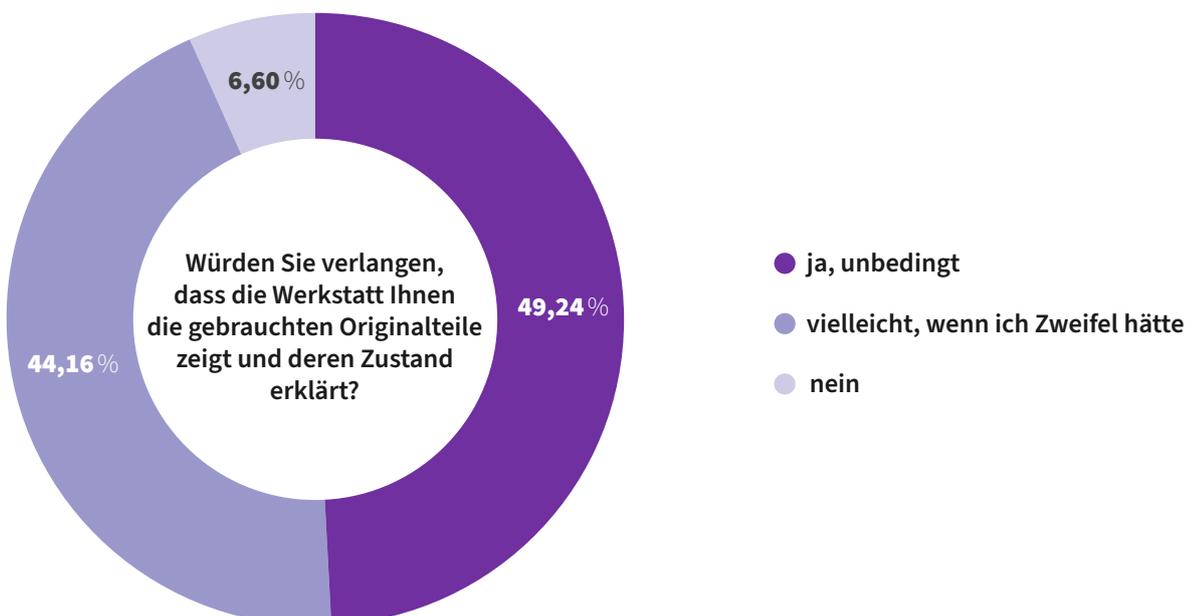


N = 197 (Teilnehmende, die bereits gebrauchte Originale verwendet haben)

Der Großteil der Nutzer von Gebrauchtteilen (86 %) möchte über diese informiert werden.

Sie wünschen sich neben Informationen zu Garantie und Alter des Teils eine Qualitätsprüfung.

Knapp die Hälfte möchte das Gebrauchtteil stets vorab in Augenschein nehmen können.





Bereitschaft ist vorhanden.



N = 498

- ja, wenn die Qualität gewährleistet ist
- vielleicht, abhängig von Preis und Bedingungen
- nein

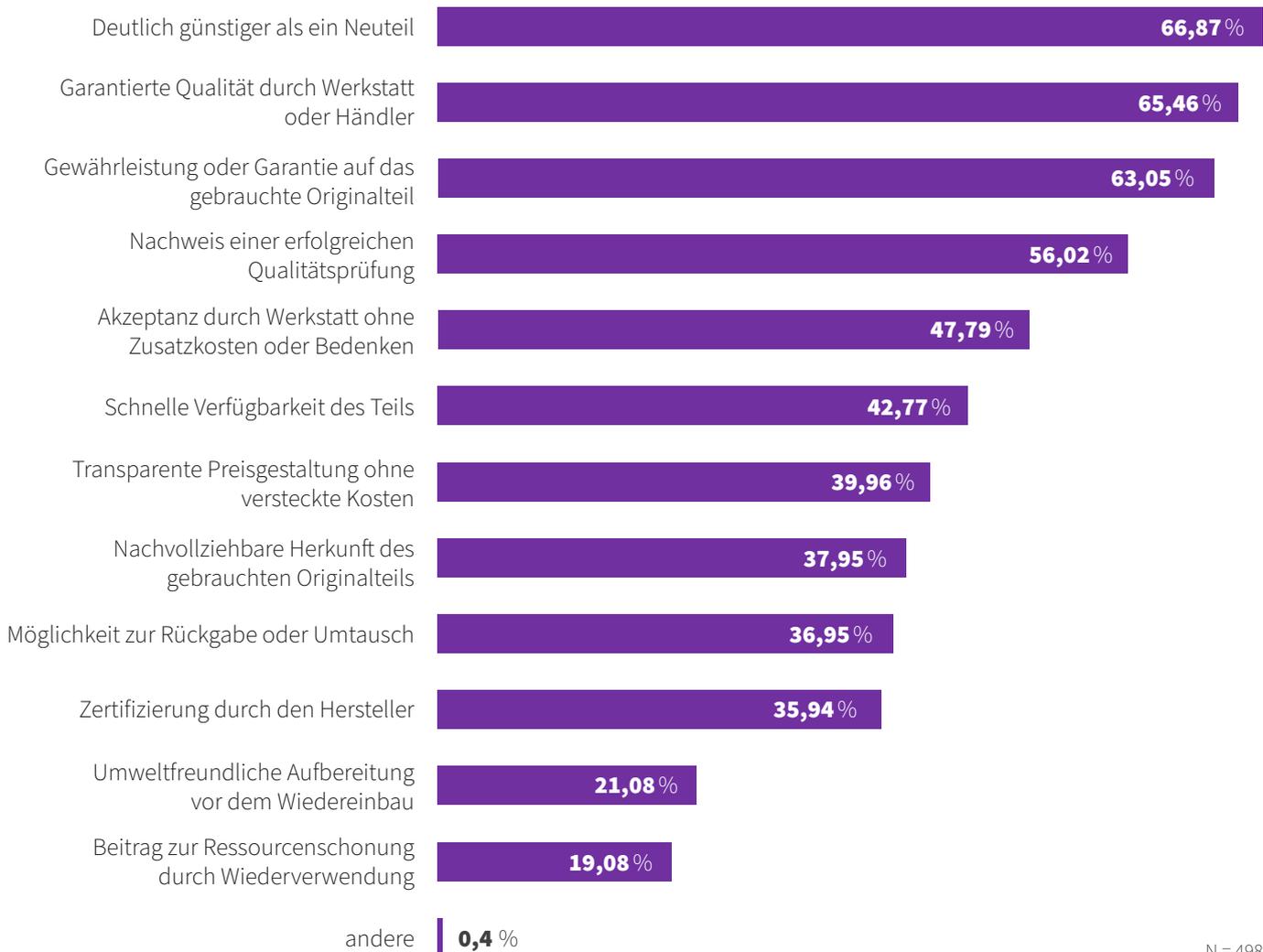
Über die Hälfte der Befragten würde eine Werkstatt bevorzugen, die gebrauchte Originalteile nutzt, weitere 41 % würde darauf zurückgreifen, wenn Preis und Qualität stimmen.

Bei den nachhaltigkeitsorientierten Teilnehmern liegt dieser Wert noch höher. Von ihnen würden 63 % eine derartige Werkstatt bevorzugen.



Preis und Qualität müssen stimmen.

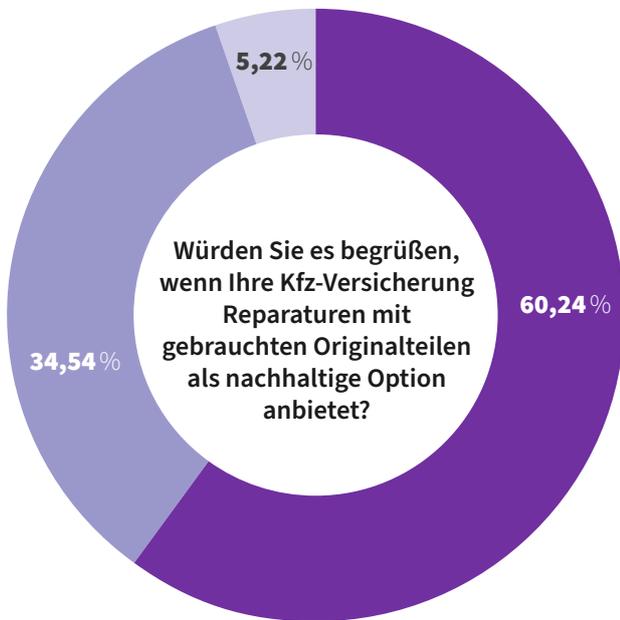
Welche Kriterien müssen gebrauchte Originalteile erfüllen, damit Sie diese akzeptieren?



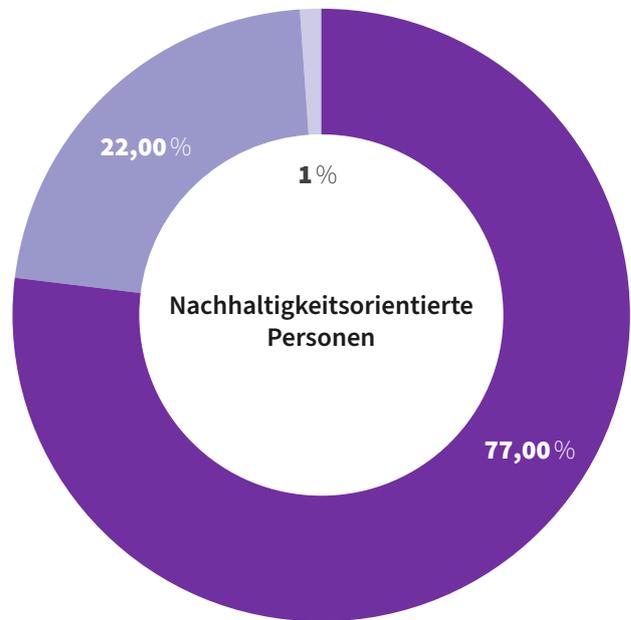
N = 498



Nachhaltigkeitsaspekte halten Einzug in die Kfz-Versicherung.



N = 498



N = 260 (Personen mit hoher Wichtigkeit Nachhaltigkeit)

- ja, das wäre eine gute Ergänzung
- vielleicht, je nach Ausgestaltung
- nein

Kfz-Versicherungen, die Reparaturen mit gebrauchten Originalen anbieten, werden durchaus positiv gesehen.

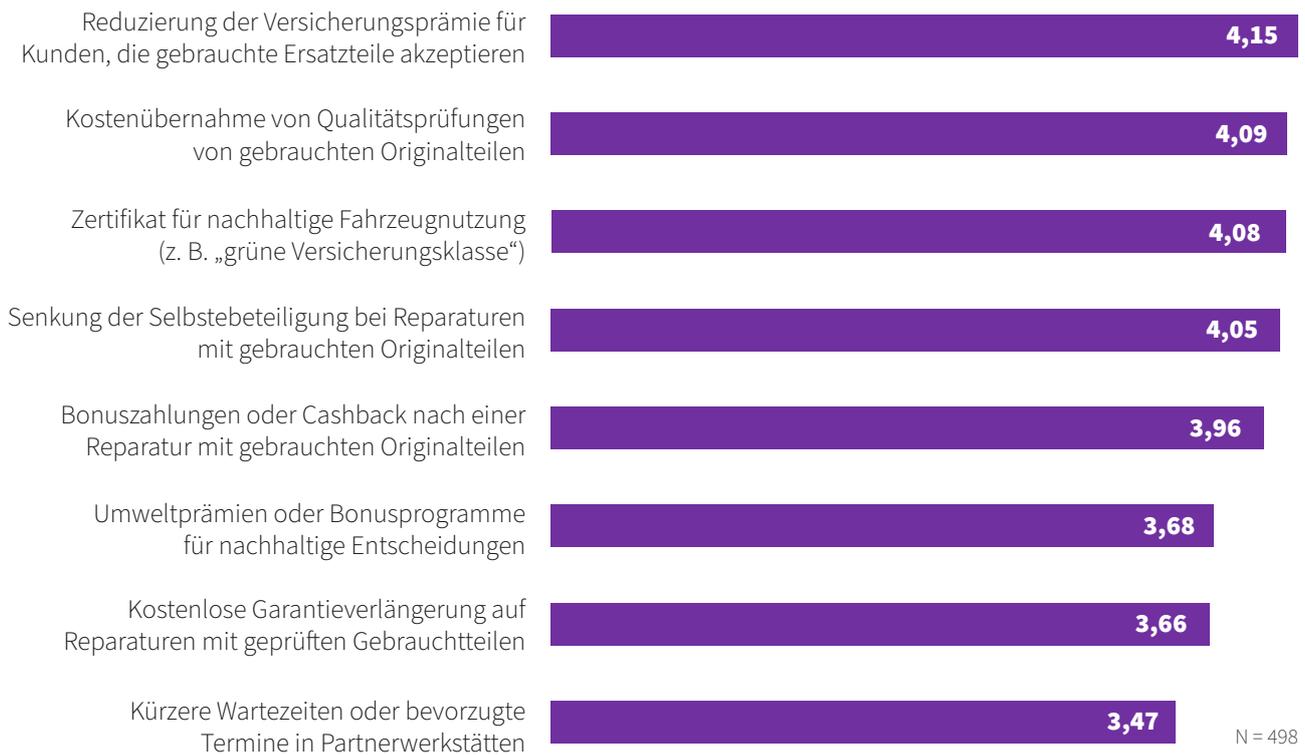
Über 60 % der Befragten finden die Option innerhalb der Kfz-Versicherung sehr interessant, weitere 35 % können es sich zumindest vorstellen, je nach Ausgestaltung. Von den nachhaltigkeitsorientierten Teilnehmern fanden 77 % Kfz-Versicherungen mit Nachhaltigkeits-Optionen interessant.

Mit Blick auf die Zahlen zur aktuellen Nutzung ist jedoch noch fraglich, ob das Angebot im konkreten Fall auch genutzt wird, aber das Bewusstsein ist auf jeden Fall da.



Versicherer können gezielt Einfluss nehmen.

Welche Anreize könnten Versicherungen schaffen, um Sie von der Nutzung gebrauchter Originalteile zu überzeugen? (Mittelwerte von 1 = überhaupt nicht attraktiv bis 5 = sehr attraktiv)



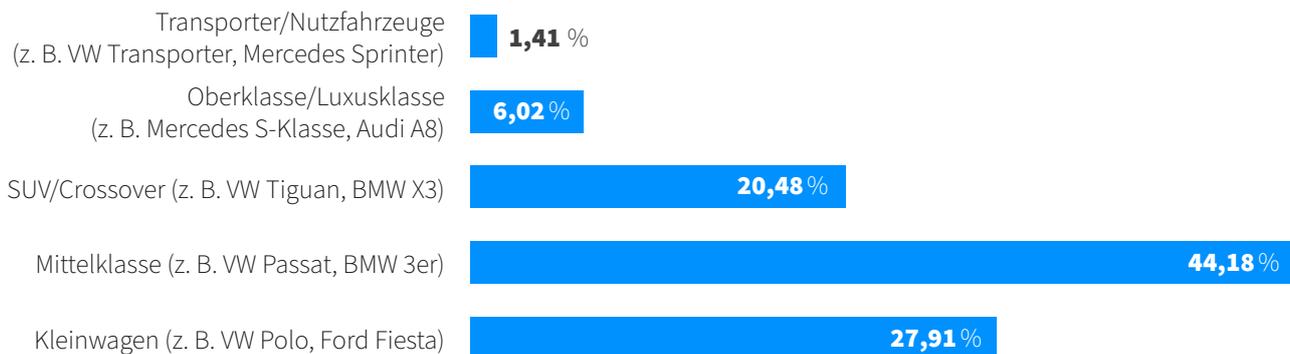
Kfz-Versicherer haben die Möglichkeit, die ressourcenschonende Nutzung von Gebrauchtteilen zu fördern und zu incentivieren.

Aus Kundensicht werden hier insbesondere reduzierte Versicherungsprämien als attraktiv empfunden.

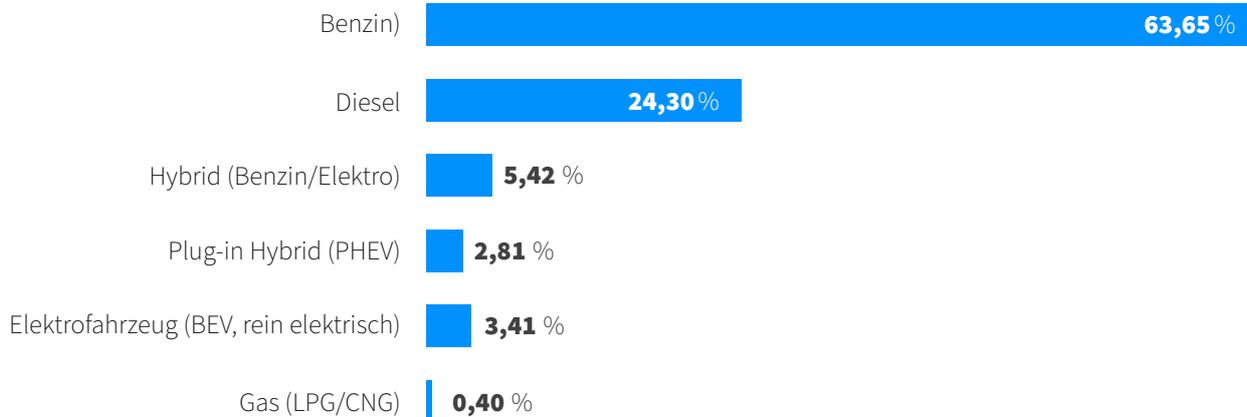


Zusammensetzung der Stichprobe. Angaben zum Fahrzeug

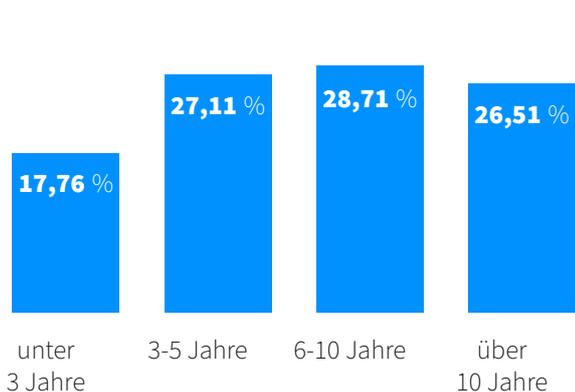
Aus welcher Fahrzeugklasse ist Ihr aktuelles Fahrzeug?



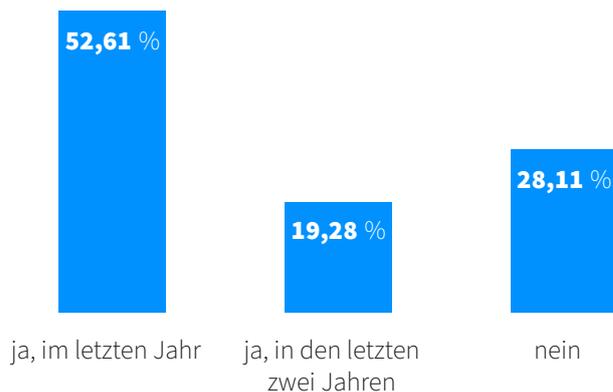
Welchen Antrieb hat Ihr Fahrzeug?



Wie alt ist Ihr Fahrzeug?

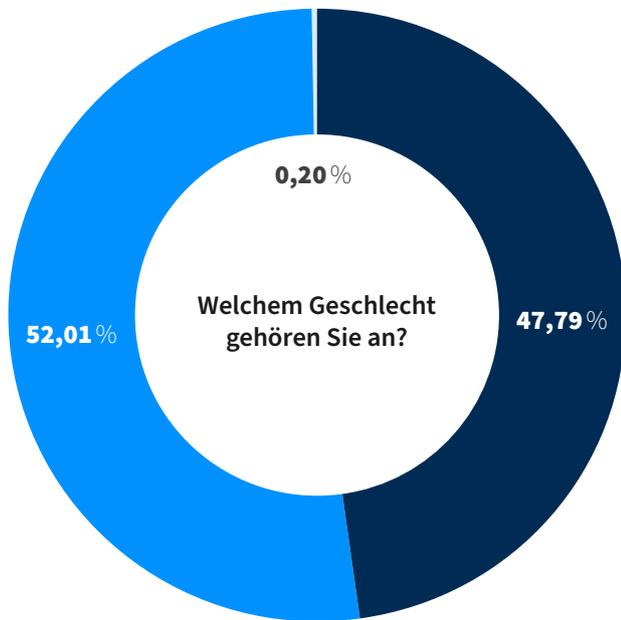


Hatten Sie in den letzten Jahren eine Reparatur?





Zusammensetzung der Stichprobe. Angaben zur Person



● weiblich ● männlich ● divers



● ländlicher Raum ● städtischer Raum

Wie alt sind Sie?

