



Umfragerreihe Future Work

Arbeitsorte und Arbeitsräume

**Arbeitsorte und
Büroräume**

Juni/Juli 2024

In der ersten **Online-Umfrage** der Reihe wurde untersucht, welche **Erfahrungen** Mitarbeitende an ihren **Arbeitsorten** machen und welche Auswirkungen sich daraus für ihre Zusammenarbeit, Zufriedenheit und Produktivität ergeben.

Methodik



Art der Untersuchung:

Online-Umfrage



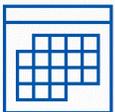
Ziel:

Verständnis für die Bedeutung von Arbeitsräumen und mobilem Arbeiten für Mitarbeitende



Teilnehmende:

N = 150 Personen aus der Versicherungswirtschaft



Zeitraum:

Juni/Juli 2024

Stichprobe

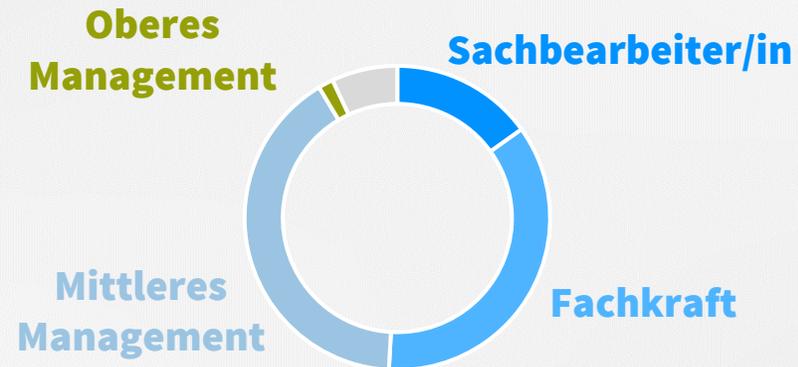
Teilnehmende

139

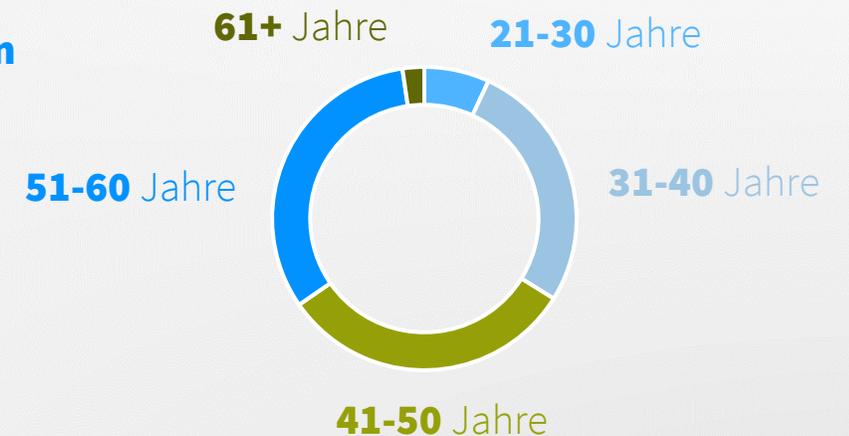
Teilnehmende von Versicherern

- 2** Rückversicherer
- 5** Dienstleister
- 4** sonstige Unternehmen

Aktuelle Position



Alter



*Das Durchschnittsalter der Beschäftigten in der Versicherungswirtschaft liegt laut GDV bei 44,7 Jahren.

N = 131

An welchem Ort arbeiten Sie am liebsten?

AUSZUG



82%

Home Office & Büro



9%

ausschließlich Büro



9%

ausschließlich Home Office

Coworking wurde von keiner der befragten Personen als bevorzugter Arbeitsort gewählt.

N = 138

Home Office

38%

würden den **Arbeitgeber wechseln**, wenn es **keine Home-Office-Option** gibt.

36%

würden es vielleicht in Erwägung ziehen.

69%

Der Befragten geben an, dass ihnen die **Möglichkeit**, im Home Office arbeiten zu können, **sehr wichtig** ist.

AUSZUG

Fast jede zweite befragte Person findet, dass die **Team-Kommunikation** im Home Office **leidet**.

51%

empfinden das zumindest teilweise so.

Arbeit im Home Office

Auf welche Aspekte
kommt es an?

Konzentriertes Arbeiten
stellt für

93%

den wichtigsten Faktor für
das Home Office dar.



Gefolgt von:



Arbeitseffizienz



**Bessere Vereinbarung
von Arbeit und privaten
Verpflichtungen**



**Zeiteinsparung
beim Arbeitsweg**

AUSZUG

Was wünschen Sie sich für eine bessere Ausstattung im Home Office?

AUSZUG



Stabile VPN- und Internetverbindung



Ergonomische Arbeitsplätze



Zusätzliche Monitore



Drucker



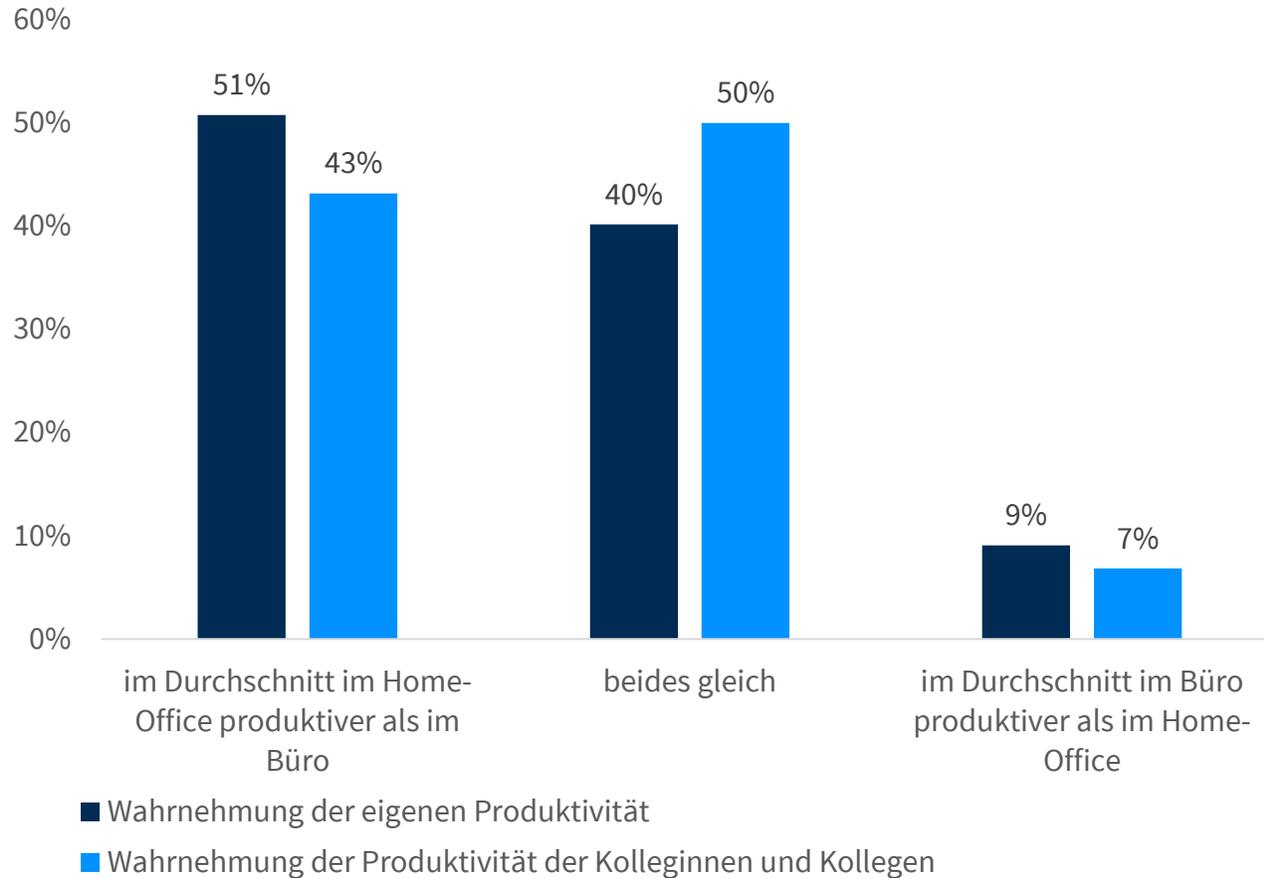
Diensthandy



Kabelloses Headset

Home Office vs. Büro

AUSZUG



Das Büro scheint für die eigene **Produktivität** und die der Kolleginnen und Kollegen im Vergleich zum Home Office deutlich **schlechtere Voraussetzungen** zu bieten.



95%

Empfinden die **Zusammenarbeit bzw. Vernetzung** mit den **Kolleginnen und Kollegen** im Büro als wichtig bis sehr wichtig.



+80%

Sehen die **Arbeitsumgebung** und ein **Gefühl der Zugehörigkeit** als wichtig bis sehr wichtig für ihre Arbeit im Büro an.

AUSZUG

Arbeit im Büro

Auf welche Aspekte kommt es an?

Was wünschen Sie sich für eine bessere Ausstattung im Büro?

AUSZUG



Besserer Wärme-/Kälteschutz



Ergonomische Arbeitsplätze



Belüftung optimieren



Ruhe



Lichtschutz optimieren



Keine flackernden Lampen



Einzelarbeitsplätze mit voller technischer Ausstattung



Es gibt keine Kundenbereiche für Vertrag und Schaden



Meetingräume für verschiedene Nutzung (Meeting, Schulung, Info, Workshop)

67%

nutzen im Büro ein
Desksharing-Konzept

*Unter Desksharing wird eine gemeinschaftliche Nutzung der Bürofläche verstanden, bei der den Mitarbeitenden keine festen Plätze zugewiesen sind. Häufig erfolgt die Platzbuchung über ein digitales Tool.



64 Prozent finden, das Konzept ist in ihrem Unternehmen gut bis sehr gut umgesetzt.



33 Prozent haben hingegen einen **festen Arbeitsplatz** im Büro .

AUSZUG

Arbeit im Büro

Desksharing



73%

gaben an, dass die **Büroräume** in ihrem Versicherungsunternehmen **in den vergangenen fünf Jahren modernisiert** wurde.

AUSZUG

Arbeit im Büro

Umgestaltung

Anmerkungen & Anregungen

AUSZUG

Arbeitsmodelle – Büro

„Also insgesamt kommen jetzt weniger Kollegen ins Büro [das liegt daran...], dass sich die angebotenen **Arbeitsmodelle verändert** haben.“

„**Einmal im Monat intensives Treffen im Büro** zum reinen Vernetzen und Austausch statt wöchentliche Pflichtanwesenheit.“

Arbeitsmodelle – Workation

„**Workation** wird zu wenig praktiziert.“

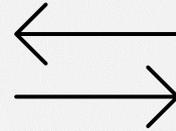
Desksharing

„Für diesen Teil [leere Büros mit anderen Anwesenheitsregelungen] wünsche ich mir ein Buchungssystem, in dem es **keine festen Büroplätze** mehr gibt, sondern der Arbeitsplatz für die Tage wenn man vor Ort ist, **gebucht** wird.“

Takeaway



Im Home Office
konzentriert arbeiten



Im Büro
austauschen

Bei Fragen und Interesse bin ich gern für Euch da!

DAS BIN ICH:

Steffen Rohr

Systemischer Coach (Coachingakademie Berlin, European Coaching Association)

Organisationsentwickler für agile Teams und Unternehmen (intrinsicify)

Scrum Master/Product Owner



+49 341 98 988-261



steffen.rohr@versicherungsforen.net



www.linkedin.com/in/steffen-rohr-58b79559/



Sie haben Interesse an einer eigenen Erhebung?

Mit unseren Studien und Whitepapers unterstützen wir Unternehmen dabei, nicht nur die richtigen Fragen zu stellen, sondern vor allem auch die richtigen Antworten zu finden.

Was **unsere Studien** auszeichnet

tiefes **Branchenwissen**

großes **Expertennetzwerk**

methodische **Expertise**

individuelles **Studiendesign**

Sprechen Sie
uns an!



Katja Wagenknecht

Teamleiterin Unternehmenskommunikation
& Partnerbetreuung

+49 341 98988-223

katja.wagenknecht@
versicherungsforen.net