

Tag 2  
**Dienstag, 24.02.**

**Pfad „Grundlagen“**

<b>Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen</b>	
09:00 – 10:00	IDD-Zeit: 30 Min. Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH
10:00 – 10:15	Pause
<b>Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (1/4)</b>	
10:15 – 11:15	IDD-Zeit: 60 Min. Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH
11:15 – 11:30	Pause
<b>Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (2/4)</b>	
11:30 – 12:30	IDD-Zeit: 60 Min. Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH
12:30 – 13:15	Mittagspause
<b>Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (3/4)</b>	
13:15 – 14:15	IDD-Zeit: 60 Min. Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH
14:15 – 14:30	Pause
<b>Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (4/4)</b>	
14:30 – 15:30	IDD-Zeit: 60 Min. Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH
<b>Summe IDD-Weiterbildungszeit</b> für Pfad „Grundlagen“: <b>270 Minuten</b>	

**Pfad „Trends/Marktentwicklungen“**

<b>Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen</b>	
09:00 – 10:00	IDD-Zeit: 30 Min. Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH
10:00 – 10:15	Pause
<b>Prozessmanagement und Prozessautomatisierung zwischen Steuerung und Dunkelverarbeitung</b>	
10:15 – 11:15	IDD-Zeit: 15 Min. Janice Rockstroh & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH
11:15 – 11:30	Pause
<b>Kundenorientiertes Prozessmanagement</b>	
11:30 – 12:30	IDD-Zeit: 30 Min. Janice Rockstroh Versicherungsforen Leipzig GmbH
12:30 – 13:15	Mittagspause
<b>Handlungsoptionen (und Stellhebel) für das Management in Versicherungsunternehmen (1/2)</b>	
13:15 – 14:15	IDD-Zeit: 60 Min. Michael Schmidmeister, Versicherungsforen Leipzig GmbH
14:15 – 14:30	Pause
<b>Handlungsoptionen (und Stellhebel) für das Management in Versicherungsunternehmen (2/2)</b>	
14:30 – 15:30	IDD-Zeit: 60 Min. Michael Schmidmeister, Versicherungsforen Leipzig GmbH
<b>Summe IDD-Weiterbildungszeit</b> für Pfad „Trends / Marktentwicklungen“: <b>195 Minuten</b>	