

Tag 4
Donnerstag, 26.08.

Pfad „Grundlagen“

Zukunft des Kundenmanagements

09:00 – 10:00 IDD-Zeit: 60 Min.
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15 Pause

Die Reise des Kunden entlang der Customer Journey

10:15 – 11:15 IDD-Zeit: 60 Min.
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30 Pause

Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (1/2)

11:30 – 12:30 IDD-Zeit: 60 Min.
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15 Mittagspause

Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (2/2)

13:15 – 14:15 IDD-Zeit: 60 Min.
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30 Pause

Aktuelle Trends im Schadenmanagement – mit Auswirkung auf die Kundeninteraktion und Abwicklung von Schadefällen

14:30 – 15:30 IDD-Zeit: 60 Min.
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit für Pfad „Grundlagen“: 300 Minuten

Pfad „Trends/Marktentwicklungen“

Neue Arbeitswelten in Versicherungsunternehmen

09:00 – 10:00 Steffen Rohr, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15 Pause

Agiles Arbeiten

10:15 – 11:15 Isabelle Schneider & Vanessa Fuhlert, Digital Impact Labs Leipzig

11:15 – 11:30 Pause

Selbstorganisation

11:30 – 12:30 Steffen Rohr, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15 Mittagspause

Design Thinking als Denkhaltung

13:15 – 14:15 Dr. Michael Wächter & Isabelle Schneider, Digital Impact Labs Leipzig

14:15 – 14:30 Pause

Storytelling als Zukunftskompetenz

14:30 – 15:30 Doreen Bessel, Digital Impact Labs Leipzig

Summe IDD-Weiterbildungszeit für Pfad „Trends / Marktentwicklungen“: 0 Minuten