



# AGENDA

23.- 27. Februar 2026  
virtuell

 **Versicherungsforen Leipzig**

Tag 1  
**Montag, 23.02.**

**Pfad „Grundlagen“**

**Einführung in die Versicherungswirtschaft  
(1/5)**

9:00 –  
10:00  
IDD-Zeit: 60 Min.  
Diana Ehrenberg & Sandra Jung,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 –  
10:15  
Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft  
(2/5)**

10:15 –  
11:15  
IDD-Zeit: 60 Min.  
Diana Ehrenberg & Sandra Jung,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 –  
11:30  
Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft  
(3/5)**

11:30 –  
12:30  
IDD-Zeit: 60 Min.  
Diana Ehrenberg & Sandra Jung,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 –  
13:15  
Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft  
(4/5)**

13:15 –  
14:15  
IDD-Zeit: 60 Min.  
Diana Ehrenberg & Sandra Jung,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 –  
14:30  
Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft  
(5/5)**

14:30 –  
15:30  
IDD-Zeit: 60 Min.  
Diana Ehrenberg & Sandra Jung,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

**Summe IDD-Weiterbildungszeit für  
Pfad „Grundlagen“: 300 Minuten**

Tag 2  
**Dienstag, 24.02.**

**Pfad „Grundlagen“**

<b>Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen</b>	
09:00 – 10:00	IDD-Zeit: 30 Min. Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH
10:00 – 10:15	Pause
<b>Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (1/4)</b>	
10:15 – 11:15	IDD-Zeit: 60 Min. Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH
11:15 – 11:30	Pause
<b>Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (2/4)</b>	
11:30 – 12:30	IDD-Zeit: 60 Min. Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH
12:30 – 13:15	Mittagspause
<b>Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (3/4)</b>	
13:15 – 14:15	IDD-Zeit: 60 Min. Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH
14:15 – 14:30	Pause
<b>Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (4/4)</b>	
14:30 – 15:30	IDD-Zeit: 60 Min. Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH
<b>Summe IDD-Weiterbildungszeit</b> für Pfad „Grundlagen“: <b>270 Minuten</b>	

**Pfad „Trends/Marktentwicklungen“**

<b>Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen</b>	
09:00 – 10:00	IDD-Zeit: 30 Min. Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH
10:00 – 10:15	Pause
<b>Prozessmanagement und Prozessautomatisierung zwischen Steuerung und Dunkelverarbeitung</b>	
10:15 – 11:15	IDD-Zeit: 15 Min. Janice Rockstroh & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH
11:15 – 11:30	Pause
<b>Kundenorientiertes Prozessmanagement</b>	
11:30 – 12:30	IDD-Zeit: 30 Min. Janice Rockstroh Versicherungsforen Leipzig GmbH
12:30 – 13:15	Mittagspause
<b>Handlungsoptionen (und Stellhebel) für das Management in Versicherungsunternehmen (1/2)</b>	
13:15 – 14:15	IDD-Zeit: 60 Min. Michael Schmidmeister, Versicherungsforen Leipzig GmbH
14:15 – 14:30	Pause
<b>Handlungsoptionen (und Stellhebel) für das Management in Versicherungsunternehmen (2/2)</b>	
14:30 – 15:30	IDD-Zeit: 60 Min. Michael Schmidmeister, Versicherungsforen Leipzig GmbH
<b>Summe IDD-Weiterbildungszeit</b> für Pfad „Trends / Marktentwicklungen“: <b>195 Minuten</b>	

Tag 3  
**Mittwoch, 25.02.**

**Pfad „Grundlagen“**

**Grundlagen Nachhaltigkeit in Versicherungsunternehmen**

09:00 – 10:00      IDD-Zeit: 60 Min.  
Naemi Wegmann,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15      Pause

**Der Markt der Arbeitskraftabsicherung (1/2)**

10:15 – 11:15      IDD-Zeit: 60 Min.  
Diana Boduch,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30      Pause

**Der Markt der Arbeitskraftabsicherung (2/2)**

11:30 – 12:30      IDD-Zeit: 60 Min.  
Diana Boduch,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15      Mittagspause

**Grundlagen der privaten und betrieblichen Altersversorgung (1/2)**

13:15 – 14:15      IDD-Zeit: 60 Min.  
Dr. Manuela Wolf,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30      Pause

**Grundlagen der privaten und betrieblichen Altersversorgung (2/2)**

14:30 – 15:30      IDD-Zeit: 60 Min.  
Dr. Manuela Wolf, Versicherungsforen Leipzig GmbH

**Summe IDD-Weiterbildungszeit für Pfad „Grundlagen“: 300 Minuten**

**Pfad „Trends/Marktentwicklungen“**

**Grundlagen Nachhaltigkeit in Versicherungsunternehmen**

09:00 – 10:00      IDD-Zeit: 60 Min.  
Naemi Wegmann,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15      Pause

**Nachhaltigkeitsstrategie - Zielbild, Wesentlichkeit, Roadmap**

10:15 – 11:15      IDD-Zeit: 60 Min.  
Eva-Maria Ringel,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30      Pause

**Nachhaltige Versicherungslösungen - Vertrieb, Produkt und Schaden**

11:30 – 12:30      IDD-Zeit: 60 Min.  
Maria Leisinger,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15      Mittagspause

**Nachhaltigkeit in der Kapitalanlage - Strategie und Umsetzung**

13:15 – 14:15      IDD-Zeit: 60 Min.  
Matthias Warmuth,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30      Pause

**Nachhaltigkeit ganzheitlich im Geschäftsbetrieb verankern**

14:30 – 15:30      IDD-Zeit: 60 Min.  
Naemi Wegmann, Versicherungsforen Leipzig GmbH

**Summe IDD-Weiterbildungszeit für Pfad „Trends / Marktentwicklungen“: 300 Minuten**

Tag 4  
**Donnerstag, 26.08.**

**Pfad „Grundlagen“**

**Zukunft des Kundenmanagements**

09:00 – 10:00      IDD-Zeit: 60 Min.  
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15      Pause

**Die Reise des Kunden entlang der Customer Journey**

10:15 – 11:15      IDD-Zeit: 60 Min.  
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30      Pause

**Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (1/2)**

11:30 – 12:30      IDD-Zeit: 60 Min.  
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15      Mittagspause

**Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (2/2)**

13:15 – 14:15      IDD-Zeit: 60 Min.  
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30      Pause

**Aktuelle Trends im Schadenmanagement – mit Auswirkung auf die Kundeninteraktion und Abwicklung von Schadefällen**

14:30 – 15:30      IDD-Zeit: 60 Min.  
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

**Summe IDD-Weiterbildungszeit für Pfad „Grundlagen“: 300 Minuten**

**Pfad „Trends/Marktentwicklungen“**

**Neue Arbeitswelten in Versicherungsunternehmen**

09:00 – 10:00      Steffen Rohr, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15      Pause

**Agiles Arbeiten**

10:15 – 11:15      Isabelle Schneider & Vanessa Fuhlert, Digital Impact Labs Leipzig

11:15 – 11:30      Pause

**Selbstorganisation**

11:30 – 12:30      Steffen Rohr, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15      Mittagspause

**Design Thinking als Denkhaltung**

13:15 – 14:15      Dr. Michael Wächter & Isabelle Schneider, Digital Impact Labs Leipzig

14:15 – 14:30      Pause

**Storytelling als Zukunftskompetenz**

14:30 – 15:30      Doreen Bessel, Digital Impact Labs Leipzig

**Summe IDD-Weiterbildungszeit für Pfad „Trends / Marktentwicklungen“: 0 Minuten**

# Tag 5

## Freitag, 27.02.

### Pfad „Grundlagen“

#### Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsvertrieb (1/2)

09:00 – 10:00  
IDD-Zeit: 60 Min.  
Diana Ehrenberg, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15  
Pause

#### Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsvertrieb (2/2)

10:15 – 11:15  
IDD-Zeit: 60 Min.  
Diana Ehrenberg, Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30  
Pause

#### Grundlagen des Kapitalanlagemanagements in der Versicherung (1/2)

11:30 – 12:30  
Matthias Warmuth, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15  
Mittagspause

#### Grundlagen des Kapitalanlagemanagements in der Versicherung (2/2)

13:15 – 14:15  
Matthias Warmuth,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30  
Pause

#### Abschlussvortrag mit Fazit & Ausblick: Ethik & KI

14:30 – 15:30  
IDD-Zeit: 30 Min.  
Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH  
Dr. Michael Wächter, Digital Impact Labs Leipzig

**Summe IDD-Weiterbildungszeit für Pfad „Grundlagen“: 150 Minuten**

### Pfad „Trends/Marktentwicklungen“

#### Einsatz von Generative AI in der Versicherungswirtschaft

09:00 – 10:00  
IDD-Zeit: 30 Min.  
Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15  
Pause

#### Von ChatGPT zur Unternehmenslösung. Fortgeschrittenenkurs Prompt Engineering

10:15 – 11:15  
IDD-Zeit: 30 Min.  
Robert Schnoeckel & Christian Seiler,  
Digital Impact Labs Leipzig

11:15 – 11:30  
Pause

#### KI im Versicherungsunternehmen: Use Cases und rechtliche Herausforderungen (aktuelle Regularien, AI Act) (1/2)

11:30 – 12:30  
IDD-Zeit: 15 Min.  
Kirsten Müller & Christian Seiler,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15  
Mittagspause

#### KI im Versicherungsunternehmen: Use Cases und rechtliche Herausforderungen (aktuelle Regularien, AI Act) (2/2)

13:15 – 14:15  
IDD-Zeit: 15 Min.  
Kirsten Müller & Christian Seiler,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30  
Pause

#### Abschlussvortrag mit Fazit & Ausblick: Ethik & KI

14:30 – 15:30  
IDD-Zeit: 30 Min.  
Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH  
Dr. Michael Wächter, Digital Impact Labs Leipzig

**Summe IDD-Weiterbildungszeit für Pfad „Trends / Marktentwicklungen“: 120 Minuten**