



AGENDA

23.– 27. Februar 2026
virtuell

 **Versicherungs**foren Leipzig

Tag 1
Montag, 23.02.

Pfad „Grundlagen“

**Einführung in die Versicherungswirtschaft
(1/5)**

9:00 –
10:00

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Ehrenberg & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 –
10:15

Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft
(2/5)**

10:15 –
11:15

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Ehrenberg & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 –
11:30

Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft
(3/5)**

11:30 –
12:30

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Ehrenberg & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 –
13:15

Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft
(4/5)**

13:15 –
14:15

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Ehrenberg & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 –
14:30

Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft
(5/5)**

14:30 –
15:30

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Ehrenberg & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

**Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Grundlagen“: 300 Minuten**

Tag 2 Dienstag, 24.02.

Pfad „Grundlagen“

09:00 – 10:00
Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15
Pause

10:15 – 11:15
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (1/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30
Pause

11:30 – 12:30
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (2/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15
Mittagspause

13:15 – 14:15
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (3/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30
Pause

14:30 – 15:30
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (4/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit
für Pfad „Grundlagen“:
270 Minuten

Pfad „Trends/Marktentwicklungen“

09:00 – 10:00
Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15
Pause

10:15 – 11:15
Prozessmanagement und Prozessautomatisierung zwischen Steuerung und Dunkelverarbeitung
IDD-Zeit: 15 Min.
Janice Rockstroh & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30
Pause

11:30 – 12:30
Kundenorientiertes Prozessmanagement
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15
Mittagspause

13:15 – 14:15
Handlungsoptionen (und Stellhebel) für das Management in Versicherungsunternehmen (1/2)
IDD-Zeit: 60 Min.
Michael Schmidmeister, Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30
Pause

14:30 – 15:30
Handlungsoptionen (und Stellhebel) für das Management in Versicherungsunternehmen (2/2)
IDD-Zeit: 60 Min.
Michael Schmidmeister, Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Trends / Marktentwicklungen“:
195 Minuten

Tag 3 Mittwoch, 25.02.

Pfad „Grundlagen“

Grundlagen Nachhaltigkeit in Versicherungsunternehmen

09:00 – 10:00
IDD-Zeit: 60 Min.
Naemi Wegmann,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15
Pause

Der Markt der Arbeitskraftabsicherung (1/2)

10:15 – 11:15
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30
Pause

Der Markt der Arbeitskraftabsicherung (2/2)

11:30 – 12:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15
Mittagspause

Grundlagen der privaten und betrieblichen Altersversorgung (1/2)

13:15 – 14:15
IDD-Zeit: 60 Min.
Dr. Manuela Wolf,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30
Pause

Grundlagen der privaten und betrieblichen Altersversorgung (2/2)

14:30 – 15:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Dr. Manuela Wolf, Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Grundlagen“: **300 Minuten**

Pfad „Trends/Marktentwicklungen“

Grundlagen Nachhaltigkeit in Versicherungsunternehmen

09:00 – 10:00
IDD-Zeit: 60 Min.
Naemi Wegmann,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15
Pause

Nachhaltigkeitsstrategie - Zielbild, Wesentlichkeit, Roadmap

10:15 – 11:15
IDD-Zeit: 60 Min.
Eva-Maria Ringel,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30
Pause

Nachhaltige Versicherungslösungen – Vertrieb, Produkt und Schaden

11:30 – 12:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Maria Leisinger,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15
Mittagspause

Nachhaltigkeit in der Kapitalanlage – Strategie und Umsetzung

13:15 – 14:15
IDD-Zeit: 60 Min.
Matthias Warmuth,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30
Pause

Nachhaltigkeit ganzheitlich im Geschäftsbetrieb verankern

14:30 – 15:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Naemi Wegmann, Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Trends / Marktentwicklungen“: **300 Minuten**

Tag 4 Donnerstag, 26.08.

Pfad „Grundlagen“

Zukunft des Kundenmanagements

09:00 –
10:00
IDD-Zeit: 60 Min.
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 –
10:15
Pause

Die Reise des Kunden entlang der Customer Journey

10:15 –
11:15
IDD-Zeit: 60 Min.
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 –
11:30
Pause

Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (1/2)

11:30 –
12:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 –
13:15
Mittagspause

Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (2/2)

13:15 –
14:15
IDD-Zeit: 60 Min.
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 –
14:30
Pause

Aktuelle Trends im Schadenmanagement – mit Auswirkung auf die Kundeninteraktion und Abwicklung von Schadenfällen

14:30 –
15:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Grundlagen“: **300 Minuten**

Pfad „Trends/Marktentwicklungen“

Neue Arbeitswelten in Versicherungsunternehmen

09:00 –
10:00
Steffen Rohr, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 –
10:15
Pause

Agiles Arbeiten

10:15 –
11:15
Isabelle Schneider & Vanessa Fuhlert,
Digital Impact Labs Leipzig

11:15 –
11:30
Pause

Selbstorganisation

11:30 –
12:30
Steffen Rohr,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 –
13:15
Mittagspause

Design Thinking als Denkhaltung

13:15 –
14:15
Dr. Michael Wächter & Isabelle Schneider,
Digital Impact Labs Leipzig

14:15 –
14:30
Pause

Storytelling als Zukunftskompetenz

14:30 –
15:30
Doreen Bessel,
Digital Impact Labs Leipzig

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Trends / Marktentwicklungen“: **0 Minuten**

Tag 5 Freitag, 27.02.

Pfad „Grundlagen“

09:00 – 10:00	Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsvertrieb (1/2) IDD-Zeit: 60 Min. Diana Ehrenberg, Versicherungsforen Leipzig GmbH
10:00 – 10:15	Pause
10:15 – 11:15	Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsvertrieb (2/2) IDD-Zeit: 60 Min. Diana Ehrenberg, Versicherungsforen Leipzig GmbH
11:15 – 11:30	Pause
11:30 – 12:30	Grundlagen des Kapitalanlagemanagements in der Versicherung (1/2) Matthias Warmuth, Versicherungsforen Leipzig GmbH
12:30 – 13:15	Mittagspause
13:15 – 14:15	Grundlagen des Kapitalanlagemanagements in der Versicherung (2/2) Matthias Warmuth, Versicherungsforen Leipzig GmbH
14:15 – 14:30	Pause
14:30 – 15:30	Abschlussvortrag mit Fazit & Ausblick: Ethik & KI IDD-Zeit: 30 Min. Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH Dr. Michael Wächter, Digital Impact Labs Leipzig
Summe IDD-Weiterbildungszeit für Pfad „Grundlagen“: 150 Minuten	

Pfad „Trends/Marktentwicklungen“

09:00 – 10:00	Einsatz von Generative AI in der Versicherungswirtschaft IDD-Zeit: 30 Min. Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH
10:00 – 10:15	Pause
10:15 – 11:15	Von ChatGPT zur Unternehmenslösung. Fortgeschrittenenkurs Prompt Engineering IDD-Zeit: 30 Min. Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Digital Impact Labs Leipzig
11:15 – 11:30	Pause
11:30 – 12:30	KI im Versicherungsunternehmen: Use Cases und rechtliche Herausforderungen (aktuelle Regularien, AI Act) (1/2) IDD-Zeit: 15 Min. Kirsten Müller & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH
12:30 – 13:15	Mittagspause
13:15 – 14:15	KI im Versicherungsunternehmen: Use Cases und rechtliche Herausforderungen (aktuelle Regularien, AI Act) (2/2) IDD-Zeit: 15 Min. Kirsten Müller & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH
14:15 – 14:30	Pause
14:30 – 15:30	Abschlussvortrag mit Fazit & Ausblick: Ethik & KI IDD-Zeit: 30 Min. Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH Dr. Michael Wächter, Digital Impact Labs Leipzig
Summe IDD-Weiterbildungszeit für Pfad „Trends / Marktentwicklungen“: 120 Minuten	