

**SAVE
THE DATE**

Werkstatt

Werkstatt CX meets Process

Kundenzentrierung mit System

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Fachlicher Input zu Elementen, Modellen und Maßnahmen zur kundenzentrierten Wertschöpfung aus der Versicherungspraxis
- Ansätze und Prinzipien, um CX- und Prozessmanagement strategisch, fachlich und organisatorisch wirksam zusammenbringen
- Gemeinsame Arbeit in methodisch fundierten Kurzworkshops mit verschiedenen Versicherungsunternehmen zu passenden Maßnahmen und Lösungsräumen bspw. in Governance-Ansätzen oder Steuerungslogiken

Weitere Informationen unter

www.versicherungsforen.net/werkstatt-cx-meets-process-kundenzentrierung-mit-system

27. Mai 2026 virtueller Kick-off
22./23. Juni 2026 in Leipzig



Deine Ansprechpartner für die Werkstatt CX meets Process



Adrian Bertl

Projektreferent
Kundenmanagement

+49 341 98988-232
adrian.bertl@versicherungsforen.net



Janice Rockstroh

Projektmanagerin für Prozesse, Qualität und
Organisationsentwicklung

+49 341 98988-232
janice.rockstroh@versicherungsforen.net

JETZT
Informieren und

ANMELDEN!

