



AGENDA

23.– 27. Februar 2026
virtuell

 **Versicherungs**foren Leipzig

Tag 1
Montag, 23.02.

Pfad „Grundlagen“

**Einführung in die Versicherungswirtschaft
(1/5)**

9:00 –
10:00

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Ehrenberg & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 –
10:15

Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft
(2/5)**

10:15 –
11:15

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Ehrenberg & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 –
11:30

Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft
(3/5)**

11:30 –
12:30

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Ehrenberg & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 –
13:15

Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft
(4/5)**

13:15 –
14:15

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Ehrenberg & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 –
14:30

Pause

**Einführung in die Versicherungswirtschaft
(5/5)**

14:30 –
15:30

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Ehrenberg & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Grundlagen“: **300 Minuten**

Tag 2 Dienstag, 24.02.

Pfad „Grundlagen“

09:00 – 10:00
Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15
Pause

10:15 – 11:15
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (1/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30
Pause

11:30 – 12:30
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (2/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15
Mittagspause

13:15 – 14:15
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (3/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30
Pause

14:30 – 15:30
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (4/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch, Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit
für Pfad „Grundlagen“:
270 Minuten

Pfad „Trends/Marktentwicklungen“

09:00 – 10:00
Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15
Pause

10:15 – 11:15
Prozessmanagement und Prozessautomatisierung zwischen Steuerung und Dunkelverarbeitung
IDD-Zeit: 15 Min.
Janice Rockstroh & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30
Pause

11:30 – 12:30
Kundenorientiertes Prozessmanagement
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15
Mittagspause

13:15 – 14:15
Handlungsoptionen (und Stellhebel) für das Management in Versicherungsunternehmen (1/2)
IDD-Zeit: 60 Min.
Michael Schmidmeister, Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30
Pause

14:30 – 15:30
Handlungsoptionen (und Stellhebel) für das Management in Versicherungsunternehmen (2/2)
IDD-Zeit: 60 Min.
Michael Schmidmeister, Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Trends / Marktentwicklungen“:
195 Minuten

Tag 3
Mittwoch, 25.02.

Pfad „Grundlagen“



**10:15 –
11:15**

Der Markt der Arbeitskraftabsicherung (1/2)

IDD-Zeit: 60 Min.

Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 –
11:30

Pause

Der Markt der Arbeitskraftabsicherung (2/2)

IDD-Zeit: 60 Min.

11:30 –
12:30

Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 –
13:15

Mittagspause

**Grundlagen der privaten und betrieblichen
Altersversorgung (1/2)**

IDD-Zeit: 60 Min.

13:15 –
14:15

Dr. Manuela Wolf,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 –
14:30

Pause

**Grundlagen der privaten und betrieblichen
Altersversorgung (2/2)**

IDD-Zeit: 60 Min.

14:30 –
15:30

Dr. Manuela Wolf, Versicherungsforen Leipzig GmbH

**Summe IDD-Weiterbildungszeit
für Pfad „Grundlagen“: 240 Minuten**

Tag 4 Donnerstag, 26.08.

Pfad „Grundlagen“

Zukunft des Kundenmanagements

09:00 –
10:00
IDD-Zeit: 60 Min.
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 –
10:15
Pause

Die Reise des Kunden entlang der Customer Journey

10:15 –
11:15
IDD-Zeit: 60 Min.
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 –
11:30
Pause

Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (1/2)

11:30 –
12:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 –
13:15
Mittagspause

Grundlagen des Schadenmanagements in Versicherungsunternehmen (2/2)

13:15 –
14:15
IDD-Zeit: 60 Min.
Franz Gündel & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 –
14:30
Pause

Aktuelle Trends im Schadenmanagement – mit Auswirkung auf die Kundeninteraktion und Abwicklung von Schadenfällen

14:30 –
15:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Franz Gündel & Sandra Jung, Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Grundlagen“: **300 Minuten**

Pfad „Trends/Marktentwicklungen“

Neue Arbeitswelten in Versicherungsunternehmen

09:00 –
10:00
Steffen Rohr, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 –
10:15
Pause

Agiles Arbeiten

10:15 –
11:15
Isabelle Schneider & Vanessa Fuhlert,
Digital Impact Labs Leipzig

11:15 –
11:30
Pause

Selbstorganisation

11:30 –
12:30
Steffen Rohr,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 –
13:15
Mittagspause

Design Thinking als Denkhaltung

13:15 –
14:15
Dr. Michael Wächter & Isabelle Schneider,
Digital Impact Labs Leipzig

14:15 –
14:30
Pause

Storytelling als Zukunftskompetenz

14:30 –
15:30
Doreen Bessel,
Digital Impact Labs Leipzig

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Trends / Marktentwicklungen“: **0 Minuten**

Tag 5
Freitag, 27.02.

Pfad „Grundlagen“

09:00 – 10:00
Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsvertrieb (1/2)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15
Pause

10:15 – 11:15
Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsvertrieb (2/2)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg, Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 14:30
Mittagspause

14:30 – 15:30
Abschlussvortrag mit Fazit & Ausblick: Ethik & KI
IDD-Zeit: 30 Min.
Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH
Dr. Michael Wächter, Digital Impact Labs Leipzig

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Grundlagen“: **150 Minuten**

Pfad „Trends/Marktentwicklungen“

09:00 – 10:00
Einsatz von Generative AI in der Versicherungswirtschaft
IDD-Zeit: 30 Min.
Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15
Pause

10:15 – 11:15
Von ChatGPT zur Unternehmenslösung. Fortgeschrittenenkurs Prompt Engineering
IDD-Zeit: 30 Min.
Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Digital Impact Labs Leipzig

11:15 – 11:30
Pause

11:30 – 12:30
KI im Versicherungsunternehmen: Use Cases und rechtliche Herausforderungen (aktuelle Regularien, AI Act) (1/2)
IDD-Zeit: 15 Min.
Kirsten Müller & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:15
Mittagspause

13:15 – 14:15
KI im Versicherungsunternehmen: Use Cases und rechtliche Herausforderungen (aktuelle Regularien, AI Act) (2/2)
IDD-Zeit: 15 Min.
Kirsten Müller & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:15 – 14:30
Pause

14:30 – 15:30
Abschlussvortrag mit Fazit & Ausblick: Ethik & KI
IDD-Zeit: 30 Min.
Robert Schnoeckel & Christian Seiler, Versicherungsforen Leipzig GmbH
Dr. Michael Wächter, Digital Impact Labs Leipzig

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Trends / Marktentwicklungen“:
120 Minuten