

Tag 2
Dienstag, 18.08.

Pfad „Grundlagen“

09:00 –
10:00
Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 –
10:15
Pause

10:15 –
11:15
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (1/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 –
11:30
Pause

11:30 –
12:30
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (2/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 –
13:30
Mittagspause

13:30 –
14:30
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (3/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:30 –
14:45
Pause

14:45 –
15:45
Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (4/4)
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit
für Pfad „Grundlagen“:
270 Minuten

Pfad „Transformation & Zukunftskompetenzen“

09:00 –
10:00
Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 –
10:15
Pause

10:15 –
11:15
Prozessmanagement und Prozessautomatisierung zwischen Steuerung und Dunkelverarbeitung
IDD-Zeit: 15 Min.
Janice Rockstroh & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 –
11:30
Pause

11:30 –
12:30
Kundenorientiertes Prozessmanagement
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 –
13:30
Mittagspause

13:30 –
14:30
Die Reise entlang der Customer Journey (1/2)
IDD-Zeit: 60 Min.
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:30 –
14:45
Pause

14:45 –
15:45
Die Reise entlang der Customer Journey (2/2)
IDD-Zeit: 60 Min.
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Transformation & Zukunftskompetenzen“:
195 Minuten