



Young Insurance Leaders

Kai Wedekind
Justus Lücke

19. Mai 2026

A G E N D A

14:30 Uhr

Begrüßung & Check-In

Justus Lücke & Kai Wederkind, Versicherungsforen Leipzig

14:45 Uhr

Interview “Aufbau des Strategischen Kundenbeziehungsmanagements“ (Arbeitstitel)

Mariella Seelemeyer, Strategisches Kundenbeziehungsmanagement bei Öffentliche Versicherung Braunschweig
anschließender Erfahrungsaustausch

15:20 Uhr

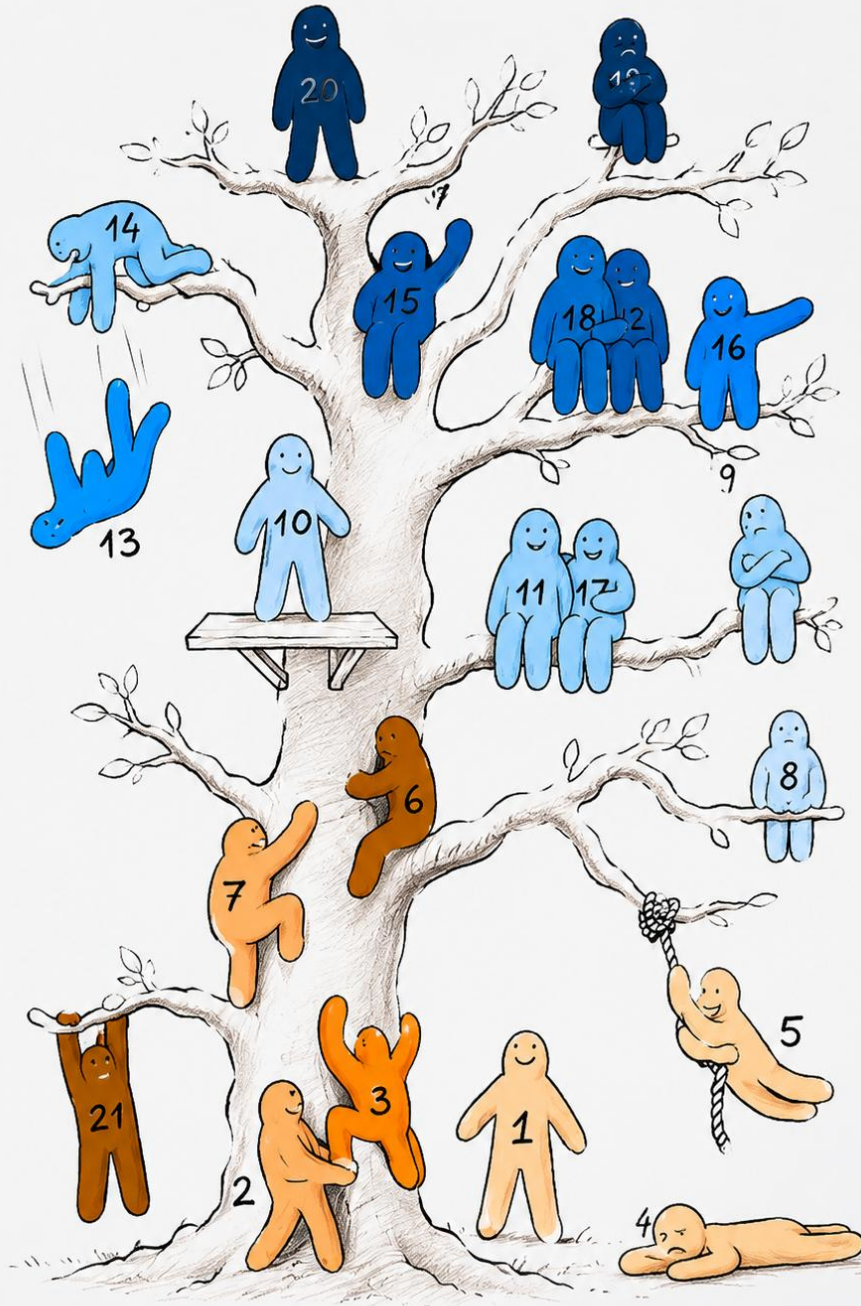
Fachimpuls zum Thema Future Skills

Janice Rockstroh – Projektmanagerin Prozesse, Qualität & Organisationsentwicklung
Kai Wedekind, Versicherungsforen Leipzig
anschließender Erfahrungsaustausch

16:15 Uhr

Ausblick & Wünsche

Check in



Welche Figur im Baum beschreibt gerade am besten, wie du heute hier bist?
Was macht diese Figur für dich so passend?

Interview “Aufbau des Strategischen Kundenbeziehungsmanagements“

Mariella Seelemeyer,

Strategisches Kundenbeziehungsmanagement bei Öffentliche
Versicherung Braunschweig

Future Skills kennen. Zukunft gestalten.

Kai Wedekind

Young Insurance Leaders

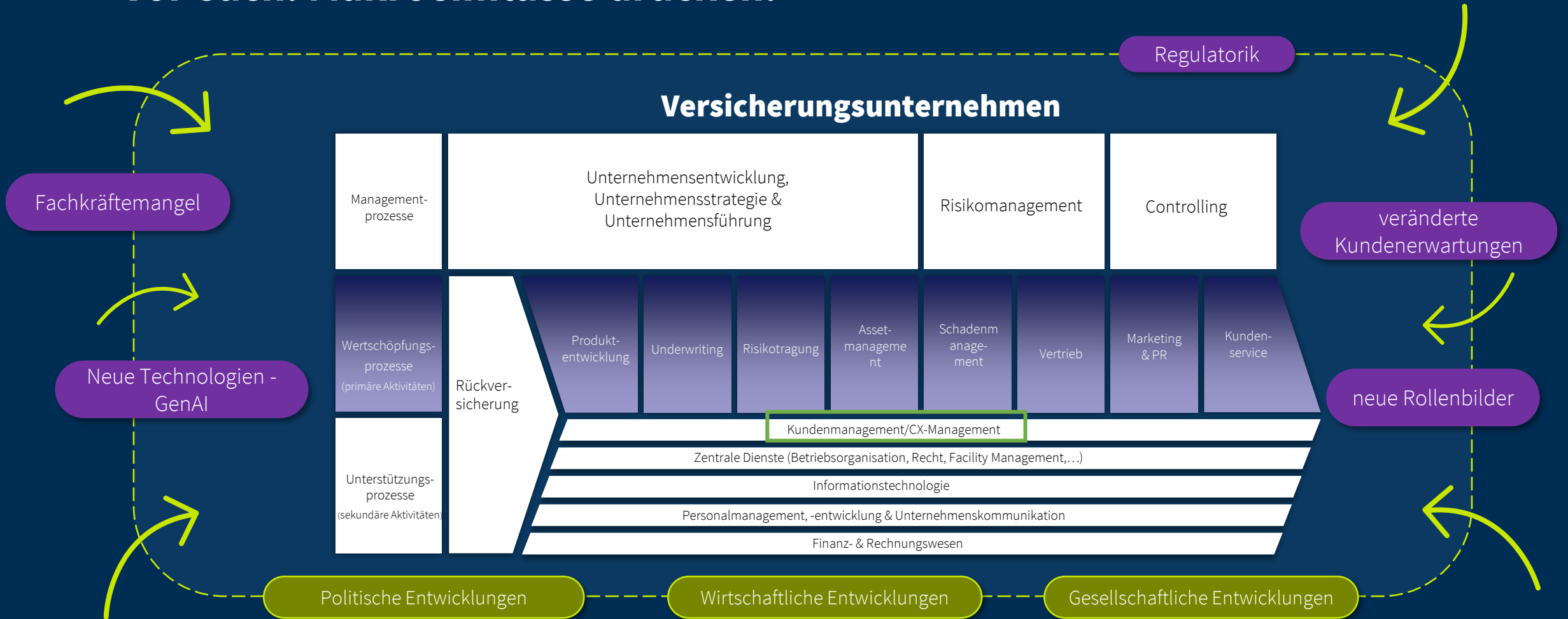
Future Skills kennen. *Zukunft gestalten.*

Ein interaktiver Impuls zu grundlegenden Zukunftskompetenzen

30 Minuten · Janice Rockstroh & Kai Wedekind



Die Versicherungsbranche verändert sich schneller als jede Generation vor euch. Makroeinflüsse drücken.



TRANSFORMATION

Thomas K. - Gleicher Mensch, anderer Job.

KI übernimmt keine Jobs, aber Menschen, die KI nutzen, übernehmen diesen.

2026

Heute

Standardfälle manuell prüfen

Unterlagen anfordern & weiterleiten

Rückfragen bearbeiten

Daten in Systeme pflegen

Eskalationen delegieren



2028

Morgen



Komplexe Fälle steuern & entscheiden



KI-Output validieren & hinterfragen



Kunden in Ausnahmesituationen begleiten



Eskalationen eigenständig lösen



Wissen dokumentieren & weitergeben

→ KI übernimmt 60-80 %

Der Job existiert noch.

Aber er ist ein anderer. Sind eure Mitarbeitenden darauf vorbereitet?

Rollen und Arbeitsabläufe ändern sich nun. Druck durch Einflüsse und Transformation. Menschen müssen Skills dazulernen.

Bine, 42, arbeitet Vollzeit.

Tom, 28, arbeitet Teilzeit.

Tobi, 37 & Ina, 33, arbeiten Vollzeit.

Lisa, 23, Werkstudentin, arbeitet 20h.

Franz, 36, leitet das KFZ-Team.

Tanja, 26, arbeitet Vollzeit, gern nachts.

Matti, 36, arbeitet so, wie die Kunden es brauchen.

Fachkräftemangel

veränderte
Kundenerwartungen

Versicherer

Neue Technologien -
GenAI

neue Rollenbilder

Bine, 42, muss dazu lernen.
KI übernimmt auf einmal
super viel.

Tom, 28, seine Rolle ändert
sich. Er ist neu, muss sich
jetzt wieder anpassen.

Tobi, 37 & Ina, 33, arbeiten
Vollzeit. Ina ist
veränderungsfähig. Tobi
frustriert.

Menschen müssen sich neu ausrichten. Ihre Rollen und Arbeitsabläufe ändern sich.

Die Branche transformiert sich. Die Branche braucht neue Skills.



KI verändert Arbeit

Routineaufgaben werden automatisiert.
Was bleibt: Entscheidungen, Kreativität,
Beziehungen. Genau das, was ihr
entwickeln könnt.



Rollen werden fluidier

Bereiche wachsen zusammen. Betrieb
kennt Vertrieb, IT kennt Kunde. Wer
bereichsübergreifend denkt, wird
gebraucht.



Kompetenzen entscheiden

Fachkräftemangel ist real.
Unternehmen brauchen Menschen, die
bleiben wollen und sich
weiterentwickeln.

**Die Transformation erfordert neue Kompetenzen.
Unternehmen denken diese Zukunftskompetenzen und künftige Rollen-Anforderungen bereits.**

Welche Rollen im Versicherungsunternehmen sind in den nächsten 3 Jahren am stärksten betroffen?

So geht's:

- 1 Öffnet menti.com auf Deinem Handy
- 2 Code eingeben: **2313 8693**
- 3 Nenn max. 4 Rollen
- 4 Ergebnis erscheint live



menti.com

Code:

2313 8693

3 Minuten

Unternehmen, Führungskraft und Mitarbeitende erleben dieselbe Transformation - aber mit anderen Fragen und anderem Druck.



Mitarbeitende

Kernfrage

Was passiert mit meinem Job - und worauf muss ich mich vorbereiten?

- Standardaufgaben verschwinden - Entscheidungen bleiben
- Orientierung fehlt: wohin soll ich mich entwickeln?
- Motivationsverlust bei fehlender Perspektive

Wer sich entwickeln möchte - fragt - auch wenn Routinearbeit wegfällt



Unternehmen

Kernfrage

Welche Rollen brauchen wir 2028 - und haben wir die richtigen Menschen? KI kommt zu 120%.

- Strategische Kompetenzen und Pflichten
- Tempo standhalten
- Bauchgefühl als Bewertungsgrundlage reicht nicht mehr

Wer heute in Future Skills investiert, sichert die Wettbewerbsfähigkeit von morgen



Führungskraft

Kernfrage

Wie entwickle ich mich? Wie entwickle ich meine Baugefühl?

- Rolle wandelt sich: vom Controller zum Coach
- Skills sichtbar machen - ohne Einzelbewertungsdruck
- Klare Entwicklungsgespräche statt vager Hinweise

Fundierte Skill-Bilder ermöglichen echte Führung - und reduzieren Konflikte

Was sind denn jetzt aber die relevanten Skills für Versicherer?
Empathie? Teamfähigkeit? KI irgendwas?

Empathie und Kommunikation reichen nicht mehr. 13 Future Skills definieren die Währungen der Beschäftigungsfähigkeit.

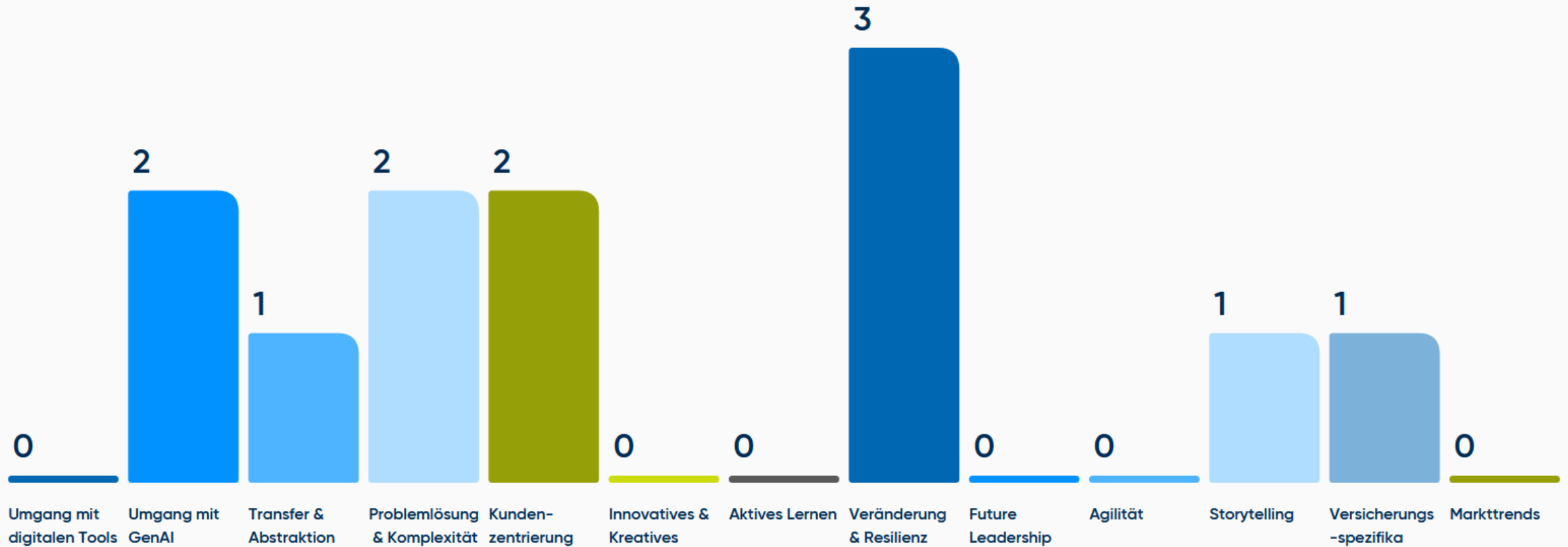


Aus einer qualitativen Dokumentenanalyse (n>26) zu Future Skills haben wir die essenziellen 13 Skills für die Versicherungsbranche identifiziert, definiert und in den Ausprägungen mithilfe von Item-Batterien messbar gemacht. Jede Rolle der Wertschöpfungskette von Versicherungsunternehmen hat basierend auf dem neutralen Marktblick unter den aktuellen Einflüssen von KI sowie aus Expertensicht der Organisationsentwicklung ein Soll-Profil entlang einer reiferen Organisation hinsichtlich KI, Prozessen und Governance hinterlegt.

Deine Einschätzung zählt: Welche 3 Future Skills sind im Versicherungsunternehmen am relevanten?

schadenbearbeitung
service programmierer
qs poststelle
einfache sachbearbeitung
entwickler
sachbearbeiter
referentenfunktionen

Deine Einschätzung zählt: Was bedeutet das für meine Führungsrolle?



Future Leadership wächst in drei Stufen - vom Orientierung geben bis zum strategischen Gestalten einer Vertrauenskultur.



Future Leadership

Die Kompetenz von Führungskräften, situativ zu führen, Menschen und Teams gezielt zu entwickeln und durch klare Orientierung und eine Kultur des Vertrauens wirksames Handeln zu ermöglichen.

BASISPROFI

Du kennst Prinzipien wirksamer Führung und gibst in klaren Kontexten Orientierung, unterstützt Mitarbeitende bei Aufgaben und berücksichtigst erste Unterschiede in Erfahrung und Bedarf.

FORTGESCHRITTEN

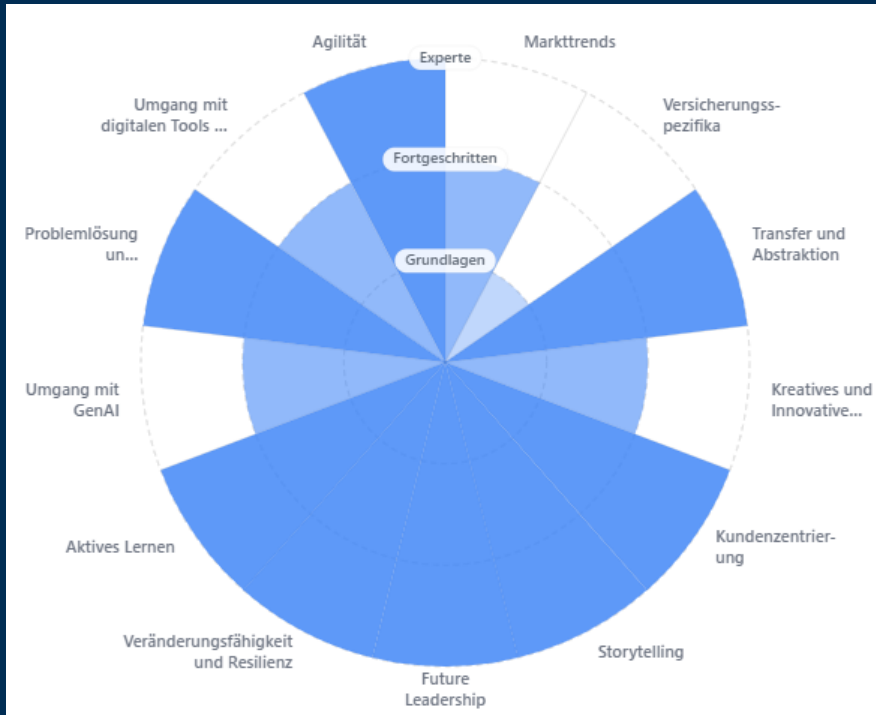
Du führst Teams situations- und bedürfnisorientiert, schaffst Rahmenbedingungen für eigenverantwortliches Arbeiten und triffst auch unter veränderten Bedingungen tragfähige Entscheidungen.

EXPERTE

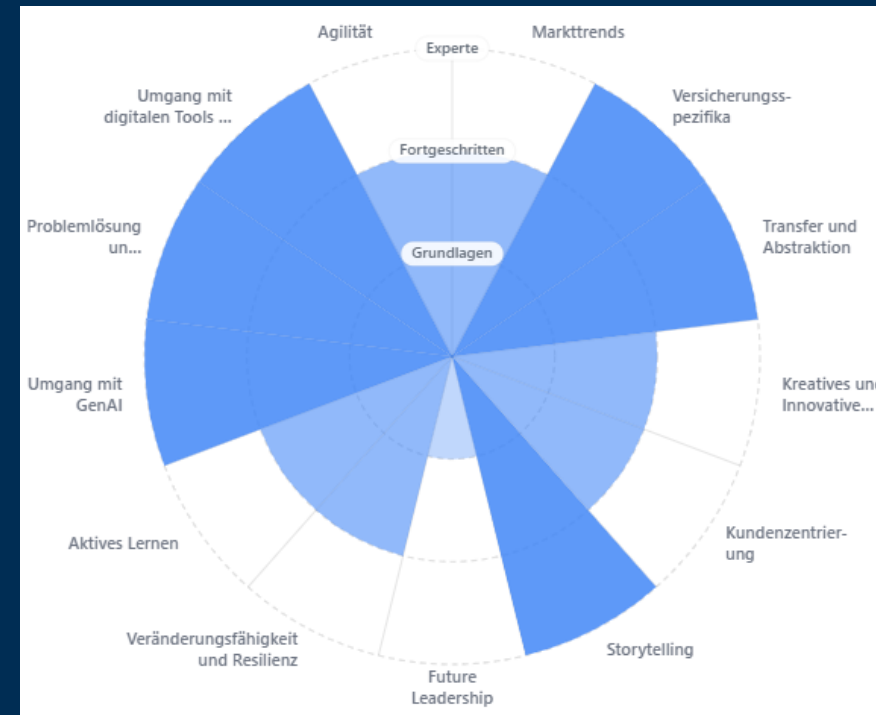
Du befähigst Teams, Mitarbeitende und Führungskräfte systematisch zu eigenverantwortlichem Handeln, gestaltest Führungsstrukturen strategisch und etablierst eine Kultur von Vertrauen und Lernen.

FUTURE SKILLS FRAMEWORK

Die Währung der Entwicklung: wer wie viel bezahlen muss – oder eher, wer welche Sprache als Native Speaker sprechen muss.



Abteilungsleiter Personal / HR



Senior Underwriter

Rollen- und Skillentwicklung +/- 2030

Welche Skills sind überhaupt relevant?

Was bedeuten die Skills wirklich?

Welche Kompetenzlevel brauchen welche Rollen?

Wie messe ich Skills fundiert unabhängig vom Bauchgefühl?

Wie entwickle ich Future Skills?

EINBLICKE IN DAS TOOL

Ist-Stand basierend auf dualer Bewertung besprechen und festlegen

Vereinbarung: Kai Wedekind
Selbst- und Führungskraft-Bewertungen veige Bewertungen vereinbaren

Details Analyse Roadmap

Agilität
Einsteiger Potential Selbst Führung... Vereinbart

Einblenden Item-Details (13 Items)

Umgang mit digitalen Tools & Daten
Einsteiger Potential Selbst Führung... Vereinbart

Einblenden Item-Details (10 Items)

Veränderungsfähigkeit und Resilienz
Einsteiger Potential Selbst Führung... Vereinbart

Einblenden Item-Details (11 Items)

Gap-Analyse vom festgelegten Ist-Stand zum hinterlegten Soll-Bild aus Markt- & Unternehmenssicht

PRIORISIERTE SKILL-ANALYSE

- Agilität** (Selbstwirksamkeit)
SOLL 1 Praktiker
IST 2 Fortgeschrittener
Über das Zielniveau hinaus entwickelt
- Future Leadership** (Kollaboration)
SOLL 1 Praktiker
IST 2 Fortgeschrittener
Über das Zielniveau hinaus entwickelt
- Umgang mit digitalen Tools & Daten** (Technologie)
SOLL 1 Praktiker
IST 2 Fortgeschrittener
Über das Zielniveau hinaus entwickelt
- Veränderungsfähigkeit und Resilienz** (Selbstwirksamkeit)
SOLL 1 Praktiker
IST 2 Fortgeschrittener
Über das Zielniveau hinaus entwickelt

Praktiker Fortgeschrittener Profi

Agilität 1/2
Future Leadership 1/2
Umgang mit digita... 1/2
Veränderungsfähig... 1/2

Legend: Zielbild (green), Entwicklungslücke (red), Über Soll (blue)

Individuelle Entwicklungsroadmap pro Skill und Kompetenzstufe mit spezifischen Entwicklungsfeldern und Maßnahmen → direkt im Arbeitsalltag integrierbar

LEVEL 1: Grundlagen schaffen (Bewusstsein für aktives Lernen entwickeln)

LEVEL 2: Skill explorieren (Methoden routinisiert anwenden)

LEVEL 3: Experte werden (Lernen gestalten & weitergeben)

KURZFRISTIG (0-3 Mo.)

- Lern-Trigger statt Lernzeit** (70% MA, situativ)
- Geführte Übungen im Alltag** (70% MA, FX, monatlich)
- Lernen sichtbar machen** (20% FX, Team, wöchentlich)
- Lern-Tandems starten** (20% MA, Team, 2x/Monat)
- Grundlagen-Modul „Wie ich lerne“** (10% HR/LAD, einmalig, 90 Min.)
- Verlernen trainieren** (70% MA, monatlich)

ERFAHRUNG (70%)

- Lern-Sprints (strukturiert)** (70% MA, 3-Wochen-Sprint)
- Team-Lernboards & Reflexionen** (20% FX, Team, wöchentlich)
- Microlearning-Impuls-Serie** (10% HR/LAD, wöchentlich, 5 Min.)
- Lernstrategie-Baukasten** (70% MA, HR/LAD, quartalsweise)

SOZIAL (20%)

- Mentorinnenrolle übernehmen** (20% MA, HR/LAD, 6-Monats-Zyklus)
- Facilitated Reflection Sessions** (20% HR/LAD, MA, quartalsweise)
- Strategische Lernprojekte** (10% MA, FX, Projektbasis)

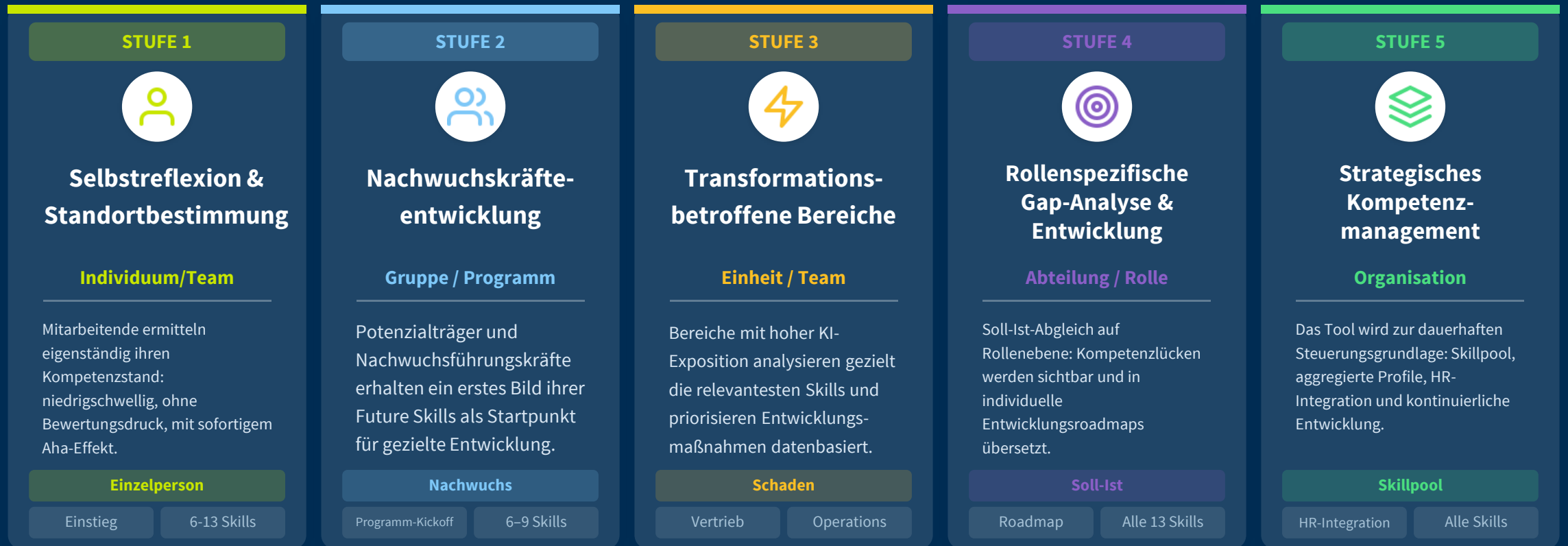
FORMAL (10%)

- Lern-Fasten** (70% MA, halbjährlich, 2 Wo.)

Expertenwissen aus der Organisations- und Kompetenzentwicklung sowie Marktexpertise

Beispiel aus Ist-Stand, Gap-Analyse und Entwicklungsroadmap

Fünf Einstiegspunkte: vom niedrigschwelligen Impuls bis zum strategischen Kompetenzmanagement.



Join the Future.

Jetzt.

- 01** Die Assekuranz transformiert sich. Warten ist keine Strategie.
- 02** Future Skills sind messbar: kein Bauchgefühl nötig, wenn man weiß, wonach man sucht.
- 03** Wer heute entwickelt, hält Menschen beschäftigungsfähig und Teams wettbewerbsfähig.

Join the Future. *Jetzt.*



#FachlicheAnsprechpartnerin

Janice Rockstroh

Projektmanagerin Prozesse, Qualität und Organisationsentwicklung

T +49 341 98988-238

E janice.rockstroh@versicherungsforen.net

VERTIEFEN?



#FachlicherAnsprechpartner

Kai Wedekind

Leiter Team Kunde, Prozess- und Qualitätsmanagement | People Lead & Erweiterte Geschäftsleitung

T +49 172 3698967

E kai.wedekind@versicherungsforen.net

**SAVE
THE DATE**

Transformation Camp – Wie gelingt der Wandel in der Versicherungswirtschaft.

GEPLANTE THEMENSCHWERPUNKTE:

- **Strategie & Steuerung**
- **Organisation & Prozesse**
- **Mitarbeitende & Zukunftskompetenzen**
- **Kunden & Produkte**

Weitere Informationen unter

www.versicherungsforen.net/ea-transformation-camp

Leipzig, 23./24. Juni 2026



Nächste Termine



SAVE THE DATES

Präsenztreffen **23. September 2026, ca. 17:00 – 20:00 Uhr**

& Einladung zur kostenfreien Teilnahme am **We.Xplore**
24. September 2026

Virtuelle Meetups **2. Februar 2027, 14:35 – 16:30 Uhr**
18. Mai 2027, 14:35 – 16:30 Uhr

SAVE THE DATE

we. Xplore

DAS BUSINESS FESTIVAL FÜR PARTNER

24. SEPTEMBER 2026

Trends erleben, Netzwerken, Zukunft gestalten

www.versicherungsforen.net/we.xplore



TRENDS ERLEBEN, NETZWERKEN, ZUKUNFT GESTALTEN



Unsere Communities



Schaden- & Betrugsmanagement



Produkt- & Serviceentwicklung



Vertrieb & Marketing



Kunden-, Prozess- & Qualitätsmanagement

SAVE

THE DATE



Congress Center Leipzig
16./17. Juni 2026



Messekongress
Kunden und
Vertriebsmanagement

16./17. Juni 2026

+250 Teilnehmende

+60 Referierende

+30 Aussteller

Kundenerlebnisse gestalten / Daten, Systeme und KI /
Prozesse und Strukturen im Wandel / Vertrieb neu denken

Bis 31.5. anmelden
und Frühbucher
sichern!



Versicherungswissen für Neu- und Quereinsteiger

Versicherungsgrundlagen | Transformation &
Zukunftskompetenzen | Netzwerken in Leipzig für die
Newbies im Team

17.-21. August 2026

Die Sommerakademie bietet Young Professionals
und (Quer-)Einsteigern der Versicherungsbranche ein
umfassendes Spektrum an Versicherungsgrundlagen,
und Branchen-Insights!

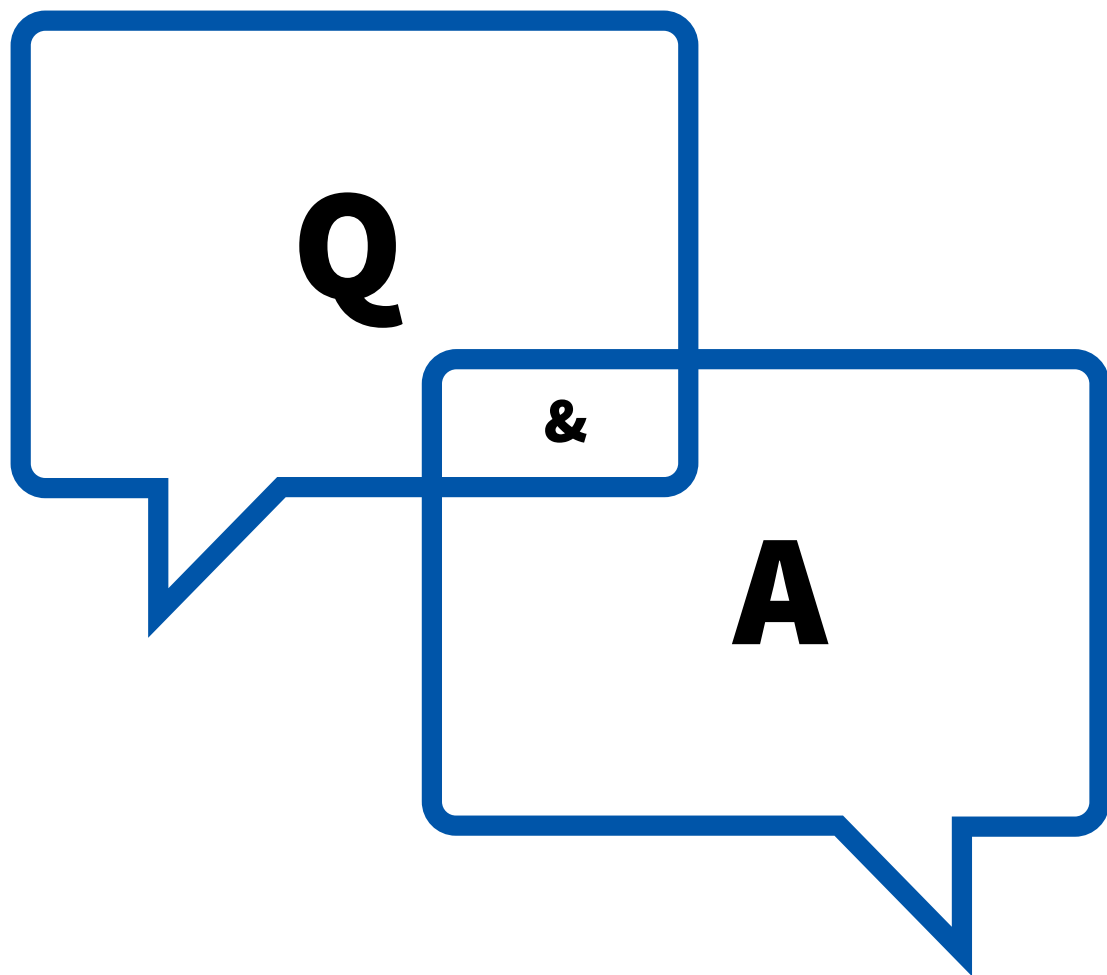
Präsenz und virtuell

Zwei Lernpfade

Einzelmodule wählbar



www.versicherungsforen.net/sommerakademie



Zeit für Fragen



Feedback

Schön, dass ihr dabei wart!

**Zum Online Meet-Up der Young
Insurance Leaders am 19.05.2026:**

SCANNE DEN QR-CODE, UM TEILZUNEHMEN



Wir freuen uns, Euch wieder zu sehen!

Vielen Dank für den offenen Austausch und bis zum nächsten Mal!



Kai Wedekind

Mitglied der erweiterten Geschäftsführung
Bereich People & Culture | Leiter Kunden-,
Prozess- & Qualitätsmanagement | People Lead

T +49 341 98988-231

E kai.wedekind@versicherungsforen.net



Justus Lücke

Geschäftsführer Versicherungsforen
Leipzig

T +49 341 98988-251

E justus.luecke@versicherungsforen.net



Anne Götze

Leiterin kollaborative Entwicklungsprogramme
| Veranstaltungsmanagerin Akademie,
Geschäftsfeld Netzwerk & Veranstaltungen

T +49 341 98988-285

E anne.götze@versicherungsforen.net