



Krankentagegeldplattform: Von Zero to Hero in 3 Monaten!

Gesundheit ist das wertvollste Gut – für Unternehmen ebenso wie für ihre Mitarbeitenden. Um diese nachhaltig zu stärken, entwickelten die SDK und pd business solutions GmbH ein innovatives Versorgungskonzept, das über klassische Gesundheitslösungen hinausgeht. Doch für die digitale Abwicklung und Verwaltung einer neuen Krankentagegeld-Versicherung brauchte es einen Partner, der Tempo, Präzision und technologische Exzellenz vereint. Neodigital brachte all das mit – und verwandelte die Idee in nur drei Monaten in eine leistungsstarke Plattform.



Die Zusammenarbeit zwischen der SDK und Neodigital ist für uns ein echter Erfolgsfaktor. Was diese Kooperation besonders auszeichnet, ist das gemeinsame Verständnis von Innovation, Kundennähe und Effizienz. Durch die Bündelung unserer Stärken ist es uns gelungen, neue Lösungen schneller auf den Markt zu bringen und unseren Kunden echten Mehrwert zu bieten.

”

Olaf Engemann,
Vorstand Vertrieb und Marketing,
Süddeutsche Krankenversicherung a. G.

Neues Angebot – neue Plattform!

Gesundheit und Arbeitskraft sind entscheidende Faktoren für Unternehmen und ihre Mitarbeitenden. Die SDK und die pd business solutions GmbH, kurz pd business, entwickelten zur optimalen Unterstützung der Mitarbeitenden gemeinsam das neue „Versorgungskonzept Gesundheit der Wirtschaft + Industrie“.

Das Versorgungskonzept bietet eine innovative und zukunftsweisende Lösung, die über klassische Gesundheitsmaßnahmen hinausgeht und direkt an den Bedürfnissen von Unternehmen und deren Beschäftigten ansetzt. Dadurch ermöglicht das Konzept nicht nur eine verbesserte Lebensqualität für die Mitarbeitenden, sondern trägt auch zu einer positiven Unternehmenskultur bei.

Ein wichtiger Baustein für das Versorgungskonzept Gesundheit der Wirtschaft + Industrie ist die Krankentagegeld-Versicherung.

Diese sichert die Mitarbeitenden bei einer Arbeitsunfähigkeit finanziell ab und lindert so Geldsorgen im Krankheitsfall. Damit sich die Krankentagegeld-Versicherung als Baustein nahtlos in das Versorgungskonzept einfügt, sollte sie flexibel und digital abgewickelt und verwaltet werden können. Sie sollte den Kunden und Kundinnen sowie dem Vermittler maximale Flexibilität ermöglichen.

Für SDK und pd business war zudem wichtig, dass eine Vielzahl von Verträgen mit minimalem Aufwand parallel betreut werden können. Auch die Beantragung des Krankentagegeldes sollte so einfach und intuitiv wie möglich gestaltet werden. Die Onlineabschlussstrecke für das Krankentagegeld und die Plattform sollten dabei für Kunden und Kundinnen nutzbar sein und auf die Bedürfnisse des Vermittlers pd business zugeschnitten sein.

Auswahl des passenden Partners

Um diese Herausforderungen zu bewältigen, wurde ein Partner gesucht, der die digitale Infrastruktur und alle benötigten Prozesse beherrscht und in kurzer Zeit in der digitalen Welt bereitstellen kann. Die Wahl fiel auf Neodigital, die sich bereits in der vorherigen Zusammenarbeit mit SDK bei SDK NEVA bewährt hatte.

Dabei war die technische Umsetzung der Krankentagegeld-Versicherung und die

technische Anlage und Verwaltung von Gruppenverträgen auch für Neodigital neu, die sich bisher auf ihrer Technologie-Plattform auf private Sach- und Unfallversicherungen fokussiert hatte. Insbesondere die Anlage von Firmen als Versicherungsnehmer mit einer großen Anzahl von versicherten Personen wurde als neues Feature auf der Plattform eingeführt.



Die Wahl fiel bewusst auf Neodigital – einen Partner, der nicht nur die technologische Expertise, sondern auch die Agilität und Innovationskraft mitbringt, um neue digitale Lösungen schnell und zuverlässig in die Praxis umzusetzen.



Gewinnbringende Zusammenarbeit

Damit das Projekt schnell und effizient umgesetzt werden konnte, haben sich die Projektparteien eng ausgetauscht und regelmäßig abgestimmt. So hat sich Neodigital das fachliche Wissen für die Gestaltung und den Aufbau der Plattform und der Vertrags- und Bestandsverwaltung passend auf die Bedürfnisse von SDK und pd business angeeignet.

SDK und pd business haben gleichermaßen von der digitalen IT-Stärke und dem Effizienzdenken der Neodigital profitiert. So konnten die Kooperationspartner regelmäßig gegenseitig bestehende Prozesse hinterfragen und zusammen eine neue, ausgewogene Plattform mit effizienten Prozessen planen und erstellen.



Die neue Kooperation verdeutlicht, welchen essenziellen Stellenwert die Digitalisierung für die Versicherungsbranche innehat und welche Vorteile sich daraus für die Versicherten ergeben.



Stephen Voss,
Sprecher des Vorstands,
Neodigital Versicherung AG

Full-Service

Insbesondere die flexible und einfache Verwaltung der Verträge ist mit dem neuen Serviceportal mit geringem manuellem Aufwand möglich. Im Serviceportal können sowohl die versicherten Personen als auch die Unternehmen selbst sowie der Vermittler Verträge effizient verwalten. Leistungsfälle können dabei mit wenigen Klicks von den Versicherten gemeldet werden.

Neodigital bietet dabei nicht nur die Erstellung der digitalen Komponenten, sondern übernimmt zudem für SDK die Betreuung und Bearbeitung der Anliegen im Kunden- und Schadenservice sowie die Abrechnung. So konnte SDK eine Vielzahl an internen Kapazitäten im IT- und Service-Bereich sparen und in nur wenigen Monaten ein neues Projekt live stellen.

Ergebnis

In nur 3 Monaten konnte das Projekt-Team somit folgende **Meilensteine** erreichen:

- ✓ Aufbau eines Serviceportals mit eigener Berechtigungslogik
- ✓ Entwicklung von benötigten Importprozessen
- ✓ Umsetzung einer einfachen und klaren Online-Abschlussstrecke für das Krankentagegeld

Auch folgende **Weiterentwicklungen** konnten bereits ausgerollt werden:

- ✓ Einführung eines zusätzlichen Krankentagegeldtarifs mit Leistung ab der 7. Woche
- ✓ Erweiterung des Systems für die unkomplizierte Verwaltung von Verträgen mit über 10.000 versicherten Personen

Fazit & Ausblick

Die Kooperation zwischen SDK, pd business und Neodigital zeigt, wie die Kombination von Stärken zu einer schnellen und effizienten Umsetzung führen kann. Die entwickelte Plattform ermöglicht eine skalierbare und effiziente Verwaltung von Gesundheitsleistungen und erleichtert Unternehmen sowie Versicherten die Nutzung.

Die Plattform wird stetig weiterentwickelt,

um Features ergänzt und optimiert. Aktuell wird zum Beispiel bereits an einer Schnittstelle zwischen dem Personalverwaltungssystem des Kunden zum Neodigital-System gearbeitet. So können monatliche An- und Abmeldungen von versicherten Personen automatisiert verarbeitet werden – dadurch wird den Kundenunternehmen ein immenser manueller Aufwand erspart.

Skalieren Sie flexibel mit unserer Lösung:
Gerne zeigen wir Ihnen, wie schnell und effizient Ihr Vorhaben mit unserem Software-as-a-Service Angebot realisiert werden kann.



Kontaktieren Sie uns!

Stefan Wirtz, Vorstand Vertrieb

E-Mail: stefan.wirtz@neodigital.de

Tel.: +49 (0) 6894 1650 051

Adresse: Neodigital Versicherung AG

Heinz-Kettler-Str. 1

66386 St. Ingbert

Jetzt Kontakt aufnehmen!

