



## Wer zum Teufel ist KAI?

... und wie hilft er, Vertrauen digital zu denken – ohne es zu verlieren

**Manfred Schulte**  
Fachreferent Strategietransfer

**Versicherungsforen Leipzig –  
Konferenz Agenturberatung**

**Dortmund, 21.05.2026**

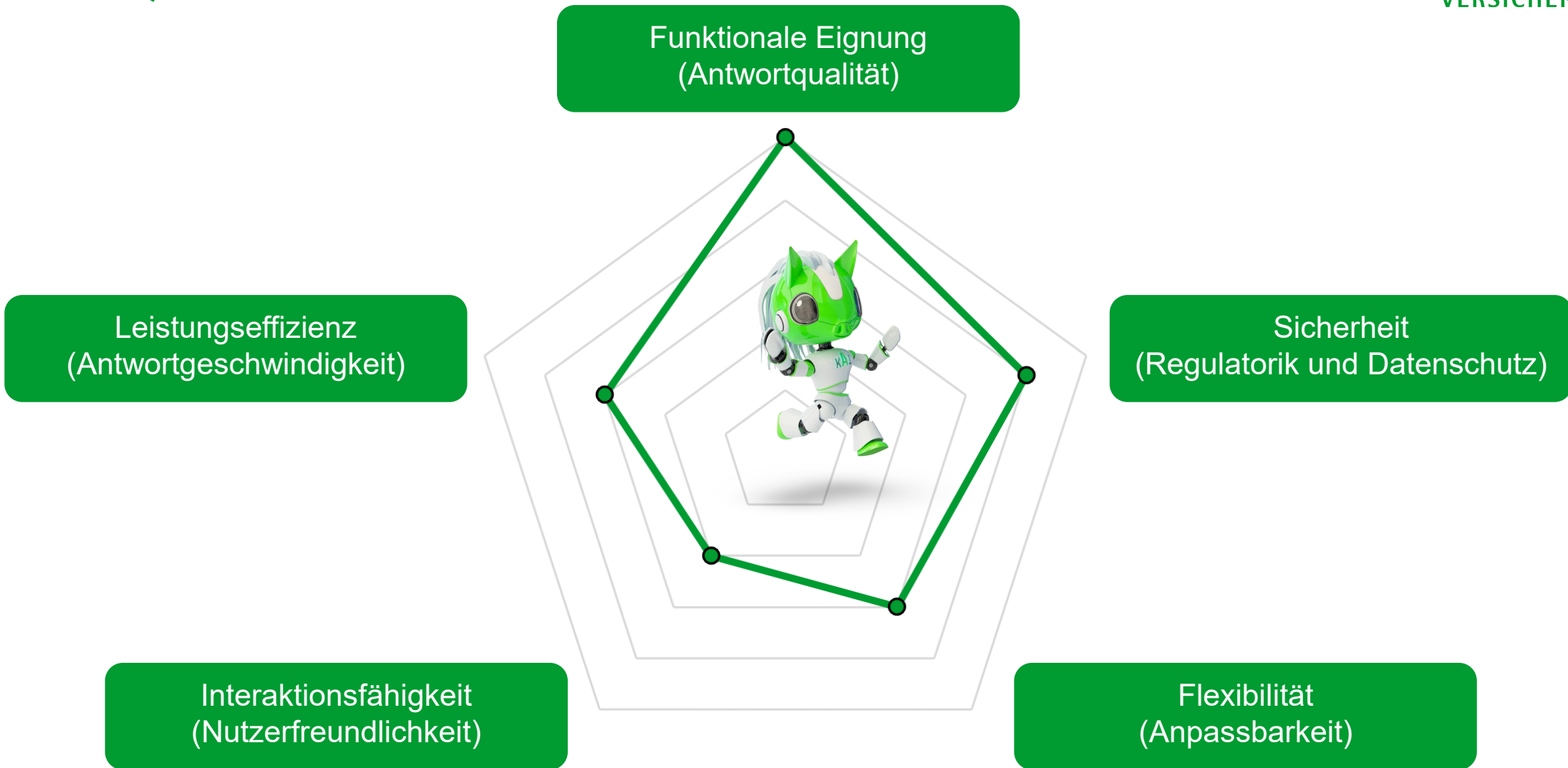
... und das ist unser KAI



# KAI – unser fleißiger Unterstützer für ...




## Die Qualitätsziele

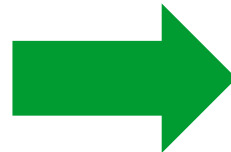


# Lösungsstrategie


## Zentrale Architekturentscheidung



Softwareentwicklung und Betrieb in der Cloud unter Einhaltung der BaFin-Vorgaben aktuell eine Herausforderung



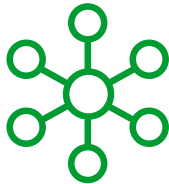
Software und Betrieb on Premise



KI-Modelle als Services in der Cloud

# Einflüsse auf die Antwortqualität

## Modellauswahl und Prompt-Engineering



### Modellauswahl und Einstellungen

- Welches Modell
- Größe
- Reasoning
- Temperatur



### Prompt- Engineering

- Modellabhängig
- Struktur/Format
- Reihenfolge
- Rollenspiel



### Chunking und Retrieval

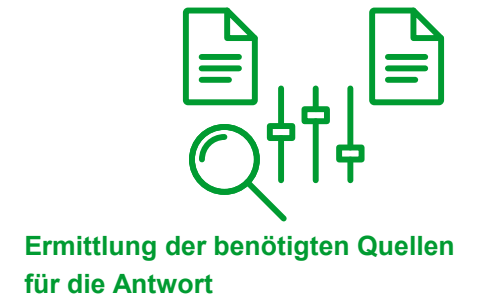
- Retrieval wichtig
- Hybrid Search
- Geratene Antwort
- Chunking

# Die Perspektive entscheidet, was du siehst ...



Bild KI-generiert mit Microsoft Copilot

# KAI – Laufzeit



... das weiß KAI alles



# ... und so kannst du mit KAI live zusammenarbeiten

The screenshot shows the LVM5 chat interface. On the left is a navigation menu with options: Chat, Chathistorie, Einstellungen, Das weiß KAI, and So funktioniert KAI. The main chat area features a 3D green cat-like chatbot character and the text: "Schön, dass Du da bist! Wie kann ich Dich unterstützen?". Below this are three question cards, each with a "KAI" icon:

- Hausrat im Nebengebäude**: Sind Werkzeuge im Nebengebäude mitversichert?
- Hotelkosten**: In welcher Höhe und unter welchen Bedingungen werden Hotelkosten gezahlt?
- Rasenmäroboter**: Wie ist ein Rasenmäroboter versichert?

At the bottom, there is a chat input area with radio buttons for "Bedingungen" (selected) and "Allgemeine KI", a "Neuen Chat starten" button, and a text prompt: "Formuliere hier Deine fachliche Anfrage, möglichst in ganzen Sätzen." Below the input is a green bar showing a selected question: "Bedingungen Sach - Hausrat - VHB Premium 2025 - 09.2025" with an "Auswählen" button. A disclaimer at the very bottom states: "Es handelt sich hierbei um ein KI-System, das Fehler machen kann. Bitte überprüfe daher die Antworten sorgfältig. Es gelten die [Nutzungshinweise](#). Personenbezogene Daten dürfen eingegeben werden. Die Eingabe streng vertraulicher Daten gemäß Artikel 9 DSGVO ist untersagt."

# Weiterbildungsangebot zu KI@LVM



**Copilot**  
Erstelle eine Mail für einen Kunden auf Basis eines

Webinar  
Prompting für Einsteiger – Einfach starten mit Copilot

In diesem Webinar lernen Sie die grundlegenden Techniken und Strategien kennen, um effektive Anfragen (Prompts) an Copilot zu erstellen.

[zu den Terminen](#)  
[zu den Terminen für den Außendienst](#)

**Schreibe ein**

Webinar  
Prompting für Fortgeschrittene - Mehr rausholen mit Copilot

In diesem praxisorientierten Aufbauwebinar vertiefen Sie Ihr Wissen rund um das Erstellen wirkungsvoller Prompts mit Copilot. Dieses Webinar baut auf "Prompting für Einsteiger" auf.

[zu den Terminen](#)  
[zu den Terminen für den Außendienst](#)

**KI@LVM – Meine Schreibblockade, die KI und ich**

KI als Schreibcoach? Endlich jemand, der nicht stöhnt, wenn Du den Text zum fünften Mal umwirfst. Schreiben neu-gedachte KI als Lösung, aber welche Formeln für Ideen, Struktur und Mut zum Weiterschreiben.

[zu den Terminen](#)

Webinar  
Onboarding M365-Copilot-Premium

Entdecken Sie, wie Sie Copilot Premium sofort produktiv nutzen können – kompakt, praxisnah und mit konkreten Use Cases aus Ihrem Arbeitsalltag.

**Hinweis:** Das Webinar ist **ausschließlich für Mitarbeitende mit Copilot-Premium-Lizenz** zugänglich.

[zu den Terminen](#)

**KAI Webinar**

Webinar  
KAI – Der intelligente Chatbot - LVM-Versicherungswissen trifft KI

Hier lernen Sie schnelle und praktische Tipps für die direkte Anwendung von KAI unserem KI gestütztes Chatbot.

[zu den Terminen](#)  
[zu den Terminen für den Außendienst](#)

**TRICKS & CLICKS**

Tricks und Clicks zur Künstlichen Intelligenz

Entdecken Sie praktische und prägnante Tipps für den optimalen Einsatz von künstlicher Intelligenz.

[zu den Videos](#)

**ki@lvm.de**

Alle Informationen rund um KI in der LVM

Finden Sie spannende sowie umfassende Artikel zum Umgang und der Nutzung auf unserer Homepage im LVM-Portal. Es lohnt sich.

[KI@LVM](#)

**Senden**

Webinar  
KI@LVM – Smarte Unterstützung in allen Gesprächsphasen

KI begleitet Gespräche – von der Vorbereitung bis zur Nachbereitung.

[zu den Terminen](#)  
[zu den Terminen für den Außendienst](#)



**KAI WBT**

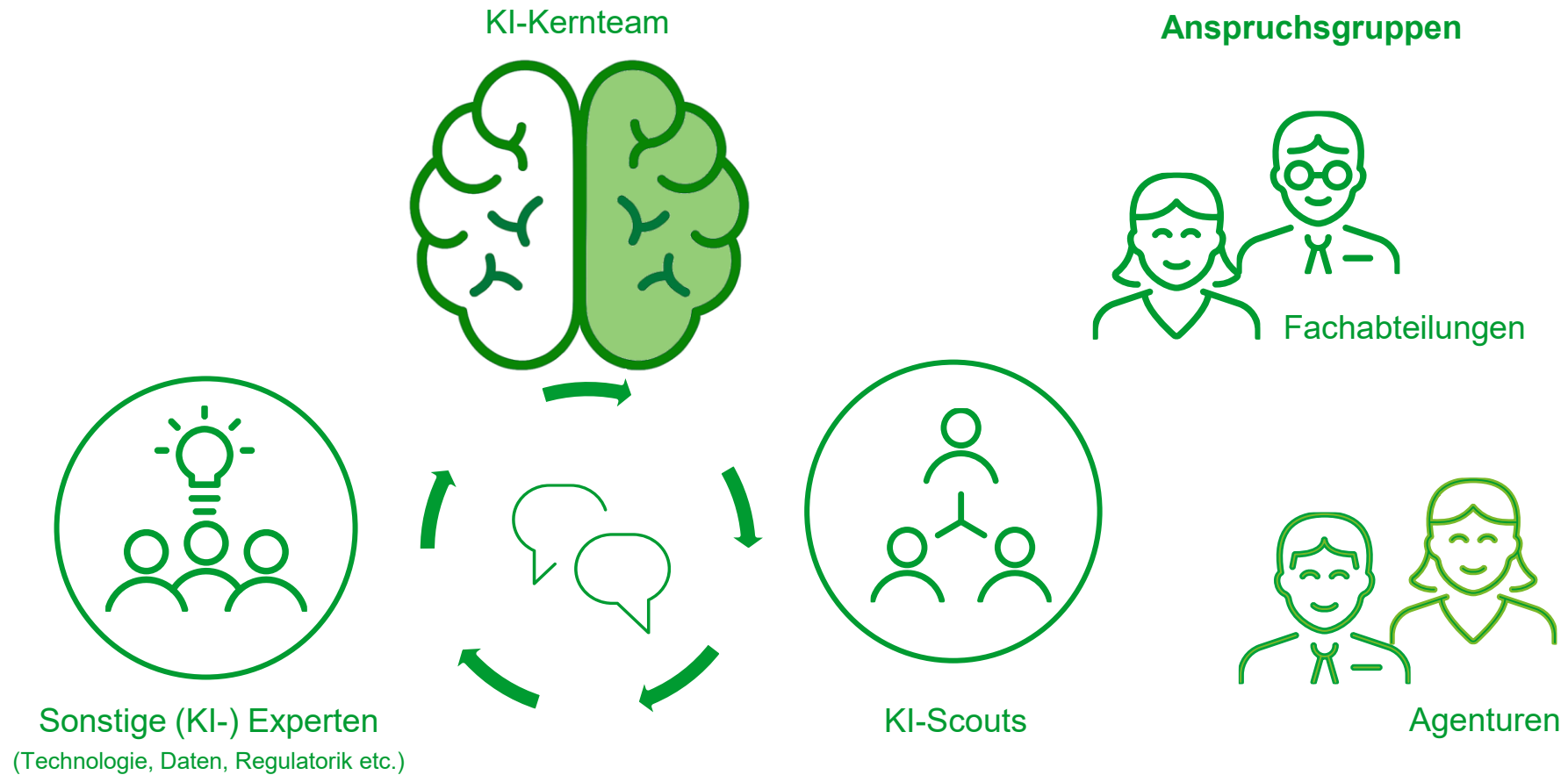
LVM KI-Chatbot KAI 2.0 – Effektive Versicherungsberatung zu Kraftfahrt- und Sachversicherungen

Ihr digitaler Assistent für Versicherungsfragen: KAI 2.0 berät nicht nur zu Kraftfahrthemen, sondern auch zu Sachversicherungen – schnell, zuverlässig und jederzeit verfügbar.

[zu dem Lernprogramm](#)



# Aufbau eines KI-Netzwerk über KI-Scouts für effektive Zusammenarbeit



# Safe! Der Karrierepodcast der LVM Versicherung

## KI bei der LVM: Wie das Team um KAI die Zukunft gestaltet



Spotify



Apple Podcast



Podcast.de



## ... und was sind eure nächsten Schritte beim Thema KI?

**Manfred Schulte**  
AO-Vertriebsunterstützung

Kontakt per E-Mail: [m.schulte@lvm.de](mailto:m.schulte@lvm.de)

Dortmund, 21.05.2026