

# Agenda 9. Juni 2026

ab 9:30 Uhr	Empfang mit kleinem Snack und Kaffee
10:00 Uhr	<b>Begrüßung und Vorstellung der Agenda</b> <b>Hinweis auf Einhaltung des Kartellrechts</b> Janice Rockstroh – Projektmanagerin Prozesse, Qualität & Organisationsentwicklung, Versicherungsforen Leipzig GmbH
10:15 Uhr	<b>Neues aus dem Prozess- und Qualitätsmanagement</b> Tagesaktuelle Impulse aus den Mitgliedshäusern
11:15 Uhr	Kaffeepause
11:45 Uhr	<b>Vom Prompt zum Prozess: wie Orchestrierung mit n8n, Subagents und Human-in-the-Loop in Geschäftsprozessen funktioniert</b> <small>Arbeitstitel</small> Markus von Gilardi – Senior Consultant und Jonas Hellweg – Senior Consultant, beide Exxeta AG Vortrag inklusive Diskussion
12:35 Uhr	<b>Mehr als nur Kosten und Zeit: Der CX-Faktor als Treiber für nachhaltige Prozessoptimierung</b> <small>Arbeitstitel</small> Jan-Thomas Asmus – Head of Customer Experience, Süddeutsche Krankenversicherung aG. Vortrag inklusive Diskussion
13:05 Uhr	Mittagspause
14:00 Uhr	<b>Google – Prozesse - Wissen</b> Jonas Hartmann – Prozessmanager, Die Haftpflichtkasse WaG Vortrag inklusive Diskussion
14:35 Uhr	<b>Prozessreife next level – Modelle, Lebenszyklen oder gezielter Eingriff: Was ist wirklich sinnvoll? [Workshop]</b> Janice Rockstroh – Projektmanagerin Prozesse, Qualität & Organisationsentwicklung und Kai Wedekind - Mitglied der erweiterten Geschäftsführung - Bereich People & Culture Leiter Fachteam Kunden-, Prozess- & Qualitätsmanagement, beide Versicherungsforen Leipzig GmbH Workshop inklusive Diskussion
16:05 Uhr	Kaffeepause
16:15 Uhr	<b>Der Prozess-Owner ist passé – es lebe die Wirkung. Was tun, damit digitale und KI-Transformationen ihre versprochene Wirkung entfalten</b> Thomas Reble – Senior Partner und Tim Neumann – Senior Consultant, beide UMS Consulting GmbH & Co. KG
16:50 Uhr	<b>Zusammenfassung des ersten Tages und Beginn der Themen- und Terminfindung für das kommende Treffen</b> Janice Rockstroh – Projektmanagerin Prozesse, Qualität & Organisationsentwicklung, Versicherungsforen Leipzig GmbH
ca. 17:15 Uhr	Ende des ersten Veranstaltungstages
ab 18:30 Uhr	<b>Gemeinsames Abendessen im Café Madrid</b> Klostergasse 3-5   04109 Leipzig

# Agenda 10. Juni 2026

- ab 8:30 Uhr Eintreffen der Teilnehmenden mit kleinem Snack und Kaffee
- 
- 9:00 Uhr **Begrüßung und Überblick zum Verlauf des zweiten Veranstaltungstages**  
Janice Rockstroh – Projektmanagerin Prozesse, Qualität & Organisationsentwicklung,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH
- 
- 9:10 Uhr **Themen- und Terminfindung für das kommende Treffen**  
Alle Teilnehmenden
- 
- 9:30 Uhr **KI-Speed-Networking: Success Stories von KI im Prozessmanagement**  
Kai Wedekind – Mitglied der erweiterten Geschäftsführung - Bereich People & Culture  
Leiter Fachteam Kunden-, Prozess- & Qualitätsmanagement und  
Janice Rockstroh - Projektmanagerin Prozesse, Qualität & Organisationsentwicklung,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH  
Workshop inklusive Diskussion
- 
- 10:40 Uhr Kaffeepause
- 
- 11:00 Uhr **Werkstattbericht: Best Practices für mehr Sichtbarkeit und Akzeptanz in der  
Prozesslandschaft** Arbeitstitel  
Frank Pöhlmann – Customer Experience Senior Advisor, Versicherungskammer Bayern  
Vortrag inklusive Diskussion
- 
- 11:45 Uhr **Die Rolle des Prozessmanagers im Spannungsfeld des Service-Alltags** Arbeitstitel  
Robin Schüssler – Teamleiter Center of Excellence Prozessmanagement, Zurich  
Vortrag inklusive Diskussion
- 
- 12:30 Uhr **Zusammenfassung des Arbeitstreffens und Feedback**
- 
- 13:00 Uhr Ausklang mit einem gemeinsamen Mittagessen
- 
- 14:00 Uhr Ende des 33. Arbeitstreffens

Mit freundlicher Unterstützung von

# exeta