

Tag 2
Dienstag, 18.08.

Pfad „Grundlagen“

Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (1/4)

10:15 – 11:15
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30
Pause

Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (2/4)

11:30 – 12:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:30
Mittagspause

Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (3/4)

13:30 – 14:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:30 – 14:45
Pause

Überblick über die Zweige der privaten Sachversicherung (4/4)

14:45 – 15:45
IDD-Zeit: 60 Min.
Diana Ehrenberg & Diana Boduch,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

**Summe IDD-Weiterbildungszeit
für Pfad „Grundlagen“:
240 Minuten**

Pfad „Transformation & Zukunftskompetenzen“

Wertschöpfungsprozesse und Organisationsstrukturen von Versicherungsunternehmen

09:00 – 10:00
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh, Versicherungsforen Leipzig GmbH

10:00 – 10:15
Pause

Prozessmanagement und Prozessautomatisierung zwischen Steuerung und Dunkelverarbeitung

10:15 – 11:15
IDD-Zeit: 15 Min.
Janice Rockstroh & Sandra Jung,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

11:15 – 11:30
Pause

Kundenorientiertes Prozessmanagement

11:30 – 12:30
IDD-Zeit: 30 Min.
Janice Rockstroh,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

12:30 – 13:30
Mittagspause

Die Reise entlang der Customer Journey (1/2)

13:30 – 14:30
IDD-Zeit: 60 Min.
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

14:30 – 14:45
Pause

Die Reise entlang der Customer Journey (2/2)

14:45 – 15:45
IDD-Zeit: 60 Min.
Adrian Bertl, Versicherungsforen Leipzig GmbH

**Summe IDD-Weiterbildungszeit für
Pfad „Transformation & Zukunftskompetenzen“:
195 Minuten**